



OPTICA AMBATO

Líderes en salud visual

INFORME DE GERENCIA TERAGUER CIA. LTDA.

A continuación me permito presentar el informe de labores, desarrolladas en mi administración de la Compañía en el período comprendido de Enero 01 del 2009 a Diciembre 31 del 2009.

1. En este año la empresa se ha preocupado por tener más variedad en nuestros productos para poder ofrecer a nuestros clientes, por lo que se ha adquirido dentro y fuera del país mercadería nueva.
2. En este año se abrió un nuevo local para mejorar nuestro servicio de la Peque Optica, con lo que estamos ofreciendo una mejor atención a niños y adolescentes.
3. Se incorporó un nuevo servicio a la Optica, OPTILAB, que además de ser nuestro laboratorio también realiza trabajos para las otras Ópticas que existen en la ciudad, siendo esto un ingreso más que favorece a la Compañía.
4. También en este año se ha seguido con la capacitación a las vendedoras, con lo que se ha tenido un buen resultado, ya que hemos mejorado nuestra atención al cliente, satisfaciendo todas sus necesidades.
5. En este año se inició con la construcción de nuestro propio local, con finalidad de que el cliente se sienta más cómodo y satisfecho tanto con las instalaciones como con nuestro servicio y productos ópticos
6. Se pudo obtener utilidades en este período debido a los grandes esfuerzos de todo el personal, teniendo un incremento de las ventas en todo el año, especialmente en los meses de abril y julio.
7. En el aspecto laboral, se ha mantenido un ambiente estable y armonioso con los trabajadores, dando como resultado la gran familia que es Optica Ambato.
8. Se está cumpliendo con todas nuestras obligaciones tales como Proveedores, Bancos y Fiscales.
9. En el ejercicio de mis funciones se ha cumplido a cabalidad las disposiciones y recomendaciones efectuadas por los Directivos y Junta General de Accionistas de la Compañía.
10. Sobre mi gestión empresarial del ejercicio económico 2009, me remito a los Estados Financieros, los cuales están a disposición de los señores accionistas.

Atentamente,

Ing. Fernando Terán A.
GERENTE GENERAL