

Portoviejo, Enero del 2011

Señores
Accionistas
MONAXA S.A.

Mediante la presente, informo a ustedes de los trabajos realizados durante el año 2010; en los que se han visto reflejados los frutos de una gestión organizativa y consolidada en las áreas administrativas, operativas y financieras.

En el campo administrativo, se han potenciado y afianzado tanto técnica como comercialmente las áreas de trabajo que componen los departamentos tanto de SOFTWARE como TELECOMUNICACIONES y en los actuales momentos estamos instalando sistemas de monitoreo y seguridad.

En el Área de Desarrollo de Software, se siguen manteniendo nexos importantes a través de la AESOFT, el personal de Programación ha actualizado conocimientos continuamente tanto en procesos de desarrollo como en la dirección de proyectos, asistiendo y participando en conferencias y seminarios en Quito y Guayaquil, hemos desarrollado además dos aplicaciones una para reseteo de inventario y un control de bodega que sirve para los clientes que ya cuentan con aplicaciones de nuestra compañía.

Se ha comercializado el sistema Emilia, obteniendo gran respuesta en la ciudad de manta, en Portoviejo, calceta y San Isidro.

Se continúa reforzando el área de soporte, que tal como está estipulado en el Organigrama Funcional, se convertirá en Departamento de Asistencia y Soporte Técnico, tanto de Telecomunicaciones (Internet) como de Software.

Lo que se desea lograr con la creación de éste departamento, es la excelencia y calidad en el servicio y darle valor agregado a nuestros productos. Se tiene diseñado un plan para fortalecer esta área, a futuro.

Se está desarrollando una alianza estratégica con MEGANET para potenciar y controlar las torres de comunicaciones de los clientes de esta empresa.

Espero que así como se han cumplido las metas trazadas en el 2010, el 2011 sea un año en el que también se realicen los proyectos planteados.

Por la gentil atención que brinde a la presente, me suscribo

Atentamente,


Xavier Santos Sabando
Gerente General
MONAXA S.A.

