

Portoviejo, Diciembre del 2010

Señores
Accionistas
MONAXA S.A.

Mediante la presente, informo a ustedes de los trabajos realizados durante el año 2009; en los que se han visto reflejados los frutos de una gestión organizativa y consolidada en las áreas administrativas, operativas y financieras.

En el campo administrativo, se han potenciado y afianzado tanto técnica como comercialmente las áreas de trabajo que componen los departamentos tanto de SOFTWARE como TELECOMUNICACIONES.

En el Área de Desarrollo de Software, se siguen manteniendo nexos importantes a través de la AESOFT, el personal de Programación ha actualizado conocimientos continuamente tanto en procesos de desarrollo como en la dirección de proyectos, asistiendo y participando en conferencias y seminarios en Quito y Guayaquil.

Terminada la etapa de control de calidad y plan de marketing del sistema contable EMILIA, se procedió a la contratación de personal de venta como de capacitación para empezar la comercialización del producto, el mismo que de a poco se está posesionando en el mercado.

Se continúa reforzando el área de soporte, que tal como está estipulado en el Organigrama Funcional, se convertirá en Departamento de Asistencia y Soporte Técnico, tanto de Telecomunicaciones (Internet) como de Software.

Lo que se desea lograr con la creación de éste departamento, es la excelencia y calidad en el servicio y darle valor agregado a nuestros productos. Se tiene diseñado un plan para fortalecer esta área, a futuro.

Es de primordial necesidad inyectar capital a la compañía, por lo que se ha presentado proyectos para lograr este objetivo a entidades como a la CFN y a Instituciones Bancarias; además se sigue cumpliendo con las obligaciones de préstamos contraídas para compra de equipos a usuarios finales como para las torres.

Espero que así como se han cumplido las metas trazadas en el 2009, el 2010 sea un año en el que también se realicen los proyectos planteados.

Por la gentil atención que brinde a la presente, me suscribo

Atentamente,



Xavier Santos Sabando
Gerente General
MONAXA S.A.

MONAXA S.A.
RUC: 134-155015001

