

## **INFORME ANUAL DEL GERENTE GENERAL CDMSA**

DEL PERIODO COMPRENDIDO  
ENTRE EL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2018

**"CONSTRUCCION DISEÑO Y MONTAJE S.A. CDMSA tiene la misión de ofrecer soluciones integrales de ingeniería y ejecución de proyectos para el sector industrial con seguridad, innovación y responsabilidad, aportando valor agregado a nuestro trabajo"**

### **INTRODUCCIÓN**

En el presente documento se registra las actividades relevantes llevadas a cabo en la empresa Construcción Diseño y Montaje S.A. CDM SA del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018.

En su desarrollo se detalla la información especificando los logros alcanzados y además se refiere aquellos asuntos pendientes de ejecución.

Es importante apuntar que la definición de las líneas de gestión, se enmarcó en el cumplimiento de la misión de la empresa, teniendo siempre como premisa alcanzar los objetivos propuestos a fin de encontrar la ruta para lograr la visión.

El informe tiene como finalidad generar una guía para que en el nuevo año se disponga de un instrumento de referencia que permita la adecuada continuidad de los procesos iniciados y además el generar una transición ordenada de la administración.

### **INFORME DE GESTIÓN**

La economía ecuatoriana durante el año 2018 no fue favorable, los sectores industriales y de construcción fueron afectados por las políticas de gobierno establecidas. A pesar de que fue un año de bajo dinamismo en materia de contratación privada, se logró conquistar nuevos mercados.

Nos propusimos importantes desafíos soportados por un fuerte compromiso en seguridad, sostenibilidad y principalmente en el empoderamiento de todos los miembros que conforman CDMSA.

Para el 2018 las perspectivas del sector de acción de CDMSA se esperan un dinamismo bajo, debido a políticas de estado que generan incertidumbre de inversión por parte de entes internacionales, dado por una inestabilidad económica y política de gobierno que afronta actualmente una gran deuda pública y falta de fondos que se refleja en crisis, afectando de manera directa a nuestros ingresos programados para lo cual reforzamos nuestra estrategia de enfoque aperturando nuevos clientes y optimizando costos.

En el Área Administrativa cuya función principal consiste en controlar el desempeño de todo el personal asignado y el adecuado uso de los bienes con los que la empresa optimizamos los procesos y designamos índices claros de medición, reflejados en el documento denominado Manejo de Plan Estratégico de la Compañía y OPR.

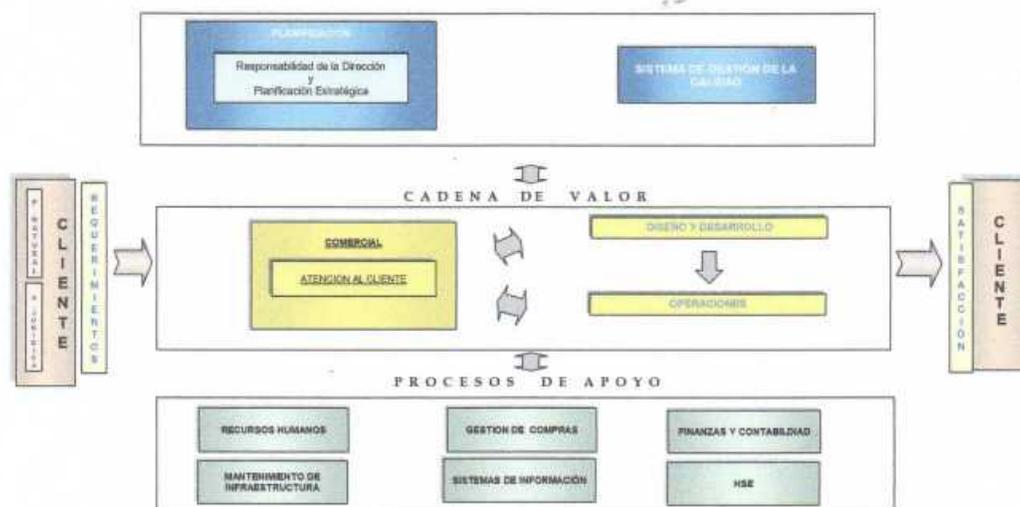


Fig. 1.- Departamentos CDMSA



En nuestro Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2015 se trabaja día a día en la mejora continua lo cual además de mejorar la eficiencia de la Compañía la hace más competitiva y atractiva dentro de clientes con estándares de calificación más elevados. Se ha establecido un sistema de Control de Proyecto con herramientas informáticas, la aplicación de la Herramienta de gestión y matrices de riesgo por departamento que ayudan en la toma de decisiones a tiempo.

En el área agregadora de valor que son las operaciones, se continúa en el proceso de capacitación PMP (Project Management Professional Certification) al personal involucrado, proyecto que por razones financieras se ha aplazado la certificación de los participantes.

En el área de ventas se consolido el proyecto CRM que consistió en la implementación on line de un programa que aporta en la gestión de ventas y facilita la comunicación entre el personal de ventas.

En el Área de SSO dando cumplimiento a la reglamentación, se actualizó el reglamento interno de seguridad y demás documentos anexos, se capacito al personal en tareas de alto riesgo y certificación de riesgos laborales.

En el Área financiera el programa Quick Book sigue en constante evolución lo que lo convierte en una importante herramienta para la gestión con la visualización de resultados financieros oportunos, ahora ligado al sistema de control de proyecto de la compañía.

En el año 2018 hubo una importante inversión en los nuevos mercados abiertos en la ciudad de Guayaquil lo que se refleja como una perdida en los estados financieros, los cuales se pretende revertir en este año cuando los mercados empiecen a generar las ganancias esperadas.

RUC: 1792168724001  
Av. Diego de Vásquez N73-28  
Teléfono: (593) 2 477-823  
www.cdmecuador.com



La gestión de cobro de cartera vencida en este año ha sido permanente, además se ha hecho gestión para recuperar la cartera que se mantiene con el estado.

Atentamente:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'C. Muñoz', written over a horizontal line.

Ing.: Cristian Muñoz

GERENTE GENERAL

**Construcción Diseño y Montaje S.A.**

**CDM S.A.**