

INFORME ANUAL DE LABORES REALIZADAS POR LA
GERENCIA GENERAL CORRESPONDIENTE
AL AÑO 2013

En calidad de Representante Legal de la Compañía, Comercializadora Directa de Consumos Masivos TECOBIL S A. a continuación remitiré a ustedes el informe de las labores realizadas durante el año 2013.

Para mantenernos en el mercado con resultados satisfactorios, se ampliaron las líneas de venta innovando con otras alternativas de productos que serán consecutivas para el 2014; con el fin de cumplir con nuestros propósitos y avanzar en la consolidación del objetivo para el cual fue creada TECOBIL S A.

A inicios de año, se cerró el proyecto del Restaurante Fine, que lastimosamente no cumplió con las expectativas de posicionamiento de la marca y el concepto; finiquitándose así el proceso de cierre y venta de algunos equipos de cocina. Por otro lado, por la alta competitividad en la línea de productos congelados, los números finales del 2013 se cumplieron en un 70% de lo planteado inicialmente. Sin embargo los riesgos disminuyeron, la experiencia en ventas mejoró notoriamente y en Diciembre se concretaron negociaciones importantes que darán sus frutos en el 2014.

De acuerdo a los informes de venta presentados en su momento, detallan el crecimiento sostenido y fidelizado para las líneas de raciones alimenticias y congelados.

AREA ADMINISTRATIVA:

A mediados de año, debido a que los ingresos no cumplían los objetivos y a la poca cantidad de procesos administrativos de la Empresa, se realizó una reestructuración del personal, el mismo que tuvo cambios a mediados de año, dejando como resultado un total de 8 empleados, los mismos que continuarían en el 2014 hasta justificar la necesidad debido a los procesos.

Se ha mantenido con normalidad una estabilidad laboral con nuestros empleados, incentivando su trabajo y productividad.

La Gerencia General, ha dado especial énfasis a la preparación y actualización de conocimientos de todos sus colaboradores.



Se realizó un taller de 24 horas en las fábricas tanto de TECOPESCA como BILOSA, actualizando y fortaleciendo los conocimientos de los procesos de productos que se comercializan a nivel nacional.

Para organizar y fortalecer los procesos administrativos financieros y de nómina, se adquirió en diciembre un software contable administrativo SAFI; evaluado por contraloría para el respaldo de la adquisición, siendo así que en el 2014 se automatizará con control y eficacia los procesos y resultados mensuales de las operaciones de TECOBIL.

El año termina con un área administrativa soportada con las herramientas necesarias, con un personal identificado y empoderado de sus funciones.

AREA COMERCIAL:

A inicios de año tuvimos buenos cambios en la gestión de ventas, la modalidad y cierre de negociaciones que se mantuvieron debido a la estabilidad del personal encargado. Se ampliaron los clientes y mejoró notoriamente la fidelización de los mismos con lo cual se terminó el año con una base de datos importante

Se mejoró el servicio, mantenemos un contacto permanente con nuestros clientes brindándoles una atención personalizada.

Terminamos con 2 líneas de negocios fortalecidas (congelados y raciones), sembrando estrategias para el próximo año y así tener una mayor cosecha con negociaciones importantes en una nueva línea dentro de los Productos Congelados. (Producto: albacora entera)

AREA FINANCIERA:

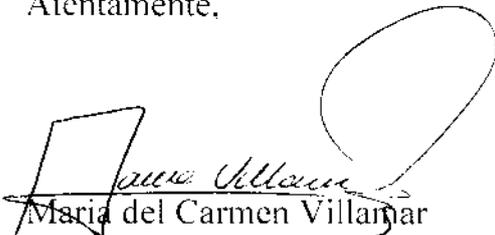
El fortalecimiento de lo anteriormente descrito, es parte del resultado de la del área financiera cuyos números rojos si bien es cierto van decreciendo, y es notorio que los resultados van mejorando, no pudimos alcanzar el objetivo máximo trazado para que los números sean los esperados.

Terminamos el año con un saldo negativo en el patrimonio, con lo cual en el 2014 y con lo anteriormente descrito se fortalecerá con la utilidad que generará el año próximo. Estamos seguros que las nuevas negociaciones adquiridas en este año darán sus frutos y podremos tener utilidades positivas .



Expreso mi agradecimiento a los señores Accionistas por el apoyo, la esperanza y la confianza, en que la gestión que realizamos determine una operación sostenible, un negocio próspero y productivo.

Atentamente,



Maria del Carmen Villanar
GERENTE GENERAL

