

SERVICIOS TURISTICOS DE HOTELERIA Y RESTAURANT OH MAR S.A.
SERTUHORES

INFORME DE GERENTE POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011

A los miembros de la Junta General de Accionistas de la Compañía SERVICIOS TURISTICOS DE HOTELERIA Y RESTAURANT OH MAR S.A. SERTUHORES:

En cumplimiento de la nominación como Gerente General que me hiciera la Junta General de Accionistas de la Compañía SERVICIOS TURISTICOS DE HOTELERIA Y RESTAURANT OH MAR S.A. SERTUHORES y en cumplimiento de los Estatutos de la Compañía y lo dispuesto en el Artículo 263 de la Ley de Compañías de la Superintendencia de Compañías referente a las obligaciones de los Gerentes, rindo a ustedes mi informe sobre el estado y situación de la Compañía para el año terminado el 31 de diciembre del 2011.

La Compañía SERVICIOS TURISTICOS DE HOTELERIA Y RESTAURANT OH MAR S.A. SERTUHORES, es una empresa que se desenvuelve en el sector Hotelero y turístico de Manabí, proporcionando a los viajeros locales e internacionales la mejor alternativa para deleitar el paladar y saborear la exquisita comida manabita. A pesar de esto la innovación, el mantenimiento y la capacitación continua de nuestros colaboradores demandan grandes inversiones por parte de la compañía para viabilizar el plan estratégico de mediano y largo plazo por lo que el éxito de la gestión emprendida muchas veces no se refleja en los estados de situación, de resultados, de patrimonio de los accionistas y flujos de efectivo al 31 de diciembre del 2011 sobre los cuales procedo a rendir este informe:

1. La Gerencia de la Compañía ha cumplido y hecho cumplir con las disposiciones de la Junta General de Accionistas emitidas durante el año 2011, enmarcando su accionar en las normas legales vigentes y respetando los derechos civiles individuales tanto de los accionistas como de los empleados y demás agentes que intervienen en la operatividad y gestión de la Compañía.
2. El ejercicio económico que se cierra generó una utilidad contable, como lo demuestra el Estado de la cuenta de pérdidas y ganancias. Debido fundamentalmente al incremento de la eficiencia de los procesos, hemos podido en el año informado afectar directamente a la cuenta de costo de ventas, materiales directos y materiales de restaurante, sin embargo considero que aún nos queda mucho camino por recorrer y que la mejora continua y nuestro afán de alcanzar la correcta interpretación de los valores y cantidades de nuestras recetas hará para el ejercicio económico que empieza que nuestros resultados en el futuro sean mayores y sostenible, lo que es una muestra de que estamos haciendo bien las cosas y que garantiza que el cumplimiento de nuestro plan estratégico se cristalice para bien de todos quienes estamos relacionados directa e indirectamente en la gestión de la empresa SERTUHORES.
3. En el próximo año es necesario no descuidar nuestras inversiones en tecnología, tampoco descuidar la eficiente asignación de recursos físicos, humanos y financieros, tratando de equilibrar los costos y actuando eficazmente ante los nuevos desafíos, con la consigna de alcanzar a desarrollar nuestra misión y sin perder de vista nuestra visión corporativa.

Manta, Enero 31 del 2011


Sr. Orlando Ceballos
Gerente General

29 MAY 2012