

## **INFORME DE GERENCIA DE LABSERVICES SA.** **EJERCICIO ECONOMICO 2010**

**Estimados señores accionistas.**

Me es grato presentar una vez más ante la honorable Junta General de accionistas de **LABSERVICES SA.** el desarrollo de las funciones, que se me han encomendado como **GERENTE GENERAL** de nuestra empresa, el cual lo resumo en sus aspectos mas importantes, para el Ejercicio del año 2010, haciendo notar que todos ustedes son protagonistas del éxito alcanzado ya que con su aporte nos ayudan a obtener mayores y mejores resultados cada año, que es la meta a que aspiramos quienes hacemos **LABSERVICES SA.**

Hemos mejorado lo logrado en el 2009. Los objetivos **previstos para el 2010 fueron alcanzados** y nuestros planes de mejoramiento continuo nos llevan cada día a la obtención de mejores resultados.

### **1. En ASEGURAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD.-**

Hemos implementado un estricto y bien vigilado Control de Calidad Externo que se suma al ya existente control de calidad Interno. Nuestro trabajo diario no se realiza si los controles diarios no se encuentran dentro de los rangos de Coeficiente de Variación aceptables, debo recalcar que nuestros coeficientes de variación son mínimos y mucho más exigentes que los señalados por los fabricantes, lo que nos garantiza la entrega de resultados más exactos y precisos. El Control de calidad interno cubre todos los factores que pudieran constituir factores de variabilidad a las pruebas tales como verificación de temperaturas diarias de ambiente, refrigeradores, incubadoras, congeladores; verificación diaria de velocidad de las centrífugas, verificación de calidad del agua utilizada para uso de laboratorio de acuerdo a las normas establecidas para la calidad de agua reactivo, Verificación trimestral de exactitud de pipetas, etc.

En cuanto al mantenimiento exigimos a nuestros proveedores de equipos el cumplimiento con los programas de mantenimiento preventivo y Calibración y hemos incrementado equipos back up para responder eficiente y oportunamente a las demandas de nuestros pacientes.

En cuanto a Control de Calidad Externo hemos implementado la participación en el sistema QCS para la parte de bioquímica, con el Colegio Americano de Patólogos – CAP, en el área de Bioquímica, Hematología, Uroanálisis y VIH, con el programa INSIGH en Hematología. Esto se hace mediante muestras con valores desconocidos por nosotros que son procesadas en nuestros equipos, diariamente o trimestralmente y luego evaluadas por ellos comparando con otros laboratorios del mundo, los resultados obtenidos han sido satisfactorios.

**2. ORGANIZACIÓN Y PERSONAL.-** Parte también del mejoramiento continuo es el entrenamiento y reentrenamiento del personal tanto antiguo como reciente, cumpliendo programas de Capacitación tanto en tópicos administrativos como técnicos.

**3.- PROTOCOLOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS.-** Se manejan Procedimientos Operativos para cada una de las actividades administrativas, técnico-administrativas o estrictamente técnicas con apego a normas de carácter internacional.

**4.- NUEVOS EQUIPOS:**

Hemos incorporado en el año 2010 el equipo **IMMAGGE** para análisis de proteínas específicas, por Nefelometría cinética, técnica que es considerada el gold estándar para estos análisis.

En bacteriología el servicio fue reforzado con un analizador automatizado (**Walk & Way de Dade Behring**) para determinar especie bacteriana y antibiogramas, éste equipo nos permite identificar con alta precisión la especie bacteriana cultivada mediante la realización de 28 pruebas bioquímicas y tiene capacidad de analizar la sensibilidad de hasta 21 antimicrobianos con sus concentraciones inhibitorias mínimas. Además puede detectar presencia de betalactamasas con la consiguiente resistencia bacteriana a los betalactámicos.

**6.- ADQUISICION DE LOCAL Y READECUACIONES:**

El espacio físico se queda cada vez más pequeño con el incremento de equipos y de personal para atender el número creciente de muestras y de pruebas. El año 2010 se consiguió la adquisición del inmueble donde funciona el laboratorio y se realizaron readecuaciones para ampliar el área de bacteriología y un área de almacenamiento de reactivos. Nos encontramos en la última fase del diseño y aprobación para la construcción del piso alto en donde se ubicarán las áreas de laboratorio permitiendo la



incorporación de nuevos equipos, así como mayor amplitud para el área de atención a los pacientes.

Para el Laboratorio Clínico en Manta se han realizado remodelaciones que permitieron ampliar el área de atención a pacientes en cajas y tomas de muestras. Al momento existe también la adecuación de la planta alta con las instalaciones necesarias para el funcionamiento del mas moderno laboratorio de la ciudad de Manta.

**7.- INCREMENTO DE PERSONAL.**-El personal técnico y administrativo se ha incrementado durante el año 2010 para mejorar la atención a los usuarios.

Sin duda alguna pueden ustedes estar seguros que en estos momentos somos el mejor y el mas grande laboratorio clínico en la provincia de Manabí, por la confianza de sus resultados, la precisión, la exactitud, la eficiencia y el servicio en general que estamos otorgando a nuestros accionistas, a los médicos en general y a sus pacientes. ustedes deben tener la absoluta confianza que en el laboratorio clínico Interlab existirá siempre muchísima menos posibilidad de error que en cualquier otro laboratorio de la ciudad o del país.

  
Dr. Jorge Macías Loor  
Gerente General

