



## INFORME DEL GERENTE

---

Manta, 15 de Abril del 2013.

Señores  
ACCIONISTAS DE LA AGENCIA DE VIAJES MERCHTRAVEL S.A.  
Ciudad.

De mi consideración:

En cumplimiento de obligaciones legales y estatutarias, tengo la responsabilidad de someter a vuestra consideración el Informe Anual de labores, sobre las operaciones y resultados de nuestra Empresa, correspondiente al ejercicio económico del año 2012.

### CONSIDERACIONES GENERALES:

El panorama financiero y sociopolítico de nuestro país, se está presentando de forma distinta en toda escala, y como no podía ser de otra manera, también en el aspecto comercial, ya que en esta época los negocios han ido aumentando y progresando para mejorar la economía de todos las áreas involucradas en el sector empresarial.

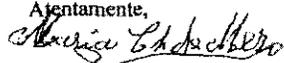
### ASPECTO OPERACIONAL:

La Agencia de Viajes Merchtravel S.A. en el año 2012, ha estado trabajando para aumentar nueva clientela y tener buenas ventas, hemos tenido que acercarnos a amigos conocidos de muchos años, quienes también, por la seriedad, responsabilidad y entusiasmo, con que atendemos a nuestros clientes, nos han recomendado a sus amigos y familiares, que ahora son nuestros clientes de la empresa, a quienes les hemos vendido boletos a buen precio, y ofertando buenas tarifas.

### ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA:

La situación financiera actual de la Agencia de Viajes Merchtravel S.A., al 31 de Diciembre del año 2012, fué muy buena, porque hubo venta de boletos aéreos dentro y fuera del País, además paquetes turísticos nacionales e internacionales, a nuestros clientes atendiendo siempre en forma personalizada, que es nuestra norma de trabajo.

Es todo lo que puedo informar en calidad de Gerente de la Empresa, respecto al año 2012.

Atentamente,  
  
Maria Chavez Vda. de Mero  
GERENTE

