

## INFORME DEL COMISARIO

Sectores

ACCIONISTAS DE LA AGENCIA DE VIAJES MERCUTRAVEL S.A.  
Ciudad,

De mi consideración:

Un cumplimiento de obligaciones legales y estatutarias, tengo la responsabilidad de someter a vuestra consideración el Informe Anual de labores, sobre las operaciones y resultados de nuestra Empresa, correspondiente al ejercicio económico del año 2016.

### CONSIDERACIONES GENERALES:

El panorama económico, social y político del Ecuador, durante el año que terminó tuvo un impacto muy fuerte, debido al acontecimiento catastrófico del terremoto que vivimos que enfrentar el 16 de Abril, que afectó a las Provincias de Manabí y Esmeraldas, específicamente en lo que respecta a Manta, la zona cero de la parroquia Farqui, su comercio fue golpeado y en lo referente al centro de la ciudad, donde estamos ubicados, el impacto fue menor, pero nos afectó a todos en su economía.

El movimiento comercial bajó en su totalidad, pero con el esfuerzo de su gente, la recuperación fue rápida y se comenzó poco a poco a recobrar su ritmo normal de trabajo, con lentitud, pero más calmada la situación.

### ASPECTO OPERACIONAL:

La Agencia de Viajes Mercurtravel S.A., en el año 2016 empezó el año con mucho entusiasmo y nuestros clientes empezaron a buscar fechas de viajes, nos visitaban o llamaban vía telefónica, también por medio del WhatsApp o correo electrónico para informarse de nuestras ofertas y promociones para viajar a su destino anhelado y siempre estamos listos para atender sus inquietudes, ya que ellos son la razón por la que estamos trabajando, servirles a satisfacción es nuestra finalidad, tomando en consideración que un cliente bien atendido regresa con frecuencia y nos recomienda a otros y eso nos llena de confianza para seguir innovando cada vez más.

### ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA:

En el aspecto financiero actual de la Agencia de Viajes Mercurtravel S.A., tuvo cambios significativos para empezar el nuevo año, si bien es cierto que el fenómeno catastrófico natural que vivimos nos impactó en todos los ámbitos, sin embargo las ventas de boletos aéreos a distintos lugares fue mejorando después de pasado dicho acontecimiento, los maravillosos tenemos firme nuestra Fe en Dios y él nos va mejorando las cosas con la firme convicción y perseverancia nos estamos recuperando para continuar con las mismas energías, sobre todo el trabajo con toda nuestra dedicación y esfuerzo que le ponemos para salir adelante por nuestra Empresa, nuestra ciudad y nuestro País.

Es todo lo que puedo informar en calidad de Comisario de la Empresa, respecto al año 2016

Atentamente,

Ing. Fulalia Herado  
COMISARIO

Manta, 12 de Abril del 2017.

