



ESCUELA DE CAPACITACIÓN PARA CONDUCTORES DE AUTOS Y MOTOS

**SECCOM S.A. - CONDUSEG**

100% Manabita



## INFORME DE GERENCIA

PERIODO: 2017

FECHA: 03-04-2018

### ANTECEDENTE:

Luego de cerrado el año fiscal 2017, es menester analizar los resultados de la gestión administrativa durante el año.

Para el periodo se implementó un Plan Estratégico focalizado en 3 objetivos de mejora continua:

**Talento Humano:** Programando capacitaciones, incentivos y promoviendo el Empoderamiento de cada uno de los funcionarios.

**Servicios:** Mejorando la flota vehicular y la Atención al Cliente.

**Institucionales:** Promoviendo el posicionamiento de la marca e implementando estrategias de capacitación.

### DESARROLLO:

Durante el primer trimestre del año se realizó la reunión general con todo el personal, se presentó el Plan 2017 y se establecieron los objetivos por área y por sucursal.

En el segundo trimestre se fortaleció la atención al cliente mejorando los procesos de gestión documentaria, explicando la cadena de procesos de los documentos desde que nuestros clientes nos entregan hasta que reciban su certificado.

En el tercer semestre inició la renovación de flotas y el trámite para ofertar la Recuperación de Puntos, como un nuevo servicio a ofertar.

En el cuarto semestre continuó la renovación de la flota e implementación del Reglamento de Salud Ocupacional.

Con actividades como el volanteo, publicidad en los medios y el sorteo de una moto, incentivamos al público a ser nuestros clientes.

Una actividad digna de resaltar es el compromiso con la colectividad, hemos aportado a la reducción de accidentes con actividades extracurriculares, campañas sostenidas de Educación Vial y charlas de concienciación gratuitas, como parte de nuestro aporte al Pacto Nacional de Seguridad Vial que promueve el Gobierno.

La estrategia dio resultado y al cierre del Balance podemos establecer una utilidad neta distribuible para socios de 51,239.01, la cual refleja lo actuado.

Manta: 2622932 – Portoviejo: 2656757 – Bahía de Caráquez: 2691260

[www.conduseg.com](http://www.conduseg.com)  
Educación Vial de calidad



ESCUELA DE CAPACITACIÓN PARA CONDUCTORES DE AUTOS Y MOTOS

**SECCOM S.A. - CONDUSEG**

100% Manabita



**CONCLUSIONES:**

El camino recorrido hasta ahora es el correcto, debemos seguir fortaleciendo la Institución y mejorando el servicio para que se refleje en el incremento de clientes.

Se deben renovar los últimos 4 carros que ya pasaron los 5 años de trabajo, insistir en el proyecto de Recuperación de Puntos y proyectar la adquisición de un terreno para construir nuestras propias instalaciones.

Doy por informado para los fines pertinentes y m suscribo:

**Fig. Darwin Carreño García**

**C.I.: 130632909-3**

**GERENTE GENERAL**

Manta: 2622932 – Portoviejo: 2656757 – Bahía de Caráquez: 2691260

[www.conduseg.com](http://www.conduseg.com)

Educación Vial de calidad