## **EUROSALES CIA. LTDA**

## INFORME DE GERENCIA GENERAL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2012

## Señores Socios:

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley de Compañías y los Estatutos Sociales de la compañía, pongo a su consideración el siguiente Informe de Labores correspondiente al ejercicio económico del año 2012.

Los resultados de Eurosales Cia. Ltda. Para el año 2012 fueron negativos debido principalmente a la crisis que siguen experimentando los mercados Europeos, lo que ha provocado una desaceleración general de la demanda en el mercado Norteamericano por tratarse de un producto suntuario. Adicionalmente, las fincas productoras experimentaron una reducida disponibilidad de mano de obra por la fuerte emigración en las zonas productoras. Esto ocasiona altos porcentajes de rotación en las fincas llegando a incidir en la productividad y por ende en los costos de producción. A pesar de lo anterior, hubo consistencia de volumen y calidad en el producto que nos ofertaron nuestros proveedores.

Se trabajó muy de cerca con los productores-proveedores de flores para lograr una calidad superior en el producto. Así mismo se puso especial énfasis en la cadena de frío desde el despacho en fincas hasta la recepción del producto en los cuartos fríos de los clientes. Se obtuvieron importantes resultados en estos dos aspectos puesto que el año anterior los reclamos por calidad disminuyeron más aun con respecto al 2011 y los clientes continuaron manifestando su satisfacción por el producto.

Se debe trabajar muy de cerca con las fincas productoras en la coordinación de producción frente a la demanda del mercado para conseguir mejores resultados en los mercados extranjeros.

Se espera que haya una importante recuperación de los mercados para el ejercicio económico 2013 de esta manera se prevée que los resultados sean positivos en el presente año.

Atentamente.

Geovanny D. Quizhpi B.

**GERENTE**