

INFORME DE GERENCIA
COMPAÑIA DE COMERCIO SERVIMIRAVALLE CIA LTDA.
AÑO 2013

Señores accion: En mi calidad de Gerente y Representante Legal de la **COMPAÑIA DE COMERCIO SERVIMIRAVALLE CIA LTDA.**, y en cumplimiento de las disposiciones contempladas en la Ley de Compañías y los Estatutos Sociales de la Compañía, me cumple presentar a la Junta General el informe correspondiente al trabajo realizado en el ejercicio económico del año 2013.

En el ejercicio económico del presente año, se han cumplido con las disposiciones, empenagos de la Junta General en todos los aspectos, así como los Reglamentos y Estatutos de la Compañía. Con relación a la documentación contable, contabilidad y documental, en general, se encuentra en óptima conservación, al igual que los Estados Financieros, Libros Principales y Auxiliares se encuentran en archivo, con sus respectivos respaldos.

Los resultados financieros reflejan el hecho de que durante el ejercicio económico de 2013, la compañía ha permanecido en la ruta trazada y según el plan estratégico, solo se mejorando su situación económica con relación a los ejercicios anteriores, pero a que cada día los organismos de control se tornan más complicados en sus estructuras y requerimientos. **SIN EMBARGO DE LO CUAL, SE HA CUMPLIDO CON EL MARCO NORMATIVO Y EVITAN DE ESTA MANERA QUE LA COMPAÑIA TENGA ALGUN TIPO DE INCONVENIENTES.**

Se han cumplido con todas las recomendaciones realizadas en la auditoría anual, se ha renovado el **registro de seguridad y Asist. Agilizada** ante el **Ministerio de Trabajo**. De igual manera se **creó una nueva generación de equipos de contabilidad** en todas las áreas (administrativa, citas, material), **siguiendo con la correspondiente inversión que representa.**

En lo que tiene que ver con el servicio al cliente sin duda alguna, con el **reglamento nuevo** por parte del **SFR**, ha motivado una **disminución en su prestación eficiente y oportuna en el registro de citas**, descomponiendo de la normativa y nuevo campo en el sistema de facturación, sin embargo en un **80%** a la hora de encontrar capaces los datos de información con **plazo de los clientes**, lo que sin duda mejora el servicio en **registro, atención al usuario y cumplimiento** con normativa del **SFR**, pero para **lograrlo es tarea FUNDAMENTAL DE TODOS**, mediante un cambio de actitud con relación a la **preferencia para con la compañía**, cumpliendo con la normativa, reglamentos internos y resoluciones de la **Junta General**, dejando de lado **posiciones personales, reglamentos, contradicciones, la ley del menor esfuerzo** y **soportar con propuestas positivas, sugerencias y cambios de mejoramiento** dentro de la parte administrativa, **mejorando toda la infraestructura institucional y re-orientando a un continuo número de perfeccionamiento**, lo cual **indica que la responsabilidad está en función de ello**, pasando de la crítica negativa a una de **propuestas**. Señores socios de la compañía, si bien los resultados son **favorables y positivos** conforme al reflejo los **balances de la compañía**, demostrando que las **metas** han sido alcanzadas, sin embargo es **compromiso de esta administración continuar luchando por el crecimiento institucional**, mediante la **planificación, el control y alianzas estratégicas** que nos permitan ser **competitivos dentro del mercado**, para lo cual **solicito el apoyo y compromiso de todos.**

Por último, **dejo constancia de mi agradecimiento a Dios, el que se me concede a las personas que me brindaron su apoyo durante todo este periodo y a ustedes señores socios** por la **confianza depositada en mi gestión.**

