

INFORME DE GERENCIA
COMPAÑÍA DE COMERCIO SERVIMIRAVALLE CIA LTDA.
AÑO 2012

En mi calidad de Gerente y Representante Legal de la **COMPAÑÍA DE COMERCIO SERVIMIRAVALLE CIA LTDA.**, y en cumplimiento de las disposiciones contempladas en la Ley de Compañías y los Estatutos Sociales de la Compañía, me cumple presentar a la Junta General, el informe correspondiente al trabajo realizado en el ejercicio económico del año 2012.

En el ejercicio económico del presente periodo, se han cumplido con las disposiciones emanadas de la Junta General, así como los Reglamentos y Estatutos de la Compañía. Con respecto a la documentación contable y correspondencia en general, se encuentra en óptima conservación, al igual que los Estados Financieros, Libros Principales y Auxiliares se encuentran en Archivo, con sus respectivos respaldos.

Los resultados financieros reflejan el hecho de que durante el presente ejercicio económico la compañía ha permanecido en la ruta trazada, esto es mejorando su situación económica con relación a los ejercicios anteriores, pese a que cada día los organismos de control se tornan más complicados en sus estructuras y requerimientos, SIN EMBARGO DE LO CUAL HEMOS ESTADO SIEMPRE CUMPLIENDO CON EL MARCO NORMATIVO Y EVITAR DE ESTA MANERA ALGUN TIPO SE INCOVENIENTES Y LO QUE ES MAS LA IMPOSICION DE SANCIONES.

Se han cumplido con todas las recomendaciones realizadas en la auditoría ambiental con la finalidad de mejorar el manejo de desechos, control de calidad en el combustible, clasificación de espacios, rotulación, antena pararrayos, sin duda alguna estas mejoras están asociadas al costo, pero ha valido la pena realizados. De igual manera se instaló una nueva generación de equipos de computación en todas las áreas (administrativa, islas, market), lógicamente con la consiguiente inversión que representa.

El servicio al cliente sin duda alguna ha mejorado y esperamos continuar haciéndolo, pero para lograrlo es tarea de todos mediante un cambio de actitud con relación a la pertenencia para con la compañía, dejando de lado posiciones personales, negativismos, comodidades y apoyar con propuestas nuevas, sugerencias y cambios si ese fuere el caso dentro de la parte administrativa, cuidando toda la infraestructura institucional y no segmentada a un confuso número de participación y creer que la responsabilidad está en función de ello. Señores socios de la compañía, si bien los resultados son favorables y positivos conforme lo establecido en los balances correspondientes, demostrando que las metas han sido alcanzadas, sin embargo es compromiso de esta administración continuar luchando por posicionar y mantener el buen nombre de la Compañía dentro del mercado, mediante alianzas estratégicas que nos permitan ser competitivos dentro del mercado, para lo cual solicito el apoyo y compromiso de todos los integrantes de la compañía.

Por último, dejo constancia de mi agradecimiento a Dios, el guía de mis actos, a las personas que me brindaron su apoyo durante todo este periodo y a ustedes señores socios por la confianza depositada en mi gestión, comprometiéndome como siempre a tomar las decisiones administrativas más convenientes para la institución y a dar lo mejor de mi capacidad.

Atentamente.



Dr. Walter Sigüenza C.

GERENTE
SERVIMIRAVALLE CIA LTDA.