

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE LA -
COMPAÑIA SERVICIOS AEREOS NACIONALES S. A. "SAN" POR EL AÑO 1980.

En cumplimiento de la Ley de Compañías y lo dispuesto en los Estatutos de la Empresa, en mi calidad de Gerente General electo para el período de dos años por la Junta General de Accionistas llevada a cabo en Cuenca el día once de Abril de mil novecientos ochenta, pongo a consideración de los señores accionistas este informe de labores correspondiente al ejercicio económico de 1980.

Superados parcialmente los problemas derivados de la desaparición del último avión de SAETA, se volvió a recaudar, aunque no en forma total, la confianza del público usuario. Por este hecho, quien les informa, conjuntamente con la administración central tuvo que afrontar dificultades, consiguiendo sin embargo imprimir en las diferentes estructuras de la Compañía una nueva mentalidad e impulso de trabajo más acorde con el desarrollo de la actividad de la misma.

Detalle a continuación las más sobresalientes actividades que SAN ha realizado en el año materia de este informe.

1.- En razón de que se encuentran presentadas ante el Consejo Nacional de Aviación Civil y con autorización del Directorio solicitudes tendientes a obtener nuevas rutas y frecuencias de vuelo, adición de frecuencias; incremento de equipo, aún se encuentra pendiente de resolver la primera parte de estas solicitudes, habiéndose conseguido la autorización para operar una segunda frecuencia diaria en la ruta Cuenca-Quito-Cuenca utilizando equipo Vickers Viscount de la serie 800.

A pesar de las contingencias propias de esta actividad se ha presentado un desenvolvimiento bastante normal en las rutas e itinerarios que ha cumplido la Empresa, habiendo operado dos frecuencias diarias entre Cuenca-Quito-Cuenca, dos frecuencias diarias entre Cuenca-Guayaquil-Cuenca y cuatro frecuencias diarias incluyendo la nocturna entre Guayaquil-Quito-Guayaquil.

En el mes de Octubre de 1980 la Compañía se vió precisada a po_

ner fuera de operación al avión Vickers Viscount de la serie - 700 por circunstancias que son ya conocidas por todos, producto de la psicosis por este tipo de avión, por lo cual se suspendió la segunda frecuencia entre Cuenca-Guayaquil-Cuenca; así mismo, en Noviembre de 1980 se suspendió por el lapso aproximado de al go más de un mes las operaciones con el avión Vickers Viscount de la serie 800 por cuanto una de sus turbinas sufrió una inges tión, no habiendo podido obtenerse con la brevedad posible la importación de una nueva turbina para rehabilitar el servicio - de este avión. Sin embargo, a comienzos de Diciembre se logró importar una turbina a cero horas, la misma que se montó en el avión, reiniciando las operaciones en forma normal de las dos - frecuencias Cuenca-Quito-Cuenca y una frecuencia Cuenca-Guaya_ quil-Cuenca.

2.- Las autoridades de la ciudad y de la provincia, los representan tes de las Cámaras de Producción y de los medios de comunica_ ción, tomaron parte activa para exigir tanto a la autoridad ae ronáutica cuanto a la Empresa el mejoramiento del transporte co mo la continuidad de las operaciones. Por estos hechos, la Com- pañía interesó a la Dirección General de Aviación Civil, que en el año de este informe tuvo tres Directores, para que se trasla de a esta ciudad y realizar los planteamientos a fin de contar con el apoyo de la autoridad aeronáutica.

Como consecuencia de esto, se trasladaron por repetidas ocasio- nes a esta ciudad los representantes de la DAC para dialogar con las personas mencionadas a fin de encontrar soluciones tanto en lo referente a un nuevo aeropuerto como para cambio de los actua- les aviones en uso.

El Gobierno Nacional se hizo también eco de estas circunstancias y ofreció su intervención para ayudar a las empresas transporta- doras entre las que se encuentra SAN para que cambien sus actua- les equipos de vuelo.

Como consecuencia de todo é ello, algunas casas fabricantes de aviones trajeron al País y a la ciudad naves en demostración, contándose entre éllas una firma canadiense con el avión DASH-7, una firma holandesa con el avión FOKKER F-28, la British Aerospace con el avión 748 series 2b.

Sin embargo y pese a todo, lo único que se consiguió a nivel del gobierno es la oferta de que se adecúe y se incorporen mejoras fundamentales en el aeropuerto de Cuenca, ya que se descartó definitivamente por ahora la instalación de un nuevo aeropuerto en otro lugar.

Prácticamente, el Gobierno que un principio parecía iba a dar alguna ayuda a las empresas de aviación para cambio de equipo de vuelo, descartó toda esa posibilidad, por lo que la Compañía SAN tuvo que cambiar de mentalidad y pensar que estas soluciones deben ser tomadas por su propia cuenta, como en efecto así se hizo.

- 3.- La importación de la turbina para el avión Vickers 828 se realizó a un costo superior a los US \$ 200.000,00. También se logró reparar un problema que se presentó en el ala del avión Caravelle HC-BAJ con la concurrencia de técnicos de Aerospatiale que trajeron herramientas, kit de reparación por un lapso aproximado de 30 días y a un costo superior a los 200.000 francos franceses, encontrándose por tanto este avión en condiciones óptimas para realizar sus operaciones de vuelo.

En el año, materia de este informe, se han realizado regularmente a un promedio de 1 o 2 vuelos mensuales los denominados charters hasta el mes de Diciembre. A partir de esa fecha se produjeron restricciones en la realización de estos vuelos charters por la oposición presentada por Ecuatoriana de Aviación, especialmente en lo que a Panamá se refiere, ya que, manifiestan que é ellos podrían atenderlos, de tal manera que ya no ha si

do posible en estos últimos meses realizar ningún vuelo de este tipo.

4.- A finales del mes de Enero de 1980 y una vez terminado este edificio, se logró trasladar todas las oficinas, talleres, etc., inclusive la administración central. El 29 de Febrero de 1980 con la concurrencia de invitados especiales se realizó la bendición e inauguración del edificio, el mismo que fuera admirado por propios y extraños, habiendo sido considerado por representantes de la autoridad como por representantes de Compañías similares como un modelo por sus condiciones que han permitido una magnífica organización en todas sus áreas de servicio y de trabajo.

Se aduirió en forma definitiva un local en la ciudad de Guayaquil en el edificio VALCO, habiéndose suscrito ya a la fecha la respectiva escritura de compra-venta.

En los talleres con que cuenta el edificio se instalaron bancos de prueba con asesoramiento de técnicos extranjeros, lo cual trajo como consecuencia la reparación locativa de muchas unidades - con ahorro considerable para la Compañía. Con la concurrencia de un técnico chileno altamente capacitado se logró un perfecto ordenamiento de todos los materiales tanto fungibles como rotables en la Sección Almacenes y Abastecimientos, lo que constituye un modelo que ha sido admirado y aplaudido especialmente por personas - que conocen de esta actividad, incluyendo entre ellos a técnicos extranjeros que nos han visitado, habiéndose conseguido de esta manera un perfecto conocimiento de todas las partes y componentes que posee la Empresa para obtener un pronto despacho cuando éstos sean requeridos.

De acuerdo con lo prescrito en los Estatutos vigentes de la Empresa, se han realizado periódicas y constantes sesiones del Directorio en las que se han tratado asuntos fundamentales para la vida y el desarrollo de la Compañía.

Como consecuencia de la agrupación de todos los colaboradores se ha conseguido un mejor rendimiento por parte de los mismos, ya que se ha podido ejercer un mayor control para el cumplimiento y la disciplina, logrando de esta manera presentar ante la autoridad, la ciudadanía y usuarios una mejor imagen, prestancia y solvencia.

5.- Se ha contratado los servicios de un Ingeniero Aeronáutico que además cuenta con licencia de Mecánico de Primera Clase, a quien se le ha encargado el control de toda documentación técnica tales como boletines, mandatorios, manuales, etc. habiéndose obtenido, gracias a la eficiencia de este colaborador un ordenamiento muy satisfactorio en el área de biblioteca técnica que incide favorablemente para que los aviones se encuentren siempre debidamente atendidos garantizando su seguridad operacional.

En las relaciones con las diferentes autoridades aeronáuticas, - periodismo, se han desarrollado en forma normal, habiéndose realizado con cierta frecuencia reuniones conjuntas y emitido boletines de prensa para acordar planes de mutuo interés para conseguir resultados de armonía con las referidas instituciones.

SAN mantiene una política de cumplimiento con las diferentes obligaciones especialmente patronales que han sido oportunamente atendidas, así mismo las tributarias, entes gubernamentales, proveedores de créditos y financiamientos concedidos a la Empresa.

Las relaciones obrero-patronales han marchado armónicamente, - sin que se haya producido ningún conflicto laboral ni de otro tipo porque la Compañía ha obrado con la mesura y cordura necesarias al mismo tiempo con firmeza cuando las circunstancias así lo exigían.

En términos y rasgos muy generales, se han destacado los aspectos más importantes de la actividad cumplida. Permitidme ahora - un pequeño análisis de la marcha de la Empresa en sus diferentes

departamentos al igual que en las oficinas de Guayaquil y Quito.

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y DE PERSONAL.

Ha continuado bajo la dirección del Lcdo. Hernando Vintimilla, a notando que este ha contribuido positivamente en el desarrollo - de las actividades cumplidas por la Compañía. Se agrupan en él - las secciones de personal, Secretaría General, Archivos, trámites ante las autoridades, legal, etc. Considerándose que la actividad más importante está precisamente en la sección de Personal, informándoles que en 1980 no se ha presentado problemas de rela ción laboral, y, si se han producido salidas de personal, éstas han sido en un 98% resultado de separaciones voluntarias.

En Enero de 1980 comenzaron a laborar para SAN 201 personas y - al 31 de Diciembre del mismo año se contó con 197 colaboradores, lo cual demuestra que, pese a que la Empresa día a día va cre- ciendo, comparativamente con el año de 1979 no ha habido incre- mento específico de personal.

- 6.-La sección legal del Departamento Administrativo ha tenido espe- cial aporte en la formulación de diferentes contratos o conve- niostanto en lo concerniente a contratación de personal, traba- jos que deban realizarse en el exterior, son el resultado de la correcta asesoría para negociaciones convenientes para la Empre sa, destacándose especialmente la negociación final con los - propietarios del edificio VALCO que culminaron con absoluta nor malidad, las restantes secciones han laborado normalmente y el- personal que en ellas se desempeña ha sido muy contribuyente a la buena marcha de la Empresa.

DEPARTAMENTO FINANCIERO.

Ha continuado a cargo del señor Bolívar Iñiguez Ponce, quien -- con el respaldo de los Jefes sectoriales, ha mantenido un razona ble control de ingresos, atendido pagos en diferentes rubros tan

to para instituciones de derecho público y privado. Las informaciones relativas a las cuentas correspondientes al ejercicio económico de 1980 constan de los balances que han estado y están a disposición de los señores Accionistas dentro del término previsto por la Ley. Por lo que solicito la correspondiente aprobación, ateniéndonos a lo que recomienda administración en lo referente al destino de utilidades, que han sido muy limitadas. Esta Gerencia sugiere que tales utilidades sean incrementadas para sus colaboradores con una bonificación voluntaria de la Compañía.

A pesar de las consecuencias de baja ocupación de nuestro servicio en algunos meses del año que informamos, y a la suspensión provisional de vuelos entre las rutas Cuenca-Quito-Cuenca y Cuenca-Guayaquil-Cuenca y por último la suspensión de una frecuencia diaria en la ruta Cuenca-Guayaquil-Cuenca por la retirada del servicio del avión Vickers de la serie 700 han repercutido en el año materia de este informe, sin embargo, los resultados han sido positivos, por lo que ustedes, señores accionistas, pueden encontrar que ha existido utilidad aunque pequeña. En términos generales, se han comentado los resultados económicos, sugiriendo que la utilidad en consideración a lo baja que es, sea transferida a la cuenta de reservas, previas las deducciones y participaciones de la Ley.

DEPARTAMENTO DE TRAFICO Y VENTAS:

Ha continuado bajo el control del señor Alvaro Suárez Suárez, - funcionario de nacionalidad colombiana con amplios conocimientos sobre la materia.

La actividad de este Departamento se revela en las siguientes cifras:

OCUPACION POR RUTAS	ASIENTOS OFRECIDOS	TANTO (%)
CUE- GYE 21.457 pax	26.440	81.15%
GYE- CUE 15.432 pax	28.720	53.73%
CUE- UIO 29.104 "	31.096	93.59
UIO- CUE 31.978 "	37.765	84.68"
Pasan... 97.971 "	124.021	

Vienen...	97.971 pax	124.021	
GYE-UIO	103.495 "	125.674	82.35
UIO-GYE	103.480 "	121.572	85.12
TOTAL...	304.496 "	371.267	82.14

El porcentaje de ocupación de rutas se concreta al 82.14% dando un total de pasajeros transportados durante el año de 1980 de 304.946.

De acuerdo a las ventas porcentuales que se han dado correspondientes a las ventas del año 1980 hay un aumento de 22'275.899 en relación a las ventas en el año 1979 equivalente a 24.5% de incremento.

CUADRO DE VENTAS TOTALES	1980	1979	INCREMENTO
CHARTERS	3'081.480		
CUENCA	16'481.080	10'869.407	51.6%
GUAYAQUIL	35'686.598	30'588.517	16.7%
QUITO	44'265.443	32'951.451	34.3%
INTERLINE	7'227.555		
REEMBOLSO BOLETOS	341.792		

TOTAL DE VENTAS 1980 111'521.675

TOTAL DE VENTAS 1979 89'245.776

Comparativamente hay un aumento de 22'275.899 que equivale a un 24.5%.

FLETES DE CARGA

Los fletes de carga dieron los siguientes resultados por Estación y comparativamente con 1979:

ESTACION	1980	1979	INCREMENTO
CUENCA	1'334.042	1'321.007	1%
GUAYAQUIL	2'268.963	2'019.803	12.3%
QUITO	1'518.306	1'992.011	-23.8%
TOTAL	5'121.311	5'332.821	-4%

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES DE VUELO.

Continúa a cargo del Crnel(r) Andrés Córdova Galarza, quien ha venido ejecutando tales funciones con éxito.

Entre los aspectos más importantes de la actividad de este Departamento se encuentran los cursos realizados tendientes a conocimiento de equipos de vuelo, refrescamiento de tripulaciones. A

este Departamento funciona adscrita y bajo su dependencia la oficina de Seguridad de Vuelo, en la cual se analizan y discuten los procedimientos operativos para que las operaciones se efectúen dentro de las normas más ajustadas a la seguridad.

Se han estado habilitando por cuenta de la Compañía a Pilotos y Copilotos para que puedan desempeñarse en los diferentes equipos de vuelo, luego de haber sido sometidos a riguroso entrenamiento. En ese Departamento existe una Sección denominada Estadísticas Operacionales, en la cual se lleva un record minucioso y actualizado de las horas voladas por los diferentes tripulantes, controla que éstos observen las reglamentaciones vigentes al tiempo de vuelo y descanso. Por la capacidad profesional de nuestros tripulantes, éstos han sido factores contribuyentes para el éxito de las operaciones.

DEPARTAMENTO DE INGENIERIA Y MANTENIMIENTO.

En razón de que este Departamento no cuenta con Director Titular, esta Gerencia le encargó tales funciones al señor Bolívar Iñiguez, quien ha llevado a cabo con acierto esta actividad en calidad de Coordinador y Administrador. Se encuentra organizado en dos únicas divisiones, las de Ingeniería y Mantenimiento, cada una con su Jefe responsable y asesores contratados. Estas divisiones agrupan otras tantas Secciones como Secretariado Técnico, Planeamiento y Control de Rotables, Almacenes y Abastecimientos, Mantenimiento de Línea para Cuenca, Guayaquil y Quito, Talleres de Electricidad, Radio, Hidráulica, Motores, Hélices, Láminas, Carpintería, Tapicería.

Con la concurrencia de los señores Mario Pons, como Jefe de Ingeniería, Miguel Díaz como Jefe de Mantenimiento y el Ingeniero Víctor Idrovo como Control de Documentación Técnica, a mediados del año que estoy informando se constituyó la Comisión Técnica del Departamento que ha actuado con bastante eficiencia dando como resultado una mayor armonía y coordinación en las labores encomendadas.

El mantenimiento de las diferentes naves se ha efectuado en concordancia con los boletines técnicos y los respectivos Manuales. Se encuentran en funcionamiento bancos de prueba en los Talleres de Radio y Electrónica, para revisión y reparación de componentes en esta área, lo cual ha significado el hecho de que, el material que antes era enviado para reparación al exterior, hoy se realice en los propios talleres de la Compañía.

En este mismo edificio, se acondicionó locales para turbinas, tor_{no} y suelda. En estos locales se puede almacenar reatores y moto-

res de naves que se encuentran en stock o están en proceso de revisión para ser enviados al exterior.

Se ha enviado personal al exterior para que observen métodos y sistemas de reparación de partes y componentes; así mismo, se han traído técnicos para que verifiquen reparaciones e instruyan a personal de la Compañía

OFICINAS DE QUITO Y GUAYAQUIL.

La primera de ellas está confiada al señor Jaime Ordóñez Pallares y la segunda, al señor Hugo Varas Sánchez, quienes han contribuido a que las actividades de la Compañía en las dos principales ciudades del País sean eficientes.

En estas dos Estaciones, de acuerdo con los cuadros comparativos de Ventas ya expuestos, se han incrementado satisfactoriamente las mismas.

PROYECCIONES PARA EL AÑO 1981 Y FUTUROS:

CONSOLIDACION DE LA OPERACION ACTUAL Y REESTRUCTURACION DE PLAN DE RUTAS.

Analizando algunos meses del año 1980 se observa un incremento en el tráfico, resultando a nuestro entender de un nuevo sentimiento de confianza que se ha ido recuperando lentamente por parte del usuario, lo cual va a revertir en una mayor utilización de los vuelos en los puntos y rutas que opera la Compañía y operará en el futuro.

La Dirección General de Aviación Civil, a finales del año próximo pasado autorizó un alza de tarifas, concretamente a partir del mes de Noviembre, en la ruta Cuenca-Quito en un 12% y, en la ruta Guayaquil-Quito en un 20% como consecuencia de la escalada de precios y altos costos que se han hecho sensibles en todas las esferas del quehacer económico nacional. Ha sido constante la preocupación de la Compañía, respaldada por otras líneas aéreas para conseguir de la autoridad un incremento en las tarifas, lo cual viene a constituir un factor importantísimo para que éstas puedan desenvolverse normalmente en su actividad y proyectarse hacia el futuro.

NUEVAS RUTAS Y FRECUENCIAS.

Como ya es de conocimiento de todos los señores accionistas, la resolución del Consejo Nacional de Aviación Civil se encuentra pendiente con respecto a los pedidos de nuevas rutas y frecuencias.

Como se informara a los señores accionistas, en el año anterior se iniciaron los estudios para el cambio de equipo que posee la Empresa.

Luego de una serie de estudios, de ofertas por parte de casas fabricantes de aviones, o de otras empresas que también han ofrecido en venta equipos de vuelo, en los últimos meses del año 1980, con aprobación del Directorio se resolvió la adquisición leasing o venta de dos unidades tipo Boeing 727-100 con motores JTD8-9A que ofrecían magníficos performances y factibilidades económicas, asunto que se concretó en los primeros meses del año 1981, razón por la cual, como este informe abarca las actividades realizadas en 1980, el suscrito no puede entrar en detalles al respecto, anticipando desde ya que se trata de aeronaves idóneas para operar en las rutas y frecuencias autorizadas y en las que en el futuro se autoricen.

EXPANSION DE LA COMPAÑIA.

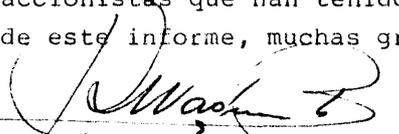
SAN ha dado los pasos necesarios para consolidar y estructurar debidamente a la Empresa en las diversas técnicas que distinguen a la actividad aerocomercial. Se ha ampliado el área de acción de la Compañía en todas sus formas, planificándose en tráfico y ventas, en tripulaciones, incluyendo cursos de Relaciones Humanas, de Secretaría y Archivos, que fueron oportunamente introducidos en la Empresa, dando una estructura viable que ha hecho posible asimilar estos aspectos en las empresas modernas, habiéndose adquirido por este hecho ciertos equipos que sirvan para detectar problemas de orden técnico, que no serían perceptibles sin el concurso de este medio.

Gracias a las gestiones realizadas por el Departamento Administrativo, y, considerando que en la matriz de Cuenca laboran más de 100 empleados, se consiguió la aprobación para que funcione un Dispensario Médico anexo al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, que presta servicios a los empleados de la Compañía afiliados al IESS, consiguiendo también de esta manera eliminar casi por completo la pérdida de tiempo del personal que necesitaba tomar turnos en el Hospital del Seguro y obtener citas previas para atenciones médicas.

En el año presente se producirá la verdadera expansión de la Empresa gracias a los aportes valiosos de distinguidos accionistas e inversionistas de la ciudad de Guayaquil que darán su contingente a fin de obtener los logros y metas propuestas por SAN.

Al término de este informe, como ya habéis podido apreciar, señores accionistas, la marcha de la Empresa ha tenido resultados sa-

tisfactorios a pesar de las salvedades anotadas, recalcando que existe una mística y dedicación especial por parte de casi la totalidad del personal para colaborar con los altos intereses - de la Compañía, consignando por tanto mi agradecimiento al Directorio en la persona de todos y cada uno de sus componentes que han brindado su apoyo para cumplir la gestión que ustedes me confiaron, a los señores funcionarios, empleados, y todos los colaboradores de SAN, para los que recomiendo su estabilidad y permanencia, que desde sus diferentes ubicaciones han sabido responder, apoyar y respaldar la gestión que se viene realizando. A ustedes, señores accionistas que han tenido la amabilidad de escuchar la lectura de este informe, muchas gracias.


Ingeniero Jaime Rivadeneira Larco
GERENTE GENERAL.