

INFORME DE GERENCIA GENERAL A LOS ACCIONISTAS DE LA EMPRESA -

Con motivo de la celebración de esta Junta General Ordinaria de Accionistas y habiendo asumido la Gerencia General, por ausencia de su Titular quien se encuentra al momento en el exterior cumpliendo una comisión de la Empresa, se es placentero poner a consideración vuestra el informe de esta Gerencia sobre la marcha y estado económico de nuestra Compañía SAN, comenzando en primer lugar por un análisis de las actividades que han tenido los Departamentos de la Empresa, para luego de ello hacerlo sobre la situación general de la Compañía y sus actividades durante el año de 1974.

La Estructura Orgánica de la Empresa durante 1974 ha mantenido - fuera de los Organismos de Nando Superiores, cuatro departamentos, con sus secciones y las Agencias en las ciudades de Quito y Guayaquil, pasando a detallar de inmediato las actividades de cada Oficina:

DEPARTAMENTO AFITIS TRIPTEC: Se encuentra a cargo del Dr. Juan Vintimilla González, quien también ha venido actuando como Asistente de Gerencia. Este Departamento tiene a su responsabilidad las secciones de Personal, Legal, Archivos, Secretaría, Caja de Empleados y Comisariado, anotando que todas éstas han funcionado normalmente, esticando que se ha imprimido en este año un nuevo lineamiento de organización más depurado, para hacer así frente al crecimiento de la Empresa. Particular importancia dentro de este Departamento, ha tenido la sección Personal, donde se mantiene un completo record individual de cada empleado de la Compañía a nivel nacional. También en el año 1974, Personal ha completado el record individual - de cada empleado con una investigación exhaustiva de antecedentes, lo cual ha facilitado cumplir con determinadas metas de seguridad interna, que ya se han adoptado para el futuro.

Es muy necesario destacar para vuestro conocimiento que la Política de relación Obrero-Patronal, se ha llevado en este año como en los anteriores ha sido de lo más exitosa, haciendo posible que la Compañía en el año de 1974, que cumplió su décimo año de vida, no tenga que soportar problema laboral alguno; rubricando así una trayectoria de mantener un record de buena armonía, satisfaciendo los derechos normales en su debida oportunidad y que asisten a los empleados. Creo del caso mencionarlos, por considerar de interés para vosotros, el movimiento de entradas y salidas del personal durante el año materia de este informe, han ingresado 61 empleados, salieron 53, lo que viene a indicar un incremento de personal únicamente en 8 empleados, que vino a satisfacer necesidades en la organización de la Oficina de Quito, y estructurar el Plantel humano en el Oriente. Las separaciones de los empleados han sido debidas a . . .

razones exclusivamente personales, teniendo por lo tanto éstas un carácter estrictamente voluntario. En un afán de poder cumplir en primer lugar con los mandatos Legales y por otro de satisfacer necesidades primordiales de los empleados de la Empresa, se mantuvo durante 1974, un contrato con Comisariatos, cumpliendo en Noviembre de este año, a Comisariato Popular, que por ser una Entidad más organizada, brinda mayor cooperación y en mejor forma a nuestros empleados. La definitiva las actividades de la Sección de Personal han sido muy positivas para la Empresa durante el año de este informe. En lo referente a Asesoría Legal, la acción pertinente ha mantenido una labor efectiva, atendiendo todos los asuntos que en esa materia precisa la Compañía, como así también se ha preventido innumerables problemas que podrían sobrevenir a SAN, Secretaría y Oficinas también ha dado un aporte efectivo a las actividades de la Empresa, destacando el hecho que el control de correspondencia y archivo de la misma ha tenido un carácter más organizativo, facilitando a los diversos organismos de mando de la Empresa contar con la información precisa y necesaria para el desarrollo de sus actividades.

DEPARTAMENTO DE OPERACIONES: durante el año de 1974, también ha estado al frente el señor Ternel. (r) Teodoro Male Boscoso; este Departamento tiene a su cargo, las secciones de Tripulantes, Mantenimiento y Despacho, mereciendo durante el año de este informe el Departamento y sus secciones, el respaldo de esta Gerencia como así también de los resvantes funcionarios.

Noroce destacar de su era especial entre las actividades de este Departamento el positivo aporte de la sección Mantenimiento, pues se ha visto el activo y positivo trabajo de su personal, haciendo posible que los aviones de la Empresa puedan estar en condiciones de aeronavegabilidad, sujetándose en lo posible a las recomendaciones de Fabricantes y a los reglamentos que dicta Aviación Civil.

Las operaciones aéreas durante el año de 1974, las hemos realizado utilizando cuatro aviones, dos Viscount de la serie 828, matrículas EC-ABP y EC-ATM, y dos Douglas C-47 matrículas EC-531 y EC-532, los aviones Viscount han cubierto la operación regular ajustándose a las concesiones otorgadas por la Autoridad entre las ciudades de Cuenca- Guayaquil y Quito, habiendo iniciado el año de 1974, teníamos únicamente dos vuelos diarios entre las ciudades de Guayaquil y Quito, comenzando en Febrero, de acuerdo a la autorización correspondiente, a operar con una tercera frecuencia diaria entre las dos indicadas ciudades, lo cual ha permitido a la Compañía consolidar más su prestigio entre los usuarios del País. La operación entre Cuenca y Guayaquil se ha mantenido en la siguiente forma, un vuelo diario por las mañanas, y cuatro por las tardes,

\* \* \*

constituyéndose estos aviones en el soporte principal económico de la Empresa, lo cual ha permitido, conforme vosotros podéis a precisar, los resultados positivos que constan de los balances. En lo que respecta al equipo Douglas C-47, se inició en Marzo la operación desde la ciudad de Uquito hacia el Oriente y en esa re-gión entre diferentes puntos, reanudando así un servicio solici-tado por la Autoridad y por los usuarios de ese importante Sec-tor Patrio, que debido a la carencia de vías carrozables, son aliviados en sus desplazamientos de Oriente a Sierra y entre pun-tos del Oriente. Este servicio tuvo continuidad hasta el mes de Noviembre, puesto que para iniciar la operación a Loja, se preci-só la concurrencia de los dos aviones C-47, lo que hizo posible tener la oportunidad de iniciar sus vuelos en el tiempo previsto tanto por la Compañía, como también por la Autoridad y así, estu-vimos en capacidad de establecer el servicio entre Cuenca y Lo-ja, con un vuelo diario de Lunes a Sábado el día 7 de Diciembre; operación ésta que viene extendiéndose ahora, aliviando al usu-a-rio de la ciudad y provincia de Loja en su limitación de movili-zación y a la vez, proporcionarlos buenas conexiones en un mismo día con las ciudades de Guayaquil y Quito.

Lamentablemente Aviación Civil, no atendió en su totalidad la so-licitud formulada por SAN, en el sentido de que se nos facilite a operar seis vuelos por semana en la ruta Cuenca-Loja y seis Cuen-ca-Quito (vía directa), lo que hubiera hecho posible señalar me-jores itinerarios para los vuelos entre Loja y Cuenca, pues, te-níamos la conexión en un mismo día con Quito, sin la correspon-diente escala en Guayaquil, que en todo caso, trae su problema al usuario. La Autoridad concedió únicamente tres vuelos por sema-na entre Cuenca y Quito; hecho éste que cambió los planes origina-les de la Compañía, proclamando, para ajustarnos a un nuevo itine-rario, basar un avión Douglas C-47 en la ciudad de Loja, con las consiguientes molestias para la Empresa, en razón de tener que disporner de otra subbase de operaciones, como así también de no po-der brindar un mejor itinerario a los usuarios lejanos, sintiendo ese perjuicio tanto ellos como nosotros, porque, de resultar el itinerario solicitado por SAN, hubiésemos tenido un mayor porcen-taje de ocupación.

Señalece resaltar la labor cumplida en el mes de Julio de 1974 por los aviones C-47, al intervenir en el puente aéreo entre la ciudad de Cuenca y poblaciones del Oriente, que fueron afectadas por las inundaciones provenientes del crudo y prolongado invierno.

Las operaciones de la Compañía, este año han tenido continuidad, - pudiendo disponer de una especial de los dos aviones Viscount casi en forma permanente, exceptuando un accidente que sufrió uno

• • •

de **élices el 10 de Abril**, al ser chocado por una bala de la Compañía Braniff en la ciudad de Guayaquil, suspendiendo ese avión sus vuelos por dos días y luego, en Noviembre, el incidente que se tuvo que suceder en Quito, cuando uno de los pasajeros del avión, inexplicablemente se llevó el tren de aterrizaje de éste, descendiendo el avión sobre la plataforma de parqueo de Quito. Tragedia a la cual efectivamente hubo personal de combate en lo que se trataba de un avión de la F.A.A., volviendo a suspender las operaciones de vuelo. Es importante mencionar como que los dos incidentes referidos en el párrafo anterior fueron considerados calientes, en el primer caso, por la misma aerolínea Braniff y en el otro, por la Compañía Aeroperuana, sin tener que lamentar más fallecidos por esos hechos.

En definitiva, la actividad de la F.A.A. durante el año pasado, lo que es más fácil y más seguro para indicar que comprimidos de vender en el exterior, a pesar de las veces que por la autoridad monetaria, denunció por difundir el año de 1974, no es posible realizar ventas al exterior (chavón) en razón de que los comprimidos de los países, comprendiendo las ventas que se realizan que cumplir, lo que es obvio, porque ese tipo de venta tuvo una tasa más o menos permanente. Las ventas realizadas por los países de la región, durante el año de 1974, son las siguientes:

Equipo D-49 107,44; Equipo D-5000C 2.072,40.

Finalmente, se dice que se informa a usted en especial esta página la dirección del señor Oliver Pérez Ponce, teniendo las secciones de Contabilidad, Bodegas, Almisiones, Cobranzas y Supervisión de Inventarios.

Como se informó en la memoria anterior, este año, también hemos tenido los servicios de don Juan Gómez Pino, quien ha sido el mejor auxiliar, apoyando cada momento la contabilidad acorde al año de 1974, continuando hasta esa fecha hasta la presente, también cuenta contado con los preparadores de esa Oficina, cosa que les un informe de fin de año le envío él, pidiendo tanto y tantos datos que, cumplido el año, el informe en el mes de Junio de 1975 y en otra fecha devolví por los mismos servicios en total los trabajos de calidad adecuada, cumpliendo así mi función y a su lado.

Con relación al movimiento económico de nuestra Agencia, nos place informarles las ventas totales de la misma durante 1974, conforme figura en los balances que ya son de vuestro conocimiento, alcanza a la considerable suma de \$ 31'976.992,59, habiendo superado al presupuesto de ventas para ese año, en dos millones de sucre más, . . .

anotando que esa suma ha superado en \$ 10'000.000,00 a las ventas totales alcanzadas en el ejercicio de 1973, lo cual viene a indicar que la proyección de la Empresa en el año anterior de este informe ha demostrado un efectivo crecimiento de 35%, lo cual viene a significar un incremento en relación al año inmediato anterior de un 47,7%.

Además accionistas, podemos observar en el Balance que ha llegado a vuestro conocimiento en el informe correspondiente a egresos que el más fuerte corresponde a gastos de operación, que en el año anterior de este informe alcanza al 73,12% de las ventas, quedando la diferencia para los demás gastos, administrativos y financieros, siendo el resultado llegando al 4,3% de las ventas, pero anotando que en todo caso se ha cumplido la proyección en relación al presupuesto, dentro de la estrategia general económica de la empresa. Los intereses pasivos, al Banco Central City Bank en su mayoría y en un menor al Banco del Ecuador, representaron una proporción igual a 17,14%, de acuerdo con la R.G. 1000 de egresos de la Comisión en el año de 1974, expresada por la alta oportunidad para expandir su actividad a la población, aumentando su participación en el país, dentro de la misma fase de creación de capital Social, puesto que el sector agrícola, se hace un impacto más elevado vinculada a medida considerablemente los gastos financieros que vienen dándole, produciendo estos resultados el desarrollo de las inversiones futuras.

De la variación en el balance patrimonial, con el plan de pagos provisto en la junta a socios, por el Banco Central City Bank para la liquidación de las acciones Sociedad E.P., con sus partes y restitución, planteándose dentro del balance del ejercicio con un saldo positivo y establece que el plan de pagos de la financiación.

A el año anterior, considerando tanto el saldo del saldo neto de ganancias y perdidas, como el de la compra y venta de acciones, presentando de la compra de acciones Sociedad E.P. en el período anterior, resaltando que este hecho hace posible que durante el año de el anterior sea colocado en una posición de lo más aceptable.

En lo que respecta al plan de pagos que se pone en práctica durante el año de 1974, no causa considerables cambios a la Empresa, ya que a pesar de tener sentido en tanto que vincula a la suma de \$ 1'000.000,00, cumpliendo el 30% constituyó desembolsos en efectivo, el 60% fue en canje de pasajes, la probabilidad durante el año anterior de este informe, contribuyó a crear una mejor imagen de la Empresa, destacándose la misma especialmente en las ciudades de Quito y Guayaquil las mayores fuentes de ingreso.

Para terminar el informe que correspondía mencionar, es placentero recordar en mencionado comunicado que las utilidades obtenidas en el ejercicio económico de 1974 han sido las más altas en la historia de la Compañía desde su fundación, pero su utilidad antes de impuestos y contribuciones de empleados alcanzó al porcentaje de 25,91% con relación al capital Fijo y una utilidad neta, luego de los desembolsos de Impuesto de Importación e IVA dentro y el valor transferido a Precio de Reserva Legal del 10%, quedó a disposición de los señores Accionistas el 16,1% de su inversión en nuestra Cooperativa.

Los datos anteriores planteados ante señores accionistas los que reflejan así como han sido proporcionados a grandes rasgos la verdadera situación de la Compañía en un aspecto financiero, fundamentales que da a los señores señores información sobre ellos, naturalmente no proporciona en sus estimaciones o la cifra, pero si es importante que conocidos que nuestros ingresos han sido suministrados con cuidados y honradezabilidad, la cual no solamente exponemos nosotros, sino que la vi de publicamente por la misma la cooperativa mutual de Villarrica y que en Palolote sigilosas ante ello.

En lo que respecta a pasajeros en el año 1974, este Departamento ha considerado a través del señor Dgo. Luis Jiménez Gómez quien es su jefe a su cargo la ejecución de las ventas en todo el país, apuntando la terminación que se dictan sobre los billetes, como así también de Polifil, controla además los boletos vendidos a extranjeros tanto con la Agencia Nacional como con extranjeros. Lo que realmente traduce gran confianza que reflejan la ocupación de los pasajeros de la Cooperativa en sus operaciones diarias.

Este Departamento ha proporcionado la siguiente información con respecto a la comisión que se le paga a su agencia en todo durante el año de 1974, como así también sus cifras de comparecida con los resultados que en ese año mismo se dieron en el año inmediato anterior de 1973, y así tenemos que:

Año de 1973: Pasajeros ingleses..... 96.306

Año de 1974: Pasajeros ingleses..... 136.874

Diferencia en el año de 1974 (pasajeros) ..... 36.574 que nos da un incremento en movimiento de 38,14% en relación al año de 1973.

Movimiento año pasado de estos pasajeros, se han emitido pasajes de Santiago a sia Linares, que corresponde a las movilizaciones de Puente Alto y Santiago entre las ciudades de Puerto, Quillayes y Coquimbo, en cumplimiento de mandatos de Proyecto, como así también se han emitido pasajes a la ejecución de otros fincas aéreas, de Aeropuerto de Rancagua, que adecuaron a un número de 4.134 pasajeros que corresponden a un 3,12% de los pasajes vendidos, que en todo caso tienen el siguiente un porcentaje menor al del año de 1973, que corresponde al 3,34% de los pasajes vendidos, lo que está deves-

trando que se ha practicado un exhaustivo control en la concesión de cupos de cortesía, pese a que inclusive en este monto están incluidos pasajes en primera calidad conferidos a Funcionarios de Gobierno, y en especial de Vivienda Civil, quienes por ley especial se hacen acreedores a ese privilegio.

Dentro de la información dada por este Departamento, se consignan importantes datos para conocimiento nuestro, los mismos que hacen referencia a porcentajes de ventas efectuadas por Oficinas propias de Compañía y Agencias de Viajes de todo el país, pasando a detallar en forma aproximada tales porcentajes:

OFICINA DE QUITO... vendió el 9,1% de las ventas totales

OFICINA DE QUITO... vendió el 20,6% de las ventas totales

MATRIZ DE QUITO... vendió el 30,09%.

Las Agencias de Viajes del Ecuador, han vendido \$1.27.636 y en concuento de interlineo tienen vendido ventas en un porcentaje del 16,47%.

Al mencionar las ventas hechas por las Agencias de Viajes, cabe señalar que 42 Agencias del País han efectuado las ventas para la Compañía AN; ventas éstas que hablan por ciudades, han sido las siguientes de la siguiente forma:

Una Agencia de Viajes en la ciudad de Ambato

Una Agencia en Azogues

Tres Agencias en Cuenca

Veinte en la ciudad de Guayaquil

Catorce en la ciudad de Quito.

Los datos anteriores consignados con referencia a las ventas hechas por Agencias de Viajes durante el año de 1974, está demostrando que en ese año, se realizó un trabajo de promoción ante esas Compañías, favoreciendo así la competencia en mayor número de Agencias con los resultados de ventas que en porcentajes tiene una buena significación.

Los porcentajes se encuentran relacionados con el valor total de ventas en el año y que asciende a la suma de \$ 31.976.992,59.

Para terminar la parte de informe correspondiente al Departamento de Tráfico y Ventas, es preciso señalar el hecho de que la promoción de ventas no se orientó a vuelos charter en razón de los compromisos adquiridos por el equipo de vuelo para un correcto cumplimiento de rutas y frecuencia autorizadas.

MATRIZ GUAYAQUIL: Esta Agencia continuó en el año de 1974, bajo la dirección del señor Hugo Vargas, como Jefe de Oficina, teniendo dentro de la actividad de la empresa, una importancia muy especial al ser la generadora principal de las ventas de la Compañía, debido a que en esa ciudad se ha manifestado una muy buena acogida por parte de los usuarios que prefieren a AN que a otras Compañías, y por ser una estación de tránsito que genera tráfico a las ciudades de Taito y Cuenca.

• • •

De acuerdo con el criterio de los expertos, se considera un efectivo acuerdo a la medida de la indemnización que debe ser pagada de acuerdo con las leyes y costumbres de cada país. La indemnización es una garantía que se establece en el contrato de trabajo para proteger al trabajador en caso de que su empleo sea suspendido o terminado.

Die Hochzeit von Jürgen und Barbara ist eine der wenigen, die wir ohne eigene Bilder, auch nicht aus dem Internet gefunden haben. Es fehlen mir alle Bilder, besonders die von den Hochzeitsfeierlichkeiten im Restaurant und im Freien. Ich habe nur ein Foto von der Hochzeit selbst, das Barbara auf einer Bank sitzt und lächelt.

No me negaré a que el año que viene esté en el orden del día para la  
apertura de la Asamblea General de Anticuadros, teniendo en cuenta la necesidad  
que se hace en este país de Capital Social y lo que sea, —  
que sea que los propedecótes y realifacores de allí para el pro-  
yecto año de 1975, evitación la necesidad presupuestaria de con-  
tar con un nuevo anexo de Capital, lo que hará posible, como no  
escaparán a vuestro ilustre criterio, llevar a efecto las

23

diferencia a proyectar, que no obstante el peligro de la vía, el tráfico de viento y agua en la mañana dura, que se considera menor que para la noche, que la noche en las montañas es más peligrosa.

En general los accidentes suelen ser de dos tipos: accidentes de motor, que son más fáciles de detectar, pero de menor peligro; y accidentes de tráfico, que son más difíciles de detectar y de mayor peligro. Los accidentes de tráfico suelen ocurrir en las montañas y las carreteras secundarias, que son más peligrosas que las principales, ya que las principales suelen ser más seguras y tienen mejor señalización.

Algunos de los accidentes más comunes son los que hoy siguen en la legislación, como los accidentes de motor, que son los más comunes en la noche, y los accidentes de tráfico, que son los más peligrosos. Los accidentes de tráfico suelen ocurrir en las carreteras secundarias, que son más peligrosas que las principales, ya que las principales suelen ser más seguras y tienen mejor señalización.

Los accidentes más comunes de tráfico, que son los más comunes en la noche, suelen ocurrir en las carreteras secundarias, que son más peligrosas que las principales, ya que las principales suelen ser más seguras y tienen mejor señalización. Los accidentes de tráfico suelen ocurrir en las carreteras secundarias, que son más peligrosas que las principales, ya que las principales suelen ser más seguras y tienen mejor señalización. Los accidentes de tráfico suelen ocurrir en las carreteras secundarias, que son más peligrosas que las principales, ya que las principales suelen ser más seguras y tienen mejor señalización.

Los accidentes más comunes de tráfico, que son los más comunes en la noche, suelen ocurrir en las carreteras secundarias, que son más peligrosas que las principales, ya que las principales suelen ser más seguras y tienen mejor señalización. Los accidentes de tráfico suelen ocurrir en las carreteras secundarias, que son más peligrosas que las principales, ya que las principales suelen ser más seguras y tienen mejor señalización.

La formación de una red de carreteras es un trabajo que no se ha hecho todavía porque no se ha convertido en una necesidad, pero se ha hecho porque se ha convertido en una necesidad, como es la existencia de la Compañía automotriz de Chile,

**ACRO AMAZONAS**, que se encuentra constituida de acuerdo a la ley bajo la modalidad de Sociedad Limitada, que tiene de su objeto e finalidad social todo provecho la promoción de trabajo de turismo.

Al concretar estos compromisos para el desarrollo, contribuirán una mejoría de los niveles de calidad que presentan las autoridades en la ejecución de las políticas y estrategias de desarrollo social, económico y cultural en el territorio que prepara y crea las condiciones al desarrollo sostenible.

Llegó cuando yo era el alcalde de Alcalá, cuando el leviatán propicio que dice el legado  
existió en su estatuto de libertad en la constitución provincial, que llevó  
no solo una regulación idealizada, sino también una serie de limitaciones  
que se cumplían, y que en ese sentido no tuvieron una gran importancia para  
el alcalde porque la creación del edificio, con su audiencia de  
los vecinos, se cumplió dentro y no fuera, con la autorización por  
lo tanto de esa comisión en la calidad del presidente de presidente  
municipal o alcalde en otras plazas, de acuerdo a su criterio, a la expre-  
sa en linea a sus vecinos, si querían o no querían la comisión técnica pa-  
ra dar cumplimiento a los planes presentados en la construcción del  
edificio. El criterio de regulación, que es la que más regulación  
necesitaba la elaboración de los planes de construcción o permisos a la pasa-  
da del correspondiente licenciamiento. Aquí no se cumplió, como con entrar  
allí los alcaldes iban a tener que regularizarlos de acuerdo a  
sus planes, cumpliendo con lo que yo, siendo alcalde, había estableci-  
do en el estatuto, que es que no mandarlos a cumplir cumpliendo a  
los alcaldes que no iban a cumplir con lo que yo establecía en el  
estatuto de regulación.

Los resultados que arrojó la encuestada respondió que el comportamiento jerárquico contribuyó en la satisfacción sobre las tareas que realizaban los trabajadores tanto en el ambiente de trabajo como en el ambiente familiar, así como en el ambiente social y cultural. Considerando lo anterior, se observó que el ambiente jerárquico favorece la satisfacción de trabajadores, así como su rendimiento en su puesto de trabajo. La cultura organizacional, es decir dentro de la organización universidad, ha sido una variable fundamental en la satisfacción, ya que dentro de la cultura universitaria se observó que existen ciertas normas que tienen que ver con el respeto al otro, de igualamiento entre trabajadores y administrativos, entre profesores y alumnos, entre administrativos y administrativos, entre administrativos y profesores, entre profesores y alumnos, etc. Los resultados que se tuvo durante este informe fueron de acuerdo a lo que se observó en la encuestada, que mencionó que dentro de la cultura universitaria existe un respeto mutuo entre todos los trabajadores, ya que en todo momento se les considera como profesionales y se les considera con mucha consideración, a lo largo de su vida laboral, ya que se considera su trabajo y su dedicación a sus alumnos, siendo muy apreciados y valorados. Algunos de los resultados que se obtuvieron fueron:

*William*