

**INFORME DE LA SEÑORA GERENTE DE LA COMPAÑÍA JBERMEOP  
COMPAÑÍA LIMITADA DURANTE EL EJERCICIO ADMINISTRATIVO DEL  
AÑO 2012 A LOS SOCIOS.**

Por medio del presente pongo a consideración de los señores socios de la Compañía JBERMEOP COMPAÑÍA LIMITADA, el informe de labores correspondiente al ejercicio económico del año 2012.

Conforme a años anteriores la Empresa ha prestado servicio a la Empresa Eléctrica Centro Sur, para recuperación de cartera a través de notificación, corte y reconexión del servicio eléctrico, constituyéndose en la principal actividad de la Empresa. Así mismo mediante contrato se prestó el servicio de Instalación de medidores.

Debido a los servicios que presta, nos hemos visto en la necesidad de adquirir herramientas para que los trabajadores puedan cumplir con su labor. Estas herramientas se adquirieron en diferentes casas comerciales de la ciudad, siendo la principal proveedora de herramientas el Grupo Gerardo Ortiz Cia Ltda.

Por cuanto era necesario la actualización de información financiera, fue necesario la contratación de un grupo de Auditores, a fin de presentar el Cronograma de Implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIFA) a la Superintendencia de Compañías, actividad que conforme a la normativa vigente es de obligatoria presentación.

Debido a que los vehículos que sirven a la Empresa deben estar en perfectas condiciones mecánicas, todos fueron sometidos a un chequeo integral en los talleres Salazar, sin embargo debido a que la empresa no cuenta con los vehículos suficientes para poder desempeñar la actividad, fue necesaria la contratación de camionetas, ya que en la actualidad la empresa únicamente cuenta con dos vehículos y con esa cantidad de vehículos no se podía realizar el trabajo, ya que con son ocho grupos de trabajo, por tanto era inminente la contratación de vehículos para poder cumplir con el trabajo ofertado.

Para dar un mejor servicio el personal recibió capacitación en las áreas de Relaciones Humanas, Atención al Cliente, Manejo de Rutas, y Manejo de Información.

En vista de que el contrato suscrito con la Empresa Eléctrica, está pronto a concluir, nos encontramos preparando la información para participar en el nuevo concurso. Adicionalmente se realizaron con la misma Empresa Eléctrica trabajos de extensión de redes, bajo la modalidad de Orden de Trabajo.

Hasta aquí el informe de labores realizadas durante el año 2011. Esperando que el mismo sea de su entera satisfacción.

Atentamente



SR.A. ROSA OCTAVA VALDIVIESO