

**INFORME DE GESTIÓN NETOPTIC TECHNOLOGIES CIA LTDA.**  
**PERIODO: AÑO 2019**  
**DIRIGIDO Y EJECUTADO POR: ING. MILTON PEREZ CH.**  
**CARGO: GERENTE GENERAL**

---

Señores Accionistas:

Reciban un cordial saludo, por medio de la presente me permito presentar a Ustedes el Informe Legal y Estatutario referente a las actividades desarrolladas por la compañía durante el ejercicio económico 2019 desde el punto de vista administrativo, operacional financiero y técnico de nuestra empresa.

Los trabajos que se realizaron durante el año 2019 se ven reflejados en la facturación de la siguiente manera: 17.16% en venta de bienes y el 82.84% en servicios.

Oleoducto de Crudos Pesados OCP, nuestro primer cliente, refleja el 22.% de las ventas anuales, con ellos seguimos mantenido el contrato de mantenimiento mensual.

Culminamos con Ineo el proyecto del tranvía facturando todos las planillas pendientes llegando al ser el 24.% de las ventas.

Hemos mantenido el soporte técnico y la ampliación de la red de fibra óptica para la empresa de internet MIRANET, reflejándose este trabajo en el 30% de nuestros servicios prestados en el 2019.

A pesar de las adversidades económicas a nivel país que nos afectan directamente ya que no hay inversión pública hemos hecho nuestro mayor esfuerzo por conseguir contratos en los cuales nos seguimos caracterizando por proporcionar un servicio de calidad, cumplimiento de tiempos previamente establecidos y proporcionado insumos y materiales de la mejor calidad.

Con el soporte técnico, servicios y demás trabajos que realiza la empresa no se lograría completar la calidad que ofrecemos al cliente si no fuera por el aspecto más importante en el desenvolvimiento de la empresa, el talento humano.

En el ámbito legal, administrativo puedo manifestar que la empresa ha cumplido con todos los aspectos legales en cuanto a los pagos de la nómina de empleados, beneficios sociales, cancelación al Servicio de Rentas Internas, IESS, Superintendencia de Compañías.

En el ámbito laboral en la actualidad la empresa cuenta con 7 colaboradores que brindan su apoyo en el área administrativa así como en la parte técnica.

Con relación a los estados financieros correspondientes al año 2019, esto es, el Estado de Situación Financiera y Estado de Pérdidas y Ganancias, reflejan lo siguiente:

- a) Al cierre del ejercicio 2019 en las ventas se reflejó nuevamente un decremento en relación todos los años pasados.
- b) Uno de los rubros más considerables sigue siendo el costo del personal de la empresa con el pago de sueldos y salarios más los beneficios sociales de ley.
- c) En este año tenemos un monto considerable en los servicios que hemos contratado para ir solventado la necesidad de mano de obra en trabajos puntuales que hemos tenido a lo largo del año.
- d) El monto de las depreciaciones de los activos fijos sigue siendo un monto representativo y este afecta directamente a los gastos por ende a los resultados finales.
- e) Otro rubro considerable con referencia a los activos de la empresa en especial a los vehículos es la mantención de los mismos y las pólizas que se incurren una parte del ellos.
- f) Los servicios que presta la empresa son casi en su totalidad en diferentes lugares de la provincia y del país por lo que implica que el personal se movilice constantemente viéndose reflejado en los costos de los rubros de gastos de viaje; hospedaje y alimentación son los más elevados en especial cuando las movilizaciones se las hace para dar servicio a nuestro cliente OCP.
- g) Con referencia a las movilizaciones otro de los rubros en consideración es el consumo de combustible que si bien lo mantenemos en los valores históricos esperamos no haya modificación o variación como la tuvimos unos días durante este año.
- h) Los materiales seguimos colocando en el mercado con nuestros clientes los hemos buscado de la mejor calidad y seguimos importándolos en lo que se refiere a cable, los equipos los hemos conseguido en el mercado nacional. Esperamos conseguir una franquicia directa para estos pero sabemos que el trámite no es sencillo y un poco largo
- i) Cumpliendo con las disposiciones de la Junta de la empresa la Administración bajo la Gerencia General del suscrito ha cumplido con lo dispuesto en forma adecuada y eficiente con las disposiciones emanadas por la Junta de Accionistas

Finalmente quiero aprovechar la oportunidad para resaltar ante ustedes, Señores Accionistas, el esfuerzo y la dedicación del equipo humano que integra la compañía, sin cuyo irremplazable apoyo no sería posible el desarrollo de nuestros objetivos y mi compromiso para buscar nuevos mercados y clientes para sobre llevar estos resultados negativos el próximo año.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Milton Pérez Ch.', enclosed within a large, hand-drawn oval.

Íng. Milton Pérez Ch.  
GERENTE GENERAL  
NETOPTIC TECHNOLOGIES CIA. LTDA.

Cuenca, 10 de marzo del 2020