

INFORME DE GESTIÓN NETOPTIC TECHNOLOGIES CIA LTDA.  
PERIODO: AÑO 2016  
DIRIGIDO Y EJECUTADO POR: ING. MILTON PEREZ  
CARGO: GERENTE GENERAL

Señores Accionistas:

Reciban un cordial saludo, por medio de la presente me permito presentar a Ustedes el Informe Legal y Estatutario referente a las actividades desarrolladas por la compañía durante el ejercicio económico 2016.

El año 2016 a sido un año en el que hemos logrado mantener los proyectos con los que hemos venido trabajando el último año, conseguimos la inclusión de nuevas cuadrillas en el proyecto de mantenimiento de la red de fibra óptica del CNT a nivel nacional, tendremos el contrato hasta finales del año 2016 con nuestro cliente Huawei.

Nuestro cliente Huawei refleja el 70.56% de la facturación del 2016. Aún que se ha reducido el porcentaje que representa con relación a las ventas totales no ha dejado de ser nuestro el cliente mas representativo para la empresa

Nuestro cliente, Oleoducto de Crudos Pesados OCP, refleja el 22.05% de las ventas anuales, con ellos seguimos mantenido el contrato de mantenimiento mensual y también realizamos varios mantenimientos emergentes y otros trabajos correctivos a lo largo del año en todo el recorrido de la fibra por lo que hemos conseguido una buena facturación este año.

Como un trabajo complementario a las actividades que realizamos normalmente de mantenimiento en OCP seguimos ayudando ROCKWELL en varias ocasiones.

Este año no hemos descuidado al resto de nuestros clientes y tampoco he dejado de seguir buscando mercado y clientes los cuales al final del año son un aporte a los ingresos de la empresa.

A continuación presento un cuadro en el que se refleja un comparativo de cifras de las ventas de los últimos años

Ciente	2013	2014	2015	2016
Huawei	82.44%	79.45%	70.62%	70.56%
OCP	9.43%	13.53%	5.21%	22.05%
Otros	8.12%	7.02%	24.18%	7.39%

Nos seguimos caracterizando por proporcionar un servicio de calidad, cumplimiento de tiempos previamente establecidos y proporcionado insumos y materiales de la mejor calidad viéndose reflejado este conjunto de esfuerzos en, clientes satisfechos y buenas referencias para futuros clientes, para seguir posicionando la marca NETOPTIC.

Con el soporte técnico, servicios y demás trabajos que realiza la empresa no se lograría completar la calidad que ofrecemos al cliente si no fuera por el aspecto más importante en el desenvolvimiento de la empresa, el talento humano.

Hemos cumplimos con todo lo requerido legalmente en cuanto a los beneficios de los trabajadores, dotación anual de vestimenta de trabajo, renovación de los equipos de seguridad con todas las normas de seguridad según el trabajo específico de cada uno de ellos.

También hicimos la importación de equipos y herramientas para el remplazo de algunas y otras para estar a la par con las necesidades tecnológicas de los clientes y sus necesidades.

Con relación a los estados financieros correspondientes al año 2016, esto es, el Estado de Situación Financiera y Estado de Pérdidas y Ganancias, reflejan lo siguiente:

- a) Al cierre del ejercicio 2016 en las ventas se reflejó un incremento en relación al año 2015. Y dentro del giro normal que tuvo la empresa están los Fee mensuales de mantenimientos además de la venta de otros materiales y servicios con otros clientes, logrando superar el monto de ventas de años anteriores
- b) De igual manera se procedió a la dotación de herramientas y equipamiento para los nuevos grupos.
- c) Sigue siendo el rubro más considerable el de costo del personal de la empresa con el pago de sueldos y los beneficios sociales de ley a pues la nómina del personal se incrementado considerablemente, esto debido al aumento de cuadrillas.
- d) Otro rubro de suma importancia es el referente a los vehículos, ya que por el número de vehículos que tenemos los costos se elevan en relación a los mantenimientos básicos, reparaciones, costos por accidentes menores, matrículas anuales, los costos de las pólizas anuales, el pago de deducibles, y el combustible que utilizan estos en la movilización para realizar los trabajos.

Estamos realizando los cambios de aceite y otro mantenimientos pequeños en la empresa mismo esperando reducir un poco este rubro.

- e) Los servicios que presta la empresa por lo general se los realiza en diferentes lugares lo que implica que el personal se movilice constantemente viéndose reflejado en los costos de los rubros de gastos de viaje, hospedaje y alimentación.
  
- f) Los materiales seguimos colocando en el mercado con nuestro clientes habituales y otros que nos han ido solicitando. No hemos logrado conseguir una distribución directa de los implementos y demás materiales pero sigue siendo una de las metas a conseguir en el siguiente año.

Finalmente quiero aprovechar la oportunidad para resaltar ante ustedes, Señores Accionistas, el esfuerzo y la dedicación del equipo humano que integra la compañía, sin cuyo irremplazable apoyo no sería posible el desarrollo de nuestros objetivos.

Atentamente,



Ing. Milton Pérez Ch.  
GERENTE GENERAL  
NETOPTIC TECHNOLOGIES CIA LTDA

Cuenca, 14 de marzo del 2017