

INFORME DE GESTIÓN NETOPTIC TECHNOLOGIES CIA LTDA.
PERIODO: AÑO 2014
DIRIGIDO Y EJECUTADO POR: ING. MILTON PEREZ
CARGO: GERENTE GENERAL

Señores Accionistas:

Me es grato presentar a Ustedes el Informe Legal y Estatutario referente a las actividades desarrolladas por la compañía durante el ejercicio económico 2014.

El año 2014 ha sido un año estable, nos hemos mantenido trabajando con un proyecto que iniciamos hace dos años con nuestro cliente Huawei, el otro proyecto que manteníamos con ellos finiquito en el mes de agosto luego de un proceso de concurso interno el cual no ganamos.

El cierre de este proyecto nos tomó varios meses hasta ir presentando los informes pendientes hasta la fecha de cierre, liquidando los insumos pendientes de cobro, devolución de equipos y materiales del cliente y poniendo al día los desechos que se manejaban y demás información que nos solicitaron. Hasta que se aprueben todos los informes y dejar saneando el resto de asuntos nos tomó tiempo y luego dentro del proceso normal de facturación lo pendiente de este proyecto se alcanzó a facturar en los primeros meses del 2015.

Nuestro cliente Huawei refleja el 79.45% de la facturación total del año. Con este cliente nos interesa seguir manteniendo buenas relaciones laborales por lo que directamente manejo esta cuenta para estar atentos a cualquier necesidad que se les ofrezca.

Oleoducto de Crudos Pesados OCP, otro cliente importante que si bien en relación a la facturación anual este asciende al 13.53% no lo hemos descuidado en sus necesidad y a parte del ingreso mensual hemos realizado otros trabajos

La diferencia de las ventas el 7.02% están reflejadas con varios clientes que hemos servido en el transcurso del año.

A continuación se refleja un comparativo de cifras de los dos últimos años en ventas

Ciente	2013	2014
Huawei	82.44%	79.45%
OCP	9.43%	13.53%
Otros	8.12%	7.02%

Dentro del 2014 no descuidamos al resto de nuestros clientes y hemos estado pendientes de sus necesidades y proporcionándoles un servicio de calidad viéndose reflejado en trabajos extras que realizamos fuera de los mantenimientos mensuales

En busca de ampliar nuestros clientes y buscar nuevas oportunidades siempre hemos estado pendientes de los procesos públicos obteniendo algunos proyectos en este año.

Con respecto a la cartera vencida desde hace varios años que tiene la empresa me es grato comunicar que luego de una ardua gestión hemos logrado recuperar parte de esta. Uno de esos clientes nos canceló el total de la deuda en dos cuotas la una fue en noviembre 2014 y la otra se efectivizó en el primer mes del 2015. Otro de ellos nos hizo un abono con la que reduce la deuda y les queda un saldo pequeño que esperamos nos cancelen en los siguientes meses, con el tercer cliente seguimos en conversaciones mensuales para que se logre el cobro de la deuda. Lo que tratamos es de darles facilidades pero que se logre el cobro de esas deudas.

El aspecto más importante en el desenvolvimiento del giro de la empresa es el talento humano, ya que son los que generan la productividad de la empresa y uno de los rubros más importante dentro de los gastos de la empresa. Tomando en cuenta este aspecto procuramos anualmente mejorar los sueldos de los empleados y motivarles por el buen desempeño en sus labores diarias.

Cumplimos con todo lo requerido legalmente en cuanto a los beneficios de los trabajadores y también les hemos renovado la vestimenta de trabajo y los equipos de seguridad con todas las normas de seguridad según el trabajo específico de cada uno de ellos.

También hicimos la importación de equipos y herramientas para el remplazo de algunas y otras para estar a la par con las necesidades tecnológicas de los clientes y sus necesidades.

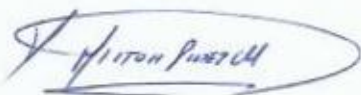
A finales del año comenzamos con el mejoramiento y mantenimiento de las instalaciones de las oficinas tomando en cuenta en primer lugar la necesidad del cambio de la cubierta del inmueble y demás trabajos que estaban pendientes de construcción.

Con relación a los estados financieros correspondientes al año 2013, esto es, el Estado de Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias, reflejan lo siguiente:

- a) Por el giro de la empresa es una necesidad la renovación constante de herramienta y equipos ya que en el uso normal estos se desgastan rápidamente o son susceptibles de daños por el normal manipuleo de los mismos.
- b) Al cierre del ejercicio 2014 en las ventas se vio un decremento en relación al año anterior ya que como comente anteriormente al cierre de un proyecto con nuestro cliente Huawei retraso el proceso de facturación y varios de los ítems pendientes de facturación se los realizará en el siguiente año. Otros servicios que debieron ser facturados en el 2014 tampoco se los logro facturar ya que nos rechazaron varias facturas dentro del proceso interno de facturación del cliente teniendo como consecuencia que estos valores sean facturados en los primeros meses del 2015. Esta situación influyo notablemente en que la facturación del 2014 se vea reducida.
- c) Dentro de los gastos, el rubro más alto está el costo del personal de la empresa con el pago de sueldos y los beneficios sociales de ley.
- d) Otro rubro de importancia es el referente a los vehículos ya que por el número de vehículos los costos se elevan en el mantenimiento normal de estos, en las reparaciones, costos por accidentes menores y también implica los costos de las pólizas y el pago de deducibles, el combustible que utilizan estos en la movilización para realizar los trabajos requeridos también es considerable.
- e) Los servicios que presta la empresa por lo general se los realiza en diferentes lugares lo que implica que el personal se movilice constantemente viéndose reflejado en los costos de los rubros de gastos de viaje, hospedaje y alimentación.
- f) El rubro de materiales es el segundo rubro en importancia ya que en este se ve reflejado el movimiento de lo invertido en los varios proyectos de los que se generan las ventas.

Finalmente quiero aprovechar la oportunidad para resaltar ante ustedes, Señores Accionistas, el esfuerzo y la dedicación del equipo humano que integra la compañía, sin cuyo irremplazable apoyo no sería posible el desarrollo de nuestros objetivos.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, enclosed in an oval. The signature appears to read "Milton Pérez Ch.".

Ing. Milton Pérez Ch.
GERENTE GENERAL
NETOPTIC TECHNOLOGIES CIA LTDA

Cuenca, 30 de marzo del 2015