

INFORME DE GESTIÓN NETOPTIC TECHNOLOGIES CIA LTDA.  
PERIODO: AÑO 2013  
DIRIGIDO Y EJECUTADO POR: ING. MILTON PEREZ  
CARGO: GERENTE GENERAL

Señores Accionistas:

Me es grato presentar a Ustedes el Informe Legal y Estatutario referente a las actividades desarrolladas por la compañía durante el ejercicio económico 2013.

El año 2013 a sido un año estable, nos hemos mantenido funcionando con los proyectos que iniciamos el año pasado con nuestro cliente Huawei que es con el cual tenemos los rubros mas importantes en servicios reflejados en facturación.

Con los otros clientes de igual manera hemos mantenido las cuentas de servicios los cuales se proceden con la facturación mensual.

Lamento comunicar que los dos clientes que estuvieron en mora desde el 2012 y a pesar de las conversaciones y demás esfuerzos que se realizaron no logramos que nos cancelen las deudas pendientes por facturación. A esta cartera en mora se ha incrementado otro cliente el cual no ha honrado su deuda, él nos ha ofrecido cancelar estos valores en cuanto disponga de los recursos, seguimos en conversaciones para que se haga efectiva esta deuda.

Nuestro cliente Huawei refleja el 82.44% de la facturación total del año, con los dos contratos más importantes que mantenemos con ellos suman el 87.28%, el restante 12.72% esta reflejado en otros trabajos que nos han solicitado en este período.

Con este cliente nos interesa seguir manteniendo buenas relaciones laborables por lo que directamente manejo esta cuenta para estar atentos a cualquier necesidad que se les ofrezca.

Oleoducto de Crudos Pesados OCP, otro cliente importante que si bien en relación a la facturación anual este asciende al 9.43% no lo hemos descuidado en sus necesidad y a parte del fee mensual hemos realizado otros varios trabajos

La diferencia de las ventas el 8.12% están reflejadas con varios clientes que hemos servido en el transcurso del año.

Quizá el aspecto mas importante en el desenvolvimiento del giro de la empresa es el talento humano, ya que son los que generan la productividad de la impresa y el rubro mas importante de los gastos de la empresa. Tomando en cuenta este aspecto nos hemos

centrado en mejorar los sueldos de los empleados y motivarle además con bono por el buen desempeño en sus labores diarias.

Cumplimos con todo lo requerido legalmente en cuanto a los beneficios de los trabajadores y también les hemos renovado la vestimenta de trabajo y los equipos de seguridad con todas las normas de seguridad según el trabajo específico de cada uno de ellos.

También hemos hecho varias adquisiciones de equipos y herramientas para el remplazo de algunas y otras para estar a la par con las necesidades tecnológicas de los clientes y sus necesidades.

Con relación a los estados financieros correspondientes al año 2013, esto es, el Estado de Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias, reflejan lo siguiente:

- a) Se ha seguido invirtiendo en la compra de herramienta, equipos ya que en el uso normal del trabajos estos se desgastan rápidamente o son susceptibles de daños por el normal manipuleo de los mismos.
- b) Al cierre del ejercicio 2013 las ventas se incrementaron en relación al año 2012 en un 9.90%.
- c) Dentro de los gastos los rubros mayores son el costo del personal de la empresa.
- d) Otro rubro de importancia es el mantenimiento de los vehículos ya que por el número de vehículos los costos son altos y también implica las pólizas y el combustible de los mismos.
- e) Se realizaron una adquisición de activos fijos, una camioneta para incrementar la flota y abarcar las necesidades de movilización del personal dentro del desempeño de las actividades cotidianas.
- f) Dentro de las necesidades y como fortalecimiento de la compañía se estuvo considerando la opción de la compra de un local propio y adecuado para la ejecución de sus actividades normales y que cuente con el suficiente espacio para las bodegas, se presentó la oportunidad de la compra de un bien mueble que cuenta con el espacio suficiente y además al no estar la construcción terminada se puede hacer las adecuaciones del caso. Con este precedente la junta aprobó la compra de este bien para que se adecuen las instalaciones de la empresa.

Se han hecho varios cambios en lo que se refiere a la distribución del espacio, cambio de pisos, nuevos espacios y se continúa con la remodelación que esperamos se concluya en los siguientes meses.

- g) El rubro de materiales también es importante ya que en este se ve reflejado el movimiento de lo invertido en los varios proyectos de los que se generan las ventas.

Finalmente deseo aprovechar la oportunidad para resaltar ante ustedes, Señores Accionistas, el esfuerzo y la dedicación del equipo humano que integra la compañía, sin cuyo irremplazable apoyo no sería posible el desarrollo de nuestros objetivos.

Atentamente,



Ing. Milton Pérez Ch.  
GERENTE GENERAL  
NETOPTIC TECHNOLOGIES CIA LTDA

Cuenca, 17 de marzo del 2013