

LA HUELLA DIGITAL DIGITALGRAFIC CIA. LTDA.

1. Datos de Identificación

Dis. Juan Fernando Chica Contreras
GERENTE

Periodo de trabajo: 1 de Enero de 2017 – 31 de diciembre de 2017

Miembros de la Junta de Socios

Presidente: Lcda. Karina Patricia Flores

Gerente: Dis. Juan Fernando Chica Contreras

Contabilidad

Ing. María Gabriela Chica Contreras

Personal de Servicio y atención al cliente

DELEG LITUMA PAOLA FERNANDA

DUTAN SANMARTIN MARIA JOSE

FLORES PULLES GERMAN TEODORO

ROMERO BELTRAN MARIA CECILIA

VERONICA PATRICIA ARPI PINTADO

GUSTAVO ANDRES ONCE SEGARRA

2. Antecedentes

Así empezamos hace 12 meses:

“Los retos y demandas actuales, exigen que las empresas enfrenten el futuro con entusiasmo, capacidad administrativa, exigencia y con un plan ambicioso en el área de implementación y de servicio a la comunidad, de tal suerte que permita asegurar una posición adecuada y ventajosa frente a nuestros competidores.

Ofertamos un plan administrativo, servicio que concrete las reflexiones e inquietudes de nuestros clientes, con el propósito de emprender un proceso de cambio, en común acuerdo con los principios, visión y misión propuestos por la empresa.

Nuestro propósito es seguir ofertando a nuestros clientes una amplia gama de productos y servicios en fusión de las necesidades y valores demandados por las empresas, instituciones y público en general.

Experimentamos y probamos nuevos productos para lograr mayor presencia en el mercado local.

Así culminamos después de 2 meses:

Al llegar a finalizar de alguna manera con el plan administrativo, y de acuerdo a la fecha establecida, nos permitimos presentar el informe de trabajos correspondiente al periodo 1 de Enero 2017 al 31 de diciembre 2017.

Nuestra proyección para comienzos de este periodo fue el de consolidar y aumentar las ventas para lograr una estabilidad y recuperación razonable, pero hemos perdido nuestro segmento de mercado, debido a que no se nos renovó el contrato de arriendo; ubicado estratégica dentro de la Universidad del Azuay; comprometiendo nuestros resultados, por lo que las ventas por operaciones han ido disminuyendo gradualmente y la empresa tuvo que tomar decisiones de manera rápida para cumplir las obligaciones contraídas con Ban Ecuador; por la adquisición de maquinaria y equipo; comprometiendo el patrimonio de la misma. La empresa tuvo que recortar personal y cancelar las liquidaciones respectivas, lo que ha generado obligaciones pendientes con el SRI.

3. Lo realizado

Las principales actividades administrativas, y servicio cumplidas por la empresa son las siguientes:

- Sesiones de trabajo trimestrales con los socios e informes trimestrales de las actividades ejecutadas. De igual manera se han realizado entrevistas personales con los empleados y clientes, con la finalidad de intercambiar experiencias para desarrollar, mejorar el servicio prestado. Implementación de un nuevo esquema de trabajo
- Reducción de empleados y elaboración de liquidaciones.

4. Como resultados

Al finalizar el informe, extiendo mi mano agradecida DIOS que sin él no tendría nada a mi compañera mi esposa, amigos y compañeros (as) por siempre darme ese aliento para seguir paso a paso sin dejar que las adversidades nos atropellen, y permitiendo que este periodo termine con estabilidad, y fuerza en un futuro cercano mejor.

Quisiera destacar, la entrega de todas las personas que me ayudan en esta ardua tarea de servir a nuestros clientes y darles lo mejor de nosotros, una muy sincera felicitación a todos quienes hacemos la empresa La Huella Digital.

Expreso mis disculpas por si alguna vez hubo una mala comunicación y poca disposición para el diálogo y acercamiento interpersonal.

Nos queda un muy buen sabor de lo realizado gracias a todos.



Juan Fernando Chica Contreras

GERENTE DE "LA HUELLA DIGITAL DIGITALGRAFIC CIA. LTDA."