

LA HUELLA DIGITAL GRAFIC CIA LTDA.

1. Datos de Identificación

Dis. Juan Fernando Chica Contreras
GERENTE

Periodo de trabajo: 1 de Enero de 2013 – 31 de diciembre de 2013

Miembros de la Junta de Socios

Presidente: Ing. Mauricio Esibán Vallejo Cedillo

Gerente: Dis. Juan Fernando Chica Contreras

Secretario: Sr. José Agustín Macías Saldarriaga

Contabilidad

Ing. María Gabriela Chica Contreras

Personal de Servicio y atención al cliente

Sra. Cecilia Romero

Sra. María José Duitán

Sra. Rocío Romero

Sr. Karina Flores

Sra. Paola Vanegas

Sra. Fernanda Delcig





2. Antecedentes

Así empezamos hace 12 meses:

"Los retos y demandas actuales, exigen que las empresas enfrenten el futuro con entusiasmo, capacidad administrativa, exigencia y con un plan ambicioso en el área investigativa, experimental y de servicio a la comunidad, de tal suerte que permita asegurar una posición adecuada y ventajosa frente a nuestros competidores. Ofertamos un plan administrativo, servicio que concrete las reflexiones e inquietudes de nuestros clientes, con el propósito de emprender un proceso de cambio, en común acuerdo con los principios, visión y misión propuestos por la empresa.

Nuestro propósito es seguir ofertando a nuestros clientes una amplia gama de productos y servicios en fusión de las necesidades y valores demandados por las empresas, instituciones y público en general.

Experimentamos y probamos nuevos productos para lograr mayor presencia en el mercado local.

Así culminamos después de 12 meses:

Al llegar a finalizar de alguna manera con el plan administrativo, y de acuerdo a la fecha establecida, nos permitimos presentar el informe de trabajos correspondiente al periodo 1 de Enero 2013 al 31 de diciembre 2013

Nuestra proyección para comienzos de este periodo fue el de consolidar y aumentar las ventas para lograr una estabilidad y recuperación razonable de las pérdidas generadas en los periodos anteriores, lo cual logramos y hemos podido recuperar considerablemente el estado patrimonial de la empresa, para ello se han tomado decisiones como el retener utilidades de este año con el fin de lograr un capital líquido en flujo de trabajo. Lo que pone a la empresa en una recuperación considerable y sostenible. Los presupuestos se han cumplido en todas las áreas y las ventas han respondido de igual manera.



3. Lo realizado

Las principales actividades administrativas, y servicio cumplidas por la empresa son las siguientes:

- Sesiones de trabajo mensuales con los socios e informes mensuales de las actividades ejecutadas. De igual manera se han realizado entrevistas personales con los empleados y clientes, con la finalidad de intercambiar experiencias para desarrollar, mejorar el servicio prestado.
- Mejoramiento de la calidad en cuanto al desarrollo de servicios de impresión y tiempos mejores y oportunos.
- Readequación del local.
- Apoyo y mejoramiento de la calidad con la adquisición de nuevos productos.

4. Con broche final

Al finalizar el informe, extendiendo mi mano agradecida a mis amigos compañeros y esposa por siempre darme ese aliento para seguir paso a paso sin dejar que las adversidades nos atropellen, y permitiendo que este periodo termine con estabilidad, y fuerza en un futuro cercano mejor.

Quisiera destacar, la entrega de todas las personas que me ayudan en esta ardua tarea de servir a nuestros clientes y darles lo mejor de nosotros, una muy sincera felicitación a todos quienes hacemos la empresa la Huella Digital.

Expreso mis disculpas por si alguna vez hubo una mala comunicación y poca disposición para el diálogo y acercamiento interpersonal.

Nos queda un muy buen sabor de lo realizado gracias a todos.

Juan Fernando Chica Contreras

GERENTE DE "LA HUELLA DIGITAL DIGITALGRAFIC CIA. LTDA."