



## **LA HUELLA DIGITAL DIGITALGRAFIC CIA LTDA.**

### **1. Datos de Identificación**

Dis. Juan Fernando Chica Contreras  
GERENTE

Periodo de trabajo: 1 de Enero de 2012 – 31 de diciembre de 2012

#### **Miembros de la Junta de Socios**

Presidente:	Ing. Mauricio Esteban Vallejo Cedillo
Gerente:	Dis. Juan Fernando Chica Contreras
Secretario:	Sr. José Agustín Macías Saldarriaga

#### **Contabilidad**

Ing. María Gabriela Chica Contreras

#### **Personal de Servicio y atención al cliente**

Srta. Cecilia Romero  
Srta. María José Dután  
Sra. Rocio Romero  
Sr. Karina Flores  
Sra. Paola Vanegas  
Sra. Fernanda Deleg

## **2. Antecedentes**

### Así empezamos hace 12 meses:

“Los retos y demandas actuales, exigen que las empresas enfrenten el futuro con entusiasmo, capacidad administrativa, exigencia y con un plan ambicioso en el área investigativa, experimental y de servicio a la comunidad, de tal suerte que permita asegurar una posición adecuada y ventajosa frente a nuestros competidores.

Ofertamos un plan administrativo, servicio que concrete las reflexiones e inquietudes de nuestros clientes, con el propósito de emprender un proceso de cambio, en común acuerdo con los principios, visión y misión propuestos por la empresa.

Nuestro propósito es seguir ofertando a nuestros clientes una amplia gama de productos y servicios en fusión de las necesidades y valores demandados por las empresas, instituciones y público en general.

Experimentamos y probamos nuevos productos para lograr mayor presencia en el mercado local.

### Así culminamos después de 12 meses:

Al llegar a finalizar de alguna manera con el plan administrativo, y de acuerdo a la fecha establecida, nos permitimos presentar el informe de trabajos correspondiente al periodo 1 de Enero 2011 al 31 de diciembre 2011.

Nuestra proyección para comienzos de este periodo fue el de consolidar y aumentar las ventas para lograr una estabilidad y recuperación razonable de las pérdidas generadas en los periodos anteriores, lo cual logramos y hemos podido recuperar considerablemente el estado patrimonial de la empresa, para ello se han tomado decisiones como el retener utilidades de este año con el fin de lograr un capital líquido en flujo de trabajo. Lo que pone a la empresa en una recuperación considerable y sostenible. Los presupuestos se han cumplido en todas las áreas y las ventas han respondido de igual manera.

### **3. Lo realizado**

Las principales actividades administrativas, y servicio cumplidas por la empresa son las siguientes:

- Sesiones de trabajo mensuales con los socios e informes mensuales de las actividades ejecutadas. De igual manera se han realizado entrevistas personales con los empleados y clientes, con la finalidad de intercambiar experiencias para desarrollar, mejorar el servicio prestado.
- Mejoramiento de la calidad en cuanto al desarrollo de servicios de impresión y tiempos mejores y oportunos.
- Readecuación del local.
- Aprobación por parte de los socios y área contable del reforzamiento productivo.
- Apoyo y mejoramiento de la calidad con la adquisición de nuevos productos.

### **4. Con broche Final**

Al finalizar el informe, extendiendo mi mano agradecida a mis amigos compañeras y esposa por siempre darme ese aliento para seguir paso a paso sin dejar que las adversidades nos atropellen, y permitiendo que este periodo termine con estabilidad, y fuerza en un futuro cercano mejor.

Quisiera destacar, la entrega de todas las personas que me ayudan en esta ardua tarea de servir a nuestros clientes y darles lo mejor de nosotros, una muy sincera felicitación a todos quienes hacemos la empresa la Huella Digital.

Expreso mis disculpas por si alguna vez hubo una mala comunicación y poca disposición para el diálogo y acercamiento interpersonal.

Nos queda un muy buen sabor de lo realizado gracias a todos.



**Juan Fernando Chica Contreras**

GERENTE DE "LA HUELLA DIGITAL DIGITALGRAFIC CIA. LTDA."