



LA HUELLA DIGITAL

DIGITALGRAFIC CIA LTDA.

1. Datos de Identificación

Dis. Juan Fernando Chica Contreras
GERENTE

Periodo de trabajo: mayo de 2010 – abril de 2011

Miembros de la Junta de Socios

Presidente:	Ing. Mauricio Esteban Vallejo Cedillo
Gerente:	Dis. Juan Fernando Chica Contreras
Secretario:	Sr. José Agustín Macías Saldarriaga

Contabilidad

Ing. María Gabriela Chica Contreras

Personal de Servicio y atención al cliente

Srta. Cecilia Romero
Srta. María José Dután
Srta. Marcia Romero
Sra. Karina Flores
Sra. Rocío Romero
Sr. Wilson Astudillo



2. Antecedentes

Así empezamos hace 12 meses:

Como es para todos, el dar el primer paso siempre nos llevara a lograr una meta siendo esta tan deseada como la anterior, año a año podemos ver como nuestro esfuerzo se plasma en logros y anhelos de mucha gente, consolidar nuestro esfuerzo y dar un empleo más, es solo el comienzo de un logro ya obtenido y un sueño ya cumplido para la otra parte. En un principio nos propusimos llegar tan lejos como nuestros sueños nos permitan llegar, los retos y demandas actuales, exigen que las empresas enfrenten el futuro con entusiasmo, capacidad administrativa, exigencia y con un plan ambicioso, de tal suerte que permita asegurar una posición adecuada y ventajosa frente a nuestros competidores.

Ofertamos un plan administrativo, servicio que concrete las reflexiones e inquietudes de nuestros clientes, con el propósito de emprender un proceso de cambio, en común acuerdo con los principios, visión y misión propuestos por la empresa.

Nuestro propósito es seguir ofertando a nuestros clientes una amplia gama de productos y servicios en fusión de las necesidades y valores demandados por las empresas, instituciones y público en general.

Y comprometernos con nuestra gente la que nos ayuda día a día a lograr un trabajo bien hecho, ellos con quienes debemos estar en comunicación directa, con el propósito de recibir sus sugerencias para el diseño de planes operativos en cada una de las áreas de trabajo.

Es así que cada año buscamos el respaldo de cada uno de los hombres y mujeres que ayudan a forjar un trabajo digno, para todos sentirnos orgullosos de que podemos algún momento decir que hemos puesto un grano de arena a una montaña de éxitos de un todo llamado LA HUELLA...

Así culminamos después de 12 meses:

Al llegar a finalizar con el plan administrativo, y de acuerdo a la fecha establecida, nos permitimos presentar el informe de trabajos correspondiente al periodo abril de 2010 a abril de 2011.

Al comenzar el periodo 2010-2011, arrancamos con un bajo nivel de expectativa y dejando un proyecto, si bien, no morir, pero sí en latente espera, el año que se veía podía ser alentador con un perfil bajo en



cuanto a inversiones y apostando a la oferta a clientes potenciales con mejores beneficios y mayores créditos, así que hemos puesto todo nuestro esfuerzo para lograr levantarnos con prontitud y con mucho cuidado, evitando pérdidas de todo tipo, buscamos un mejor manejo del dinero aumentando liquidez. Es así que al fin de la temporada podemos decir que hemos obtenido si no una utilidad exagerada pero si ya una utilidad que nos hace confiar en que el próximo periodo será aún mejor y podemos mejorar los ingresos de todo quienes ponemos un esfuerzo en un ideal de trabajo.

3. Lo realizado

Las principales actividades administrativas, y servicio a la comunidad cumplidas por la empresa son las siguientes:

- Sesiones de trabajo mensuales con los socios e informes trimestrales de las actividades ejecutadas.
- De igual manera se han realizado entrevistas personales con los empleados, esto dio como resultado, un nuevo plan para la mejora de la atención al cliente y servicio post venta, que está en marcha y es en este año nos deja como tarea el periodo que culmina.
- Hemos tenido un pequeño acercamiento con la importación si bien no en forma directa, si de manera indirecta a través de la empresa LACOFIT, de maquinaria del país oriental CHINA, que nos ha dejado buenos resultados y esperamos que los proyectos no se queden ahí, que en este próximo año podamos contar con más productos que ayudarán a nuestros clientes.
- El informe contable nos ha dejado una incógnita, el lograr mayor utilidad, pero a que costo lo podremos lograr...
- Logramos obtener un contrato de nuevo servicio para la Universidad del Azuay, el cual tiene muchas expectativas positivas, pero los llevaremos a cabo a partir del segundo semestre académico del periodo 2010-2011. La conclusión con buenos resultados nos puede catapultar a un mejor contrato para el siguiente semestre, estamos a la espera de los resultados.



Logramos una ampliación del local y readecuación del mismo, con resultados óptimos. Para el próximo año tenemos una fase más que cumplir para lograr una proyección global más óptima.

- Aprobación por parte de los socios y área contable del reforzamiento productivo.
- El apoyo y mejoramiento de la calidad con la adquisición de nuevos productos ha sido un eje este año y deseamos que siga adelante este esquema, que viene dando buen resultado al presentar nuevos servicios cada nueva temporada creando una buena expectativa en los clientes.

4. Con broche Final

Al finalizar el informe, extendiendo mi mano agradecida a mis amigos compañeros y a mi esposa por siempre darme ese aliento para seguir paso a paso sin dejar que las adversidades nos atropellen, y permitiendo que este periodo termine con éxitos, y fuerza en un futuro cercano mejor.

Quisiera destacar, la entrega de todas las personas que me ayudan en esta ardua tarea de servir a nuestros clientes y darles lo mejor de nosotros, una muy sincera felicitación ha: Ma. José, Cecy, José, Chio, Marcia, Wilson, Kary, Machicho. Por haber creído en la empresa y ayudar a que este año pudiéramos seguir siendo los mejores amigos.

Expreso mis disculpas por si alguna vez hubo una mala comunicación y poca disposición para el diálogo y acercamiento interpersonal.

Nos queda un muy buen sabor de lo realizado gracias a todos.



Juan Fernando Chica

GERENTE

LA HUELLA DIGITAL

DIGITALGRAFIC CIA. LTDA.