

LA HUELLA DIGITAL DIGITALGRAFIC CIA LTDA.

1. Datos de Identificación

Dis. Juan Fernando Chica Contreras
GERENTE

Periodo de trabajo: mayo de 2009 – abril de 2010

Miembros de la Junta de Socios

Presidente: Ing. Mauricio Esteban Vallejo Cedillo
Gerente: Dis. Juan Fernando Chica Contreras
Secretario: Sr. José Agustín Macías Saldarriaga

Contabilidad

Ing. María Gabriela Chica Contreras

Personal de Servicio y atención al cliente

Srta. Cecilia Romero
Srta. María José Dután
Srta. Marcia Romero
Sr. Karina Flores

2. Antecedentes

Así empezamos hace 12 meses:

“Los retos y demandas actuales, exigen que las empresas enfrenten el futuro con entusiasmo, capacidad administrativa, exigencia y con un plan ambicioso en el área investigativa, experimental y de servicio a la comunidad, de tal suerte que permita asegurar una posición adecuada y ventajosa frente a nuestros competidores.

Ofertamos un plan administrativo, servicio que concrete las reflexiones e inquietudes de nuestros clientes, con el propósito de emprender un proceso de cambio, en común acuerdo con los principios, visión y misión propuestos por la empresa.

Nuestro propósito es seguir ofertando a nuestros clientes una amplia gama de productos y servicios en fusión de las necesidades y valores demandados por las empresas, instituciones y público en general.

Estableceremos una comunicación directa con el personal de servicio, con el propósito de recibir sus sugerencias para el diseño de planes operativos en cada una de las áreas de trabajo.

Experimentamos y probamos nuevos productos para lograr mayor presencia en el mercado local.

Así culminamos después de 12 meses:

Al llegar a finalizar de alguna manera con el plan administrativo, y de acuerdo a la fecha establecida, nos permitimos presentar el informe de trabajos correspondiente al periodo mayo de 2009 a abril de 2010.

Nuestra proyección para comienzos de este periodo fue el de implementar el servicio offset, obteniendo crédito en el sector financiero, lo que no logramos, o logramos a medias, pudimos completar la compra de una de las maquinas que se necesitan para integrarnos a la industria gráfica y no fue suficiente, para que este proyecto sea auto sostenible. Hemos ofertado la integración hacia el mundo de la industria offset y la implementación de servicios de corte, lo que fue un desacierto administrativo, poniendo en riesgo la liquidez de la empresa, al pasar 8 meses de la compra de dicha maquinaria se llego a la conclusión de que se debería vender para poder ganar liquidez y minimizar la perdida, lo que no fue suficiente y al final de este periodo terminamos con una perdida considerable. Estos problemas acarriaron despidos de personal y algunos recortes en presupuestos varios.

3. Lo realizado

Las principales actividades administrativas, y servicio a la comunidad cumplidas por la empresa son las siguientes:

- Sesiones de trabajo mensuales con los socios e informes mensuales de las actividades ejecutadas. De igual manera se han realizado entrevistas personales con los empleados y clientes, con la finalidad de intercambiar experiencias para desarrollar, mejorar el servicio prestado.
- Seguimiento y evaluación del cumplimiento de los programas operativos. Se ha invertido en el proceso de planificación y ejecución de proyectos como la implementación del taller de servicio de corte, abandonada por un mal manejo de clientes y desperdicio de recursos.
- Mejoramiento de la calidad en cuanto al desarrollo de servicios de impresión y tiempos mejores y oportunos.
- Ampliación del local y readecuación del mismo.
- Aprobación por parte de los socios y área contable del reforzamiento productivo.
- Apoyo y mejoramiento de la calidad con la adquisición de nuevos productos.

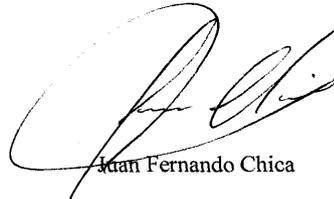
4. Con broche Final

Al finalizar el informe, extendiendo mi mano agradecida a mis amigos compañeras y esposa por siempre darme ese aliento para seguir paso a paso sin dejar que las adversidades nos atropellen, y permitiendo que este periodo termine con estabilidad, y fuerza en un futuro cercano mejor.

Quisiera destacar, la entrega de todas las personas que me ayudan en esta ardua tarea de servir a nuestros clientes y darles lo mejor de nosotros, una muy sincera felicitación a Ma. José por haber creído en ella y no dejarse vencer por las pruebas de la vida, es el ejemplo de superación que estamos seguros de seguir.

Expreso mis disculpas por si alguna vez hubo una mala comunicación y poca disposición para el diálogo y acercamiento interpersonal.

Nos queda un muy buen sabor de lo realizado gracias a todos.



Juan Fernando Chica
GERENTE DE "LA HUELLA DIGITAL DIGITALGRAFIC CIA. LTDA."