

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE  
"SERRANO HAT EXPORT CIA. LTDA." POR  
LAS ACTIVIDADES DE LA EMPRESA POR  
EL EJERCICIO ECONOMICO**

**2006.**



Calle Vieja 638 y Alcabalas

P.O.Box: 43

Cable: SERRANO HAT

Telex: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 862119

Phones: 801605 809364 80940

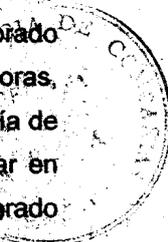
E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

CUENCA - ECUADOR

**SEÑORES SOCIOS:**

Como en todos los años por obligación de la Gerencia, así como por el mandato estatutario, me cumple presentar a Uds., Señores Socios, el informe anual de actividades desarrolladas en la empresa, correspondientes al ejercicio 2006, informe que lo dividiré en capítulos, estableciendo en cada uno los requisitos mínimos exigidos, hecho que además facilita para que los socios tengan una visión clara de la situación de la compañía durante el ejercicio al que corresponde el informe, cuanto a las proyecciones futuras del negocio.

1.- CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS PARA EL 2006.- Tradicionalmente se considera que el principal objetivo de toda empresa es mantener, en el peor de los casos, una estabilidad en el negocio, y superar, año a año, las ventas y por consiguiente las utilidades de ejercicios anteriores. Debo expresar que este objetivo se ha dado en el presente ejercicio, conforme Uds. podrán observar del examen de los Resultados que van anexos a este informe. Sin embargo es necesario examinar las causas para que este propósito se haya realizado, y considero que son muchas, pero fundamentalmente las siguientes: el hecho de haber asistido a dos ferias internacionales principalmente, el haber incorporado a la infraestructura de la empresa dos máquinas prensadoras, cuya ocupación en el caso de la una de ellas, en la mayoría de meses del año ha sido total, lo que nos mueve a pensar en posibles nuevas adquisiciones, el haber mejorado sustancialmente la calidad de nuestro terminado, lo que nos



hace preferidos por muchos clientes, y en fin el contacto permanente que tenemos con los clientes del exterior, informándoles de nuestros mejoramientos tecnológicos, en lo que se refiere sustancialmente a hormas, colores y modelos nuevos.



La comercialización en el año 2006 se ha continuado realizando con clientes de España, Francia, Alemania, Japón y Estados Unidos, principalmente, y con Australia y Puerto Rico, en menor escala, pero en cantidades que se han incrementado en comparación con las del año anterior.

Calle Vieja 638 y Alcabalas

P.O. Box: 43

Cable: SERRANO HAT

Al igual que en el año anterior, hemos procurado que varios de nuestros clientes, una vez confirmados los pedidos, cancelen algún valor como anticipo, única forma de poder trabajar superando la liquidez de la que adolecemos como siempre manifestamos en los informes. Muchos de los clientes han aceptado esta forma de trabajo, circunstancia que ha permitido evitar pagos de intereses que de otra manera se tendría que hacerlo. Esto no quiere decir que se ha prescindido de los préstamos para pocos meses, de parte de personas particulares, pues el volumen de compras en determinados momentos así lo exige.

Telex: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 862119

Phones: 801605 809354 80940

E-MAIL: serranoh@az pro.ec

CUENCA - ECUADOR

Es necesario resaltar el hecho de que en el año 2006 las compras de sembreros, representando las mismas en DOCENAS, se han realizado por un total de 4.820,06 y las ventas, igualmente considerando en DOCENAS, se lo ha realizado por un total de 4.948,09, de lo que se desprende que se vá consiguiendo este necesario equilibrio entre compras y ventas, de manera que no se incrementen, como sucedía en algunos años atrás, los inventarios.

2. -CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA Y DEL DIRECTORIO.- Como es de su obligación la Gerencia cumple con todas las disposiciones de la Junta General. Se han realizado sesiones de la Junta de vigilancia cuando se han tenido asuntos que justificaban su reunión. De esta manera en el año se han dado dos reuniones en las cuales se



puso en conocimiento de sus integrantes todo lo relativo a las actividades de la empresa y se recibieron algunas sugerencias que se pusieron en práctica de inmediato: tales como la realización de la Auditoría Financiera Interna, solicitada por algunos socios, la que fue encargada al Profesional Ing. Com. Segundo Gutierrez, y comprendió el periodo de los ejercicios 2004 y 2005, y primer semestre del 2006, trabajo que fue cancelado por la empresa y que está a las órdenes de los señores Socios. Se ha adquirido en este ejercicio varias hormas de modelos que requieren los clientes, de tal manera que puedo afirmar, casi sin lugar a dudas ni equivocación, que la empresa cuenta con la mejor variedad, comparando con la competencia, de este necesario implemento para los fines del negocio.



Calle Vieja 638 y Alcabalas

P.O.Box: 43

Cable: SERRANO HAT

Telex: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 862119

En la Junta General del año anterior se resolvió que de las utilidades del ejercicio anterior se pague el valor de \$ 14.000,00, es decir la tercera parte, del crédito que la empresa mantiene con María Paz Crespo, con igual proyección para los dos años siguientes, para que en los años 2006 y 2007, se cancele del todo este crédito. Sobre este punto, más adelante se presentará una sugerencia a consideración de la Junta.

Phones: 801605 809364 80940

E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

CUENCA - ECUADOR

### 3. - INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y SOCIAL.-

Realmente la calificación de extraordinarios quizá podría darse exclusivamente al hecho de haber recibido de parte el I. Municipio de Cuenca, una declaratoria de utilidad pública de la casa que es de propiedad de la empresa, ubicada en la calle Rafael María Arizaga, Nro. 7-97, perteneciente a la parroquia Bellavista, del cantón Cuenca, Provincia del Azuay, para implementar en ese inmueble UN CENTRO DE PRODUCCION, EXPOSICION Y COMERCIALIZACION DE ARTESANIAS. Este hecho motivó el que se convoque a una Junta General Extraordinaria para resolver sobre este importante aspecto. En la Junta que se llevó a cabo con fecha 21 de Diciembre del 2006, por iniciativa de algunos Socios que



asistieron a la reunión, se designó una Comisión para que busque la posibilidad de no recibir dinero, como producto de la expropiación, sino que se procure permutar con uno o varios lotes de propiedad del I. Municipio, pues esta forma podría ser más conveniente a los intereses de la Empresa. La comisión se entrevistó con las Autoridades Municipales y obtuvo como información sobre este asunto, que el Municipio, en base a la normativa legal actual, no podría proceder de la manera que de parte de la Empresa se proponía. A inicios ya de este ejercicio se autorizó al Gerente a que, en nombre y representación de la Empresa, prosiga el trámite de la declaratoria de utilidad pública, consiguiendo lo mejor para la empresa, en cuanto a precios, pues existe la posibilidad de obtener algún porcentaje de incremento, sobre el valor de \$ 152.697,62. que es el valor que al inmueble había dado el Municipio y que es con el que consta en los catastros. Vale igualmente insistir que este inmueble durante todos los años, desde que la empresa funciona en el nuevo local, algo más de veinte años, solamente ha ocasionado gastos, y no ha sido posible ni siquiera obtener algún valor por arrendamiento, pues por el estado de destrucción en que se encuentra esto no ha sido posible.

Para el ejercicio presente 2007 se está continuando el trámite y se espera, en el corto plazo, poder contar con los resultados definitivos de este trámite. Una vez recibido el valor, de acuerdo a la Ley, éste se contabilizará como ingresos no operacionales, y como es lógico incidirán positivamente en los resultados del año 2007, con cuyos valores se podrán cancelar gran parte de los créditos pendientes de la empresa.. y además poder contar con un dinero para las compras de sombreros, y así poder cumplir de manera más inmediata los pedidos. Se suscribieron ya las escrituras correspondientes y las mismas se encuentran en el Registro de la Propiedad, para su inscripción, requisito indispensable para que el I. Municipio cancele el valor respectivo.



Calle Vieja 638 y Alcabalas

P.O.Box: 43

Cable: SERRANO HAT

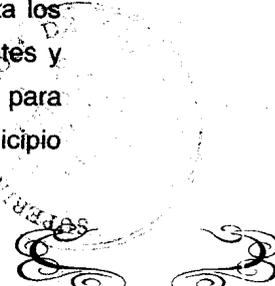
Telex: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 862119

Phones: 801605 809364 809409

E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

CUENCA - ECUADOR



Para este ejercicio se propone mantener la comisión sobre ventas para los empleados de planta, autorizada por la Junta del año 2006, como un mejoramiento de las remuneraciones, que fue señalado en un 5%, cuando las ventas superen los \$ 350.000,00.

Las ventas en este ejercicio, que son las más altas que ha tenido la empresa, llegan a un total de \$ 579.896,62, lo que significa la comisión del 5% para trabajadores por un total de \$ 11.494,83,00, que consta en el respectivo Balance, pero que aún no se entrega en su totalidad, por la falta de liquidez, circunstancia que demuestra la colaboración de los trabajadores de postergar su cobro, para el momento en que se cuenten con los fondos respectivos. Sobre los valores a pagarse se les descontaría el que corresponde a los aportes al IESS. En este ejercicio los valores entregados hasta la fecha, se lo ha hecho en forma igual para los trabajadores, y en el saldo que está pendiente, se cumplirá el hecho de asignar la mitad de la comisión en los porcentajes que autorizó la Junta, esto es que el 50% del valor se distribuya en proporción al sueldo de los trabajadores y el otro 50% en partes iguales entre todos.

Las remuneraciones del personal son limitadas y esto ha motivado que en el año 2006 para que no se retiren de la empresa dos eficientes trabajadores se les reconozca un pequeño incremento en sus remuneraciones, incremento que para el 2007, se lo hará para todos los trabajadores con muchos años en la empresa, y que no han tenido incrementos en los últimos años, a más de los incrementos por los valores que señala el Gobierno.

Es de hacer hincapié en el hecho de que en el ejercicio 2006, se tuvo que contratar, en los últimos meses, a varias personas para que laboren en la empresa, pues los pedidos así lo exigían. Muchos de estos trabajadores se mantienen en los primeros meses del año 2007, pues las expectativas y las ventas confirmadas, obligan a ello.



Calle Vieja 638 y Alcubaldas

P.O.Box: 43

Cable: SERRANO HAT

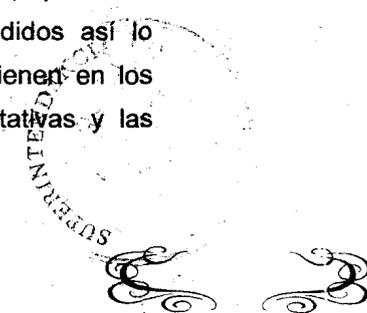
Telex: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 862119

Phones: 801605 809364 809405

E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

CUENCA - ECUADOR





**4. - SITUACION FINANCIERA DE LA EMPRESA Y DE LOS RESULTADOS ANUALES COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE.-**

**1.- ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS**

| CONCEPTO                        | 2005              | 2006              | VARIACION         | %             |
|---------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| <b>Ventas Netas</b>             | <b>462,199.59</b> | <b>579,896.62</b> | <b>117,697.03</b> | <b>25.46%</b> |
| Ventas al Exterior              | 383,968.92        | 527,360.99        | 143,392.07        | 37.34%        |
| Ventas en el Pais               | 78,230.67         | 52,535.63         | -25,695.04        | -32.85%       |
| <b>Costo de Ventas</b>          | <b>279,302.82</b> | <b>353,009.81</b> | <b>73,706.99</b>  | <b>26.39%</b> |
| Materia Prima Empleada          | 187,643.08        | 213,228.74        | 25,585.66         | 13.64%        |
| Mano de Obra Directa            | 16,176.55         | 18,155.95         | 1,979.40          | 12.24%        |
| Gastos de Fabricación           | 95,041.25         | 119,655.37        | 24,614.12         | 25.90%        |
| Diferencia de Inventarios       | - 19,558.06       | 1,969.75          | - 17,588.31       | -89.93%       |
| <b>Utilidad Bruta en Ventas</b> | <b>182,896.77</b> | <b>226,886.81</b> | <b>43,990.04</b>  | <b>24.05%</b> |
| <b>Gastos Operativos</b>        | <b>119,179.80</b> | <b>137,954.84</b> | <b>18,775.04</b>  | <b>15.75%</b> |
| Gastos Administrativos          | 83,438.95         | 98,545.78         | 15,106.83         | 18.11%        |
| Gastos de Ventas                | 35,740.85         | 39,409.06         | 3,668.21          | 10.26%        |
| Ingresos No Operativos          | 4,907.08          |                   | - 4,907.08        | -100.00%      |
| Gastos No Operativos            | 15,523.32         | 18,850.91         | 3,327.59          | 21.44%        |
| <b>Utilidad del Ejercicio</b>   | <b>53,100.73</b>  | <b>70,081.06</b>  | <b>16,980.33</b>  | <b>31.98%</b> |

Cable: SERRANO HAT

Phone: 04-8639 SERRANO HAT ED

Phone: (593-7) 8621111

Phones: 801605 809364 809409

E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

Las ventas netas durante el año 2006 fueron de USD 579.896,62, habiéndose registrado un aumento de USD 117.697,03; que en porcentaje equivale al 25.46% en relación con lo facturado en el año 2005; incremento que se refleja tanto en la cantidad vendida al exterior (1.440,01,doc.,mas), así como en los dólares obtenidos por dichas ventas (USD 143.392,07 mas), las ventas en el país disminuyeron tanto en la cantidad vendida(203,08 doc.,menos), así como en los dólares obtenidos por dichas ventas (USD 25.695,04 menos)

El costo de ventas en el 2006, aumento en un 26.39%, en comparación al registrado en el año 2005; si analizamos en comparación con el volumen de ventas de cada periodo, en el 2006 este rubro se incremento al 60.87% frente al 60.43%, que se registro en el año 2005; por lo tanto el margen de contribución en este año es de 0.45 puntos mayor que el año anterior. Los elementos del costo analizados con relación a la producción de cada periodo se presentan de la siguiente



manera: El costo de la materia prima empleada disminuye del 62.79% registrada en el año 2005, al 60.74% registrada en el año 2006, la mano de obra directa disminuye del 5.41% registrada en el año 2005 al 5.17% registrada en el año 2006; y los gastos de fabricación se incrementaron pasando del 31.80% registrado en el año 2005 al 34.09% registrado en el año 2006.



Calle Vieja 638 y Alcabalas

P.O.Box: 43

En el año 2006 los gastos operativos llegaron a USD 137.954,84; en comparación con el año 2005 estos se incrementaron en USD 18.775,04, que en porcentaje representa el 15.75%; sin embargo si esta cifra comparamos en función con las ventas netas de cada periodo, en el año 2006 representa el 23.79%, a diferencia del 25.79% que se registro en el año 2005, se puede decir que existe una disminución del 2%.

Cable: SERRANO HAT

Telex: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 862119

Phones: 801605 809364 809401

E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

Los gastos no operativos en el año 2006, en comparación con el año 2005, se incrementaron en USD 3.327,59, que en porcentaje representa el 21.44%; el principal rubro que aumentó es la cuenta intereses pagados como consecuencia del pago de intereses del préstamo hipotecario y de intereses pagados a terceros.

CUENCA - ECUADOR

En esta forma, la utilidad final del ejercicio económico 2006 llega a los USD 70.081,06, cifra que representa el 12.09% sobre las ventas netas. Resultado que comparado con el año 2005 se incrementa en USD 16.980,33 que en porcentaje representa el 31,98%.

**1.- BALANCE GENERAL**

| CONCEPTOS | 2005       | 2006       | VARIACION    |
|-----------|------------|------------|--------------|
| Activo    | 614,644.10 | 704,151.86 | 89,507.76 1. |



|                               | 2005              | 2006              | 2006 vs 2005     |
|-------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| <b>Activo Corriente</b>       | <b>584,244.57</b> | <b>617,049.79</b> | <b>22,805.22</b> |
| Disponible                    | 31,568.97         | 20,867.57         | (10,701.40)      |
| Exigible                      | 145,649.50        | 180,044.84        | 34,395.34        |
| Realizable                    | 390,654.52        | 385,705.26        | (4,949.26)       |
| Otros Activos Corrientes      | 16,371.58         | 30,432.42         | 14,060.84        |
| <b>Activo Fijo Neto</b>       | <b>30,399.53</b>  | <b>87,102.07</b>  | <b>56,702.54</b> |
| <b>Pasivo + Patrimonio</b>    | <b>614,644.10</b> | <b>704,151.86</b> | <b>89,507.76</b> |
| <b>Pasivo</b>                 | <b>274,507.77</b> | <b>331,342.60</b> | <b>56,834.83</b> |
| <b>Pasivo Corriente</b>       | <b>229,089.42</b> | <b>285,082.54</b> | <b>55,993.12</b> |
| <b>Pasivo no Corriente</b>    | <b>45,418.35</b>  | <b>46,260.06</b>  | <b>841.71</b>    |
| <b>Patrimonio</b>             | <b>287,035.60</b> | <b>302,728.20</b> | <b>15,692.60</b> |
| <b>Utilidad del Ejercicio</b> | <b>53,100.73</b>  | <b>70,081.06</b>  | <b>16,980.33</b> |

GENUINE PANAMA

Telex: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 862119

Phones: 801605 809364 809405

E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

CUENCA - ECUADOR

La situación general de la empresa en el año 2006 se ve incrementada en términos monetarios con relación al año 2005 en 14.56%, siendo el Activo Corriente el que mayor representación tiene dentro del Activo Total con el 87.63% al interior del cual los inventarios representan el 54.78% de los Activos (Rubro bastante alto por lo que amerita hacer una revisión exhaustiva de los inventarios, sobre todo de sombreros terminados el mismo que incluye unidades obsoletas que requieren ser dadas de baja; esto permitiría a la Empresa mantener un inventario acorde a la realidad y por ende unidades certeras), el Exigible representa el 25.57%, Otros Activos Corrientes el 4.32% y el 2.96% restante esta formado por el Disponible.

El Activo Fijo en el año 2006, se incrementa en el 129.24%; dentro de los activos fijos los rubros que se incrementan es el de maquinaria y equipo en (USD 64.058,66), y el de Equipos de oficina en (1.205,01), en comparación con el año 2005.

El Pasivo Total en el año 2006, presenta un incremento de USD 56.834,83 en relación al año 2005, El Pasivo Corriente aumenta USD 55.993,12 desglosándose en: Préstamos de Socios Ing. Homero Serrano USD 30.000 préstamo que fue necesario para cubrir el sobregiro en libros de la cuenta

bancos, dejando constancia de que los intereses comenzarán a pagar a partir del mes de enero de 2007. La diferencia corresponde a Compras de Sombros y Cuentas por Pagar, y el Pasivo a Largo Plazo USD 841.71 por Provisiones para Jubilación Patronal.



El comportamiento de participación del Pasivo Total con relación al Activo Total es del 47.06% en el año 2006, frente al 44.66% que representó en el año 2005.

Calle Vieja 638 y Alcabalas

P.O.Box: 43

Por último el Patrimonio en relación al año 2005, se ha incrementado en USD 15.692,60 desglosado de la siguiente manera: USD 14.000, por concepto de Utilidades no Distribuidas año 2005 según resolución de la Junta General de Socios y USD 1.692,60 por incremento de la Reserva Legal correspondiente al ejercicio económico 2005. El comportamiento de participación del Patrimonio frente al Activo Total en sus respectivos ejercicios económicos ha mejorado, ya que en el año 2005 representaba el 46.70% y en el año 2006 el 42.99%, esta disminución se debe al aumento de los pasivos de la compañía.

Cable: SERRANO.HAT

Tele: 04-8639 SER HAT ED.

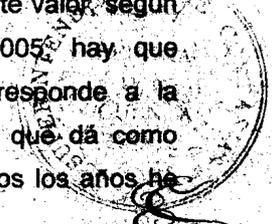
Fax: (593-7) 862119

Phones: 801605 809364 809409

E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

CUENCA - ECUADOR

**5. - PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES.-** Como se ha expuesto anteriormente las utilidades han mantenido un incremento con relación a las obtenidas en 2005, la distribución de utilidades en este ejercicio, se tendrá que hacer sobre los siguientes valores: Utilidad del Ejercicio: \$ 70.081,06, menos el 15% de participación de los trabajadores, \$ 10.512,16, menos el impuesto a la Renta \$ 14.892,23 y menos la Reserva Legal \$ 2.233,83 luego de lo cual quedaría un total que podría ser distribuido por una suma de \$ 42.442,84. De este valor, según Resolución de la Junta General del año 2005, hay que disminuir el valor de \$ 14.000,00 que corresponde a la segunda cuota para el pago del préstamo, lo que da como resultado una cantidad de \$ 28.442,84. En todos los años ha



manifestado que de las utilidades después de Impuestos debería dejar alguna cantidad significativa para compra de sombreros, pero en esta ocasión, por la seguridad de que el Municipio cancelará el valor de la expropiación de la casa, cuyo valor final se obtuvo en \$ 171.010,13, la Junta puede resolver lo que más crea conveniente. Con esta oportunidad deseo expresar a la Junta que, con la seguridad que se tendrá con la cancelación del precio de la casa, una parte significativa se destinará a la compra de sombreros y de autorizar esta Junta a la construcción de un local contiguo a los cuartos en donde ahora funciona la prensa para evitar pérdidas de tiempo y organizar de mejor manera la elaboración del producto final. La inversión no es mayor y considero impostergable para disminuir costos y como consecuencia incrementar utilidades. De igual manera considero que en el momento de efectivizarse el pago por parte del Municipio, se debe cancelar de manera inmediata el préstamo, en su saldo, a Maria Paz Crespo, lo que inclusive significa cumplir la Resolución de la Junta General Ordinaria del año pasado de que este préstamo se liquide hasta el año 2007, pues no tendría sentido seguirlo manteniendo, y de esta manera las utilidades a distribuirse en los años siguientes significarán valores más altos.

6. - RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO A POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE PERIODO.- Considero que la actividad en los próximos años tiene que mantenerse como se lo ha hecho y venido realizando en estos dos últimos ejercicios, recalcando la necesidad de asistir a ferias, cuando las circunstancias lo requieran, pues en este ejercicio se puede apreciar que se han incrementado las ventas en forma significativa, por la presencia que se ha tenido en dos importantes ferias, eventos en los cuales nos permiten conocer casas distribuidoras de implementos y maquinarias para la elaboración de sombreros, circunstancia que nos ha permitido adquirir hormas de excelente calidad a precios inferiores a las que se elaboran en



Calle Vieja 638 y Alcabalas

P.O.Box: 43

Cable: SERRANO HAT

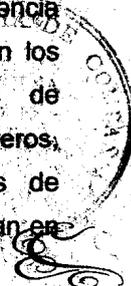
Telefax: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 862119

Phones: 801606 809364 809405

E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

CUENCA - ECUADOR



la localidad. Por otra parte los costos de asistencia a las juntas son relativamente moderados, y en algunos casos son compartidos con la CORPEI.

Una Resolución que debe asumir la Junta es dar de baja gran parte de sombreros que por su antigüedad y por efectos de las revalorizaciones, implican que las utilidades que en todos los años se presentan, si bien son las que arroja la contabilidad, las mismas están influenciadas por los inventarios, muchos de ellos desde hacen varios años, y para los futuros ejercicios, de proceder conforme se recomienda, las utilidades serían más reales, y sobre todo se conseguiría mayor liquidez en el aspecto financiero.

En el orden del día consta una petición de quién hasta el mes de febrero desempeñó las funciones de Gerente de Comercialización, respecto a su situación personal. De mi parte, haciendo abstracción del parentesco, pediría que se atienda favorablemente, con el acertado criterio de quienes integran esta Junta, pues efectivamente las relaciones con todas las casas que adquieren nuestro producto, las ha mantenido él en forma eficiente, y podría ser muy negativo para la empresa, el que la relaciones comerciales por esta circunstancia de tipo transitorio, se puedan ver menoscabadas. Por otra parte, de aceptarse su petición, los socios deben realizar un seguimiento permanente, para que se pueda apreciar el trabajo que el Gerente de Comercialización, seguiría efectuando para la empresa, que puede ser para corto tiempo, o en su defecto, señalarse un tiempo determinado.

En caso de ser negada la petición formulada, la Gerencia tendría que reconocerle algún porcentaje sobre las ventas, que, a través de su persona se consigan, es decir dándole un tratamiento exactamente igual a cualesquiera de los comisionistas ya sean nacionales o extranjeros.

Al finalizar este informe un agradecimiento a los socios que siguen manteniendo su confianza en mi persona, y la petición de que todos y cada uno de Uds. desde los campos de actividad que tengan, colaboren con la administración de la



Calle Vieja 638 y Alcabalas

P.O.Box: 43

Cable: SERRANO HAT

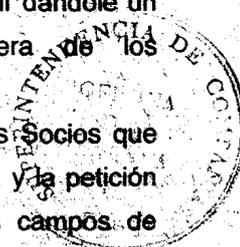
Telex: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 862119

Phones: 801605 809364 80940

E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

CUENCA - ECUADOR



empresa para buscar en el futuro mejores resultados. Además, como se trata de una empresa que se ha basado siempre, en gran parte, en nexos familiares y de amistad de los primeros propietarios, y así es de esperar que continúe con sus herederos.



Es necesario por último dejar constancia del eficiente trabajo de los empleados de la empresa, sin cuya colaboración no sería posible llegar a los resultados a que se llegan todos los años, y quizá este año 2007 sea un ejercicio en que mejoren sustancialmente las cosas.

Calle Vieja 638 y Alcabatas

P.O.Box: 43

Cable: SERRANO HAT

La Empresa manifiesta a través de Gerencia el profundo pesar por el fallecimiento de quién fue en vida Sra. Celina Inés Ledesma Sánchez, socia mayoritaria de la Empresa, y hace votos porque sus herederos mantengan, pese a las dificultades económicas que muchas veces se presentan, esta actividad que tanto para su fallecido esposo como para ella, así como para el resto de los socios fundadores, ahora en poder de sus herederos, fue el símbolo de superación personal y familiar.

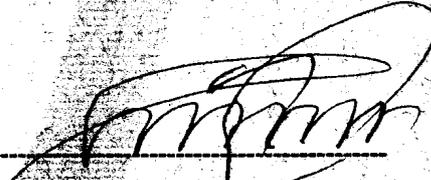
Telex: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 862119

Phones: 801605 809364 80940

E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

CUENCA - ECUADOR

  
Leonardo Moreno Aguilar

GERENTE GENERAL DE SERRANO HAT EXPORT CIA.  
LTDA.



30 MAR 2007

