



**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE**  
**"SERRANO HAT EXPORT CIA. LTDA." POR LAS**  
**ACTIVIDADES DE LA EMPRESA POR EL**  
**EJERCICIO ECONOMICO**  
**2018.**

Calle Vieja 638 y Alcabalas

P.O.Box: 43

**SEÑORES SOCIOS:**

Cumpliendo con la obligación de la Gerencia, así como por el mandato estatutario, me cumple presentar a Uds., Señores Socios, el informe anual de actividades desarrolladas en la empresa, correspondientes al ejercicio 2018, informe que, lo dividiré en capítulos, estableciendo en cada uno los requisitos mínimos exigidos, hecho que además facilita para que los socios tengan una visión clara de la situación de la compañía durante el ejercicio al que corresponde el informe, cuanto a las proyecciones futuras del negocio.

Cable: SERRANO HAT

Telex: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 2862119

Phones: 2801605 2809364 2809409

E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

CUENCA - ECUADOR

**1.1. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROPUESTOS PARA**  
**EL 2018.**

En este punto es necesario indicar, si los objetivos que se han propuesto se han cumplido o no, igualmente hay que comparar los resultados de este ejercicio con los del año anterior si se han superado, mantenido o disminuido. En cualquiera de los casos hay que especificar las razones para tal suceso, encontrando las fortalezas y debilidades que se han presentado durante el ejercicio.

De acuerdo a los balances de los resultados, en el año 2018 hemos aumentado en una pequeña cantidad las ventas en relación al año anterior.





Siempre hemos anotado, que tratamos de consolidar y fortalecer el negocio con clientes que ya tenemos y con algunos pequeños que comenzamos a trabajar.

Como siempre, seguimos tratando de vender los sombreros que mantenemos en existencia en las bodegas que sigue siendo una cantidad grande a pesar de ya haber vendido alguna cantidad. Los precios tienen que ser bajos, solamente con el objetivo de transformarlos en dinero para poder comprar materia prima nueva que es lo indispensable para el negocio.

Calle Vieja 638 y Alcabalas

P.O. Box: 43

Cable: SERRANO HAT

Telex: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 2862119

Hemos continuado trabajando en un local en el centro a consignación, para por lo menos tratar de hacer presencia en el mercado local, pero cabe recalcar que la competencia de precios es grande y cada vez siguen apareciendo pequeños negociantes que rompen los precios y por ende el mercado.

Phones: 2801605 2809364 2809409

E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

CUENCA - ECUADOR

Nuestro porcentaje de ventas mayoritario continúa siendo el sombrero terminado, muy pocas son las ventas en sombrero sin terminar conocidos como campanas (sombreros sin terminar) pero como todos los años continuaremos buscando mercados para este tipo de sombreros, pues siempre sería bueno porque se acorta los tiempos de entrega.

## 1.2. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y EL DIRECTORIO.

En este ejercicio, al igual que en el ejercicio anterior se ha tratado de dar cumplimiento a las disposiciones de la Junta General del año pasado.





Cuando un cliente ha necesitado le hemos enviado muestras, para que de esta manera puedan apreciar físicamente el sombrero y puedan decidir la calidad y poder chequear el precio al que le damos.

Seguimos contando con el mismo equipo técnico que nos da soporte necesario a cualquier daño que presenten las máquinas.

En lo que refiere a cuentas por cobrar, siempre estamos tratando de conseguir que los clientes nos cancelen a tiempo para no tener inconvenientes y sobre todo con éste mismo dinero es con el que se puede continuar trabajando.

El tema de compra de materia prima, va a continuar siendo difícil porque siempre existirá la especulación de precios. La creación de nuevos exportadores que son pequeños, genera este clima y que siempre se pongan al mejor postor los comisionados y sobre todo porque no se puede comprar todos los sombreros, pues hay que escoger lo que sea de buena calidad que es lo que los clientes nos exigen.

Las ventas internacionales, durante todo este año 2018 se han venido realizando a clientes de España, Alemania, Francia, Japón, Estados Unidos, Australia, Puerto Rico, Argentina, Canadá en pequeña cantidad a Korea del Sur, y esperamos poder seguir consiguiendo nuevos mercados.

### 1.3. INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL EJERCICIO EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y SOCIAL.

Al igual que todos los años, el Ministerio de Comercio Exterior y Pro-Ecuador nos traen a visitarnos nuevos compradores interesados en el

Calle Vieja 638 y Alcabalas

P.O.Box: 43

Cable: SERRANO HAT

Telex: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 2862119

Phones: 2801605 2809364 2809409

E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

CUENCA - ECUADOR





producto, a lo cuales se les entrega cotizaciones e inclusive muestras y nos toca esperar los resultados que ojalá se den en algún momento.

En el campo laboral, un trabajador se ha acogido a la jubilación patronal. El resto de personal se ha mantenido en funciones, al igual que años anteriores, hemos visto la necesidad de contratar personal ocasional cuando ha sido necesario por la producción alta, se ha trabajado horas extras e inclusive los días sábados.

También cumple informar que contratamos un abogado para que nos dé actualizando el Reglamento Interno del Trabajo ante el Ministerio, y además se contrató también a un profesional para que nos asesore y nos dé igualmente actualizando todo lo referente a la Seguridad y Salud Ocupacional que el Ministerio exige y así evitar posibles multas y sanciones.

#### 1.4. SITUACION FINANCIERA DE LA EMPRESA Y DE LOS RESULTADOS DEL AÑO 2018 COMPARADOS CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE.-

### **SERRANO HAT EXPOR CIA LTDA INFORME FINANCIERO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2018**

**(EXPRESADO EN DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMERICA)**

#### **1.- ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL:**

1.1 Los ingresos totales de la empresa, obtenidos durante el ejercicio económico 2018; ascienden a \$ 1.639.560,94; ingresos que incluyen los

Calle Vieja 638 y Alcabalas

P.O.Box: 43

Cable: SERRANO HAT

Telex: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 2862119

Phones: 2801605 2809364 2809409

E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

CUENCA - ECUADOR





siguientes rubros: a) Ventas Netas en el Exterior \$ 1.556.150,67; b) Ventas Netas en el País \$ 83.410,27 Comparado con los ingresos obtenidos durante el ejercicio económico 2017, los ingresos totales de la compañía experimentaron un incremento neto de \$ 38.489,31. El desglose de la variación neta es la siguiente: las ventas en el exterior se incrementaron en \$ 40.444,80; las ventas en el país disminuyeron en \$ 1.847,07; y los otros ingresos disminuyeron en \$ 108,42.

Calle Vieja 638 y Alcabalas

P.O.Box: 43

Cable: SERRANO HAT

Telex: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 2862119

Phones: 2801605 2809364 2809409

E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

CUENCA - ECUADOR

1.2 El costo de ventas de la compañía al termino del ejercicio económico 2018, asciende a \$ 979.027,92; costo de ventas que incluye: a) Materia Prima Empleada b) Mano de Obra Directa; y c) Gastos de Fabricación; el porcentaje de contribución del costo de ventas correspondiente al ejercicio económico 2018, es del 59% en relación de las ventas totales, porcentaje que comparado con el obtenido en el ejercicio económico 2017 que fue del 56% se incrementó en 3 puntos porcentuales

1.3 Los gastos operativos de la empresa los mismos que incluyen gastos administrativos, ventas y financieros en el ejercicio económico 2018, ascienden a \$ 465.742,90 representando el 28% de los ingresos totales de la compañía, comparado con el ejercicio económico anterior que fue de \$ 501.049,65; y representaba el 31% de los ingresos totales, este rubro disminuyó en \$ 35.306,75.

1.5 De esta manera la utilidad obtenida por la compañía correspondiente al ejercicio económico 2018, asciende a \$ 194.790,12; si a este valor disminuimos la Participación Trabajadores \$ 29.218,52; y el Impuesto a la Renta del periodo \$ 41.392,90; nos da como resultado la utilidad neta del ejercicio que asciende a \$ 124.178,70; que comparada con la





obtenida en el ejercicio económico 2017 que fue de \$ 133.081,05; ha disminuido en \$ 8.902,35.

## 2. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

El Estado de Situación Financiera de la compañía se encuentra clasificado de la siguiente manera:

- 2.1. Activo Corriente
- 2.2 Activo No Corriente
- 2.3 Pasivo Corriente
- 2.4 Pasivo No Corriente
- 2.5 Patrimonio

2.1 El saldo del activo corriente al cierre del ejercicio económico 2018, asciende a \$ 1.457.542,28; representando el 59% de los activos totales de la compañía. Los rubros que integran el activo corriente de la empresa son los siguientes: a) Disponible \$ 209.226,78; equivalente al 14% del activo corriente, este rubro incluye la cuenta Caja \$ 1.868,32; la cuenta Bancos \$ 207.287,66 y la cuenta Notas de Crédito \$ 70,80; b) Exigible \$ 221.325,99; equivalente al 15% del activo corriente, la cuenta incluye, clientes \$ 161.752,85; Anticipos Proveedores Varios \$60,80; Impuestos Anticipados \$ 59.512,34; c) Realizable \$ 1'026.989,51; equivalente al 71% del activo corriente este rubro incluye: inventario de materia prima \$ 251.255,66; inventario de materiales y suministros \$ 84.339,92; inventario de productos terminados \$ 690.102,99; artesanías \$ 1.290,94.

2.2 El saldo del activo no corriente, al 31 de 12 de 2018, asciende a \$ 1.000.976,98; equivalente al 41% del activo total de la compañía; el saldo del activo no corriente incluye, Propiedad Planta y Equipo con un valor neto \$ 991.006,78; Activos por impuestos diferidos \$ 8.616,32; y

Calle Vieja 638 y Alcabalas

P.O.Box: 43

Cable: SERRANO HAT

Telex: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 2862119

Phones: 2801605 2809364 2809409

E-MAIL: [serranoh@az.pro.ec](mailto:serranoh@az.pro.ec)

CUENCA - ECUADOR





Otras Inversiones "Acciones Fidasa" \$ 1.353,88; el rubro con mayor representación dentro de este grupo es Propiedad, Planta y Equipo con el 99% del activo no corriente.

2.3 El pasivo corriente, al cierre del ejercicio económico 2018, asciende a \$ 225.919,41; valor que representa, el 9% del activo total, el saldo del pasivo corriente incluye a) cuentas por pagar "comisionados y acreedores varios" \$ 12.129,34; la participación de este rubro dentro del pasivo corriente es del 5%; b) otras obligaciones corrientes \$173.905,84; que en porcentaje representa el 77% del pasivo corriente, este valor incluye obligaciones con la administración tributaria \$ 51.967,17; incluye el impuesto a la renta del periodo; con el IESS \$ 6.907,53; con empleados \$ 115.031,14; dentro de la cual consta la comisión sobre ventas de los empleados aprobado por la Junta General en años anteriores y la participación trabajadores por disposición legal; c) Anticipos de Clientes, el saldo de esta cuenta al cierre del año 2018, asciende a \$ 39.884,23, en porcentaje representa el 18% del pasivo corriente, este rubro incluye: anticipos de clientes del exterior \$ 31.997,52; y anticipos de clientes nacionales \$ 7.886,71.

Calle Vieja 638 y Alcabalas

P.O.Box: 43

Cable: SERRANO HAT

Telex: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 2862119

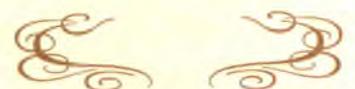
Phones: 2801605 2809364 2809409

E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

CUENCA - ECUADOR

2.4 El pasivo no corriente de la compañía al cierre del ejercicio económico 2018, asciende a \$ 199.651,64; representado el 8% del activo total, este rubro incluye: a) Reserva para jubilación patronal \$ 186.525,20; b) Reserva para desahucio \$13.126,44.

2.5 El Patrimonio Neto de la empresa al 31-12-2018, asciende a \$ 2.032.948,21; en porcentaje representa el 83% del activo total, el patrimonio de la sociedad incluye las siguientes cuentas contables; a) Capital Social \$ 96.000,00; b) Reservas \$ 236.091,77; c) Resultados





Acumulados incluido la utilidad del periodo \$ 1.700.856,44.

### 3. ESTADO DE EVOLUCION DEL PATRIMONIO

La variación neta que ha experimentado el patrimonio de la compañía, al cierre del ejercicio económico 2018 asciende a \$ 44.178,70; se debe al pago de dividendos (\$ 80.000,00) y a la incorporación de la utilidad neta del periodo en \$ 124.178,70.

### 4. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

La compañía durante el ejercicio económico 2018, logro un flujo de efectivo neto en sus actividades de operación de \$ 194.140,28; se ha invertido en propiedad, planta y equipo (\$ 2.773,66); ha cancelado dividendos por el valor (\$ 80.000,00); de esta manera el saldo final del efectivo y equivalentes de efectivo al cierre del ejercicio económico 2018 asciende a \$ 209.226,78.

Calle Vieja 638 y Alcabalas

P.O.Box: 43

Cable: SERRANO HAT

Telex: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 2862119

Phones: 2801605 2809364 2809409

E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

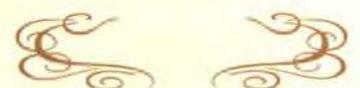
CUENCA - ECUADOR

### 1.5. PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONOMICO.

Al igual que todos los años, me permito sugerir a los señores socios, que decisión que tomen acerca del valor a repartir de utilidades, sea considerando lo importante que es el tener liquidez para la operación de la empresa. Porque cabe acotar que a pesar de que siempre se ha autorizado conseguir un préstamo, es imposible acceder en vista de que todos piden la firma de los socios y esto es difícil.

El valor que queda después del 15% de los trabajadores e impuestos se destinaría para continuar con las actividades de la empresa tratando como siempre de conseguir nuevos clientes y nuevos mercados, tratando de ofrecer también nuevos productos.

Es de mucha importancia, continuar comprando sombreros que siempre tienen salida, porque al mantener un stock se puede trabajar cuando llegan los pedidos de los clientes y no hay que ese momento salir a





buscar sombreros, porque a más de que cuando se necesitan no hay, el precio sube y nos toca pagar precios altos.

### 1.6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO A POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO.

Por los resultados que se han obtenido, considero que la actividad en el próximo año tiene que mantenerse como se ha venido realizando en el último, recalcando que lo más importante que la empresa necesita es el capital de trabajo, pues el dinero es fundamental para la compra de la materia prima y mantener en stock una considerable cantidad, pues de esta manera se podrá atender a los clientes de una manera rápida y oportuna.

Calle Vieja 638 y Alcabalas

P.O.Box: 43

Cable: SERRANO HAT

Para este ejercicio, como en años anteriores, solicito a la Junta mantener la comisión sobre las ventas que fue autorizada en Junta del año 2006, como un mejoramiento de las remuneraciones.

Telex: 04-8639 SER HAT ED.

Fax: (593-7) 2862119

Es fundamental seguir enviando muestras a posibles clientes sin costo, porque de allí pueden salir grandes negociaciones, y a la final esa inversión que se haga en los muestrarios, se podrían ver compensados en el momento que se consigan los pedidos.

Phones: 2801605 2809364 2809409

E-MAIL: serranoh@az.pro.ec

Al terminar este informe quiero expresar a Uds. Señores Socios, el agradecimiento formal por la confianza que se ha venido manteniendo hacia mi persona, y un especial reconocimiento para todo el personal que hace la compañía por su dedicación, su competencia, su mística de trabajo, sin cuyas cualidades no sería posible conseguir los resultados que están en vuestra consideración, que, sin ser los que todos deseamos, son significativos, en medio de la difícil situación económica del Ecuador y del mundo.

CUENCA - ECUADOR

De los Señores Socios,

Ing. Homero Serrano Ledesma,  
**GERENTE GENERAL.**

