ZONA MUEBLES ZONA MUEBLES ZONMUE CIA. LTDA.

R.U.C. 0190345785001

Cuenca, 12 de Abril de 2016

INFORME DE GERENCIA

Estimados Socios de Zona Muebles Cía. Ltda.

De mis consideraciones:

Por medio de la presente tengo a bien informarles a ustedes las labores realizadas durante el año 2015 en la empresa Zona Muebles Cía. Ltda., que me honra representar:

A inicios de año se enfatizó en la terminación de la construcción del Almacén Guayaquil Chile, logrando su funcionamiento desde el 15 de marzo, para la atención al cliente se tuvo que rotar a los vendedores por períodos mensuales de los almacenes Garzota y Chile.

Con respecto al personal, se contrata un jefe de ventas para el Almacén de Portoviejo y también vendedores para Manta y Portoviejo, siendo sometidos a pruebas de evaluación y posterior a un proceso de capacitación.

Para la promoción de los locales hemos impulsado las ventas a nivel nacional mediante campañas publicitarias constantes en diversos medios tanto escritas y radiales. Teniendo un impacto positivo tanto en el nivel de ventas como en el conocimiento de la marca a nivel nacional.

Como campañas agresivas podemos mencionar que en el periodo abril a mayo por el día de la madre se invierte en varias publicaciones adicionales en medios escritos a nivel nacional para realizar un sorteo de un viaje a Galápagos y también en los meses de octubre a diciembre donde se obsequia a nuestros clientes "Pavibonos Supermaxi" en compras superiores a mil quinientos dólares.

Así mismo en el Almacén de Santo Domingo se establece realizar temporadas de liquidación con descuentos especiales con la finalidad de liquidar ciertos stocks y renovar los ambientes de exhibición.

Se dió un cambio significativo en cuanto a logística de entrega a clientes, Zonamuebles se vio obligada a reducir costos en las entregas despidiendo a varias personas quedándose solamente con un chofer y un jefe encargado de la logística para entregar a provincias y pedidos conjuntos, de esta manera las fábricas asumieron la distribución directa al cliente.

Agradeciendo por el apoyo que ustedes han brindado para el desarrollo de esta gestión, me suscribo.

Atentamente:

Ing. Gabriela Avila Verdugo

GERENTE GENERAL

CUENCA Capulispamba y Guayllabamba Telf. 074097246/074077021 GUAYAQUIL Cdla. La Garzota 1era.Etapa Av. Isidro Ayora Frente al Telf. 042655499 PORTOVIEJO Calle América y Tennis Club Telf.052657036

QUITO Av. De los Shirys N37-284 y la Tierra Telf. 022252399