

**INFORME DEL EJERCICIO ECONÓMICO 2009
PRODUCTOS Y SERVICIOS INFORMÁTICOS MULTICS CIA. LTDA.**

Estimados socios, les presento a continuación el informe del Ejercicio Económico 2009:

1. Continuando con las labores del primer año de funcionamiento de la empresa, las actividades de gestión que se han realizado, han sido principalmente aquellas relacionadas con la búsqueda de clientes, identificación de mercados potenciales, promoción y publicidad, y satisfacción de nuestros clientes.
2. Se han prestado servicios de capacitación al Banco del Austro a través del convenio de colaboración "Universidad - Empresa" que la Universidad de Cuenca promueve. Se realizaron dos talleres de capacitación al personal de esta institución, ambos en la ciudad de Cuenca, fruto de los cuales, se estableció una relación positiva con el Personal del Banco, la misma que esperamos nos permita continuarles brindando nuestros servicios.
3. Es importante destacar el la relación comercial que se consiguió con la empresa Fibro Acero S.A. Quien adquirió nuestro sistema ERP, fruto de esta relación pronosticamos ganar un acceso importante a otras empresas similares.
4. Un punto muy importante que se consiguió fue la conformación del Cluster de Software del Azuay, ahora llamado Corporación de Tecnologías de Información Cuatro Ríos, esta relación va en función de buscar una entrada a proyectos de alto nivel para la realización de negocios conjuntos.

De estos logros en ventas se han obtenido ingresos que restando los costos de los servicios, ha generado una utilidad de \$817,29 dólares.

Los principales costos en los que se ha incurrido han sido por concepto de contratación de técnicos para la prestación de los servicios, en segundo lugar se encuentran los costos por Servicios de Incubación y



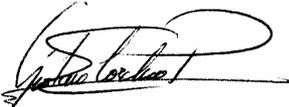
Saguetos SA
DE COMPAÑIAS
INTEGRACION DE CUENCA

Victor Barros Pontón

movilización, los mismos que han consistido en la asesoría en aspectos relacionados al márketing, promoción y asesoría tributaria, además de la disponibilidad del espacio físico para la realización de las actividades empresariales.

Pongo a su consideración el presente informe y agradezco el apoyo brindado.

Atentamente.



Ing. Gustavo Cordero P.

Gerente

Multics Cia. Ltda.