



## **MEMORIA DEL ADMINISTRADOR AÑO 2016**

### **ANTECEDENTES**

*SERVICIOS TECNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., fue creada en enero de 2008, con el propósito de brindar soporte tecnológico a las Empresas Eléctricas de Distribución para mejorar sus índices de gestión, principalmente, Recaudación y Pérdidas de Energía.*

*Considerando lo expuesto, se planificó que SERCOEL brinde sus servicios, inicialmente, a las distribuidoras del litoral, ya que estas son las que presentan los más bajos índices de gestión del Sector Eléctrico.*

*Actualmente, SERCOEL ha incursionado en actividades constructivas y de repotenciación en empresas del sector público.*

### **PERFIL DE LA EMPRESA**

*El 18 de enero de 2008, en el Registro Mercantil de la ciudad de Cuenca, se inscribe la escritura de constitución de SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., con domicilio en la misma ciudad y con un plazo de duración de 99 años.*

*Posteriormente, contando con la respectiva autorización de la Junta General de Accionistas, el 1 de diciembre de 2009, el Registro Mercantil de la ciudad de Guayaquil, inscribe la escritura de cambio de denominación de SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., por SERVICIOS TECNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., el cambio de domicilio desde la ciudad de Cuenca hasta la ciudad de Guayaquil, y la reforma del Objeto Social y del Estatuto de la Compañía.*

*La compañía tiene como objeto brindar diversos servicios técnicos especializados.*



**ESTRUCTURA ACCIONARIA Y ÓRGANOS DE GOBIERNO Y DE ADMINISTRACION DE LA COMPAÑÍA.**

A partir del 26 de febrero de 2009, en cumplimiento a lo que dispone el Mandato 15 promulgado por la Asamblea Nacional Constituyente, las empresas fundadoras de SERCOEL S.A. junto con otras generadoras propiedad del Fondo de Solidaridad, se fusionaron y crearon la Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC S.A.

Posteriormente, el 14 de enero de 2010, mediante Decreto Ejecutivo 220, publicado en el Registro Oficial 128 del 11 de febrero de 2010, CELEC S.A. se transforma en la EMPRESA PUBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN ELÉCTRICA DEL ECUADOR CELEC EP.

El capital social de SERCOEL S.A. está integrado de la siguiente forma:

<b>ACCIONISTA</b>	<b>CAPITAL SUSCRITO</b>	<b>CAPITAL PAGADO</b>	<b>ACCIONES</b>
<b>CELEC EP</b>	40.000	38.000	40.000

SERCOEL para su gobierno, dirección, administración y control tiene los siguientes organismos y dignatarios:

**Junta General de Accionistas:**

Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC EP.

**Directorio:**

Presidente:

Ing. Eduardo Barredo Heinert

Vice-Presidente

Dr. Edgar Tamayo

Miembros Principales:

Econ. Pablo Soriano

Ing. John Jara

Ing. Xavier Vintimilla Carrasco

**Gerencia General:**

Al 31 de diciembre de 2016, desempeñó la Gerencia General de SERCOEL el ingeniero Víctor Acosta Villacís.

**Comisario:**

C.P.A. Erika Cedeño Contreras

**Nivel Ejecutivo y de Gestión:**

Subgerente General, Planificación y Gestión

Subgerente de Operaciones



*Subgerente Financiero  
Subgerente de Tecnología  
Subgerente de Logística y Mantenimiento  
Jefatura de Talento Humano*

## MARCO ESTRATÉGICO

### **Misión**

*Brindamos soluciones integrales e innovadoras encaminadas al desarrollo de negocios y tecnologías, basadas en la eficiencia y la mejora continua para la satisfacción de nuestros clientes.*

### **Visión**

*Ser un referente de eficiencia y prestigio por la exitosa contribución de soluciones integrales en los diferentes sectores productivos.*

### **Principios y Valores Corporativos**

*Eficiencia.* - Crear, Diseñar e implementar soluciones que aporten al desarrollo y eficiencia de los servicios en los niveles necesarios, con riesgo tolerable y los costos financieros sostenibles.

*Integridad.* - Todas las acciones, decisiones y resultados estén siempre enmarcados en la legalidad, ética y oportunidad, enfrentando con decisión la corrupción o adversidad que se presenta en diversas formas en el negocio.

*Orientación al cliente.* - Todas las soluciones y servicios que entreguen o generen cada una de las partes de SERCOELc deben de estar orientados a la satisfacción total del cliente.

*Responsabilidad.* El cumplimiento diligente y oportuno de todas las actividades y funciones asignadas.

*Equipo comprometido.* - Construir un equipo de trabajo comprometido que permita alcanzar los objetivos y niveles de compromisos adquiridos y apropiados por SERCOEL S.A.

### **Objetivos Estratégicos**

#### **DIMENSION DEL CLIENTE**

*Objetivo Estratégico 1:* Incrementar la eficiencia de los servicios a partir del monitoreo y cumplimiento de los niveles acordados.



*Objetivo Estratégico 2: Incrementar el nivel de eficiencia en el uso de recursos en los proyectos a través de un diseño alineado a los estándares, regulaciones, presupuesto, plazos, requerimientos, niveles de riesgos y beneficios esperados por los clientes.*

#### **DIMENSION DE PROCESOS**

*Objetivo estratégico 3: Incrementar el nivel de coordinación y cumplimiento de las actividades, roles, responsabilidades, rendición de cuentas, funciones, cumplimiento de políticas, mejora continua y uso de recursos de los procesos de SERCOEL S.A.*

#### **DIMENSION DE RECURSOS HUMANOS**

*Objetivo Estratégico 4: Incrementar el nivel de eficiencia del recurso humano a través de la definición de capacidades, habilidades y entrenamiento actuales frente a las necesidades requeridas por los procesos de SERCOEL S.A.*

#### **DIMENSION DE FINANZAS**

*Objetivo Estratégico 5: Equilibrar y generar utilidad económica para SERCOEL S.A. basado en el análisis técnico y de control de la producción de sus servicios y formulación de proyectos y servicios.*

## **GESTIÓN OPERATIVA AÑO 2016**

SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., ha ampliado su portafolio de servicios, todos destinados a dar solución a las diferentes necesidades del sector público.

### **1. TELEMETRIA**

*Durante el año 2016, se ha continuado brindando el servicio de operación y control de la Solución de Telemetría en las Unidades de Negocio de CNEL EP EL ORO, MILAGRO, LOS RÍOS y GUAYAS-LOS RÍOS teniendo 1437 soluciones funcionando de manera estable.*

*La solución implementada por SERCOEL se encuentra en una situación estable y con una proyección de crecimiento en éstas y otras otras Unidades de Negocio.*



## **2. SUSPENSION Y REPOSICION DEL SERVICIO ELECTRICO**

*Uno de los principales servicios que brinda SERCOEL a sus clientes, es el de Suspensión y Reposición del servicio eléctrico, actividad que actualmente solo la desarrollamos en la CNEL EP, Unidad de Negocio Esmeraldas, debido a que culminó el contrato en las Unidad de Negocio MANABÍ, a causa del terremoto sufrido en abril del 2016; contribuyendo de esta forma a la recuperación de la cartera vencida y corriente, y por ende, incrementar la recaudación en niveles muy aceptables.*

## **3. LECTOFACTURACIÓN**

*En el año 2016 continuamos prestando el servicio de Lectofacturación para aproximadamente 600.000 clientes de la Unidad de Negocio Guayaquil, con lo que se ha disminuido los tiempos de toma de lectura y entrega de facturas, utilizando tecnología de punta.*

*A su vez iniciamos esta actividad en la CNEL EP, Unidad de Negocio Milagro, manteniendo un nivel de efectividad sobre el 98% en éstas Unidades de Negocio.*

## **4. CONTROL DE GESTIÓN DE RECURSOS MOVILES.**

*Consiste en aplicar un Sistema de Rastreo a los recursos móviles de una compañía, de tal forma que permita controlar el uso, la hora hombre y la ubicación constante del mismo, convirtiéndose en una herramienta administrativa con capacidad de medir la eficiencia y eficacia generada por los recursos durante la jornada de trabajo.*

*Actualmente nos encontramos prestando el servicio en la Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC EP, en virtud del contrato suscrito para la implementación de la Solución antes mencionada, manteniendo actualmente el servicio SERCOTRACK en 706 vehículos.*

## **5. REMODELACIÓN INTEGRAL DE LA FACULTAD DE JURISPRUDENCIA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.**

*En el año 2016, SERCOEL S.A. culminó la prestación de servicios, de la remodelación integral de la facultad de Jurisprudencia de la Universidad de Guayaquil como paso previo para su acreditación.*



## 6. OTROS SERVICIOS.

*En el año 2016, SERCOEL ha incursionado en actividades constructivas y de mantenimiento de corto plazo en PETROECUADOR, las mismas que se están desarrollando acorde al cronograma del proceso.*

*Los proyectos nombrados en el informe han permitido mantener la operación de la compañía sin ningún contratiempo, manteniendo un control minucioso de los gastos.*

### **INVERSIONES**

#### **Vehículos**

*Durante el año 2016, SERCOEL adquirió un vehículo Mazda BT50. Esta inversión se realizó debido a los gastos excesivos generados en el mantenimiento de los vehículos otorgados en comodato por CELEC EP a SERCOEL y por la necesidad que demanda el desarrollo de los proyectos.*

### **SITUACIÓN ADMINISTRATIVA - FINANCIERA**

*En base a la gestión operativa realizada durante el año 2016, la situación financiera de SERCOEL S.A. se ha mantenido con una considerable liquidez, con un índice del 5,44.*

*De acuerdo a los índices obtenidos, se demuestra que la Compañía se encuentra en un nivel considerable de solvencia, que nos ha permitido cubrir los gastos que genera la operación de los diversos proyectos en los que ha incursionado SERCOEL S.A.*

### **CONCLUSIONES**



- *A más de las inversiones detalladas en este documento, SERCOEL, durante el ejercicio económico del 2016, mantiene un nivel de solvencia estable, que le permite desarrollar e incursionar en diferentes proyectos de interés público.*
- *SERCOEL mantiene su compromiso de ser una empresa de prestación de bienes, servicios y soluciones integrales al sector público y privado; basados en modelos de gestión que garantizan ahorro y disponibilidad de los mismos; siempre innovando y trabajando constantemente en la mejora continua para generar desarrollo y resultados positivos hacia nuestros clientes.*
- *Con relación a los años anteriores, la situación financiera de la compañía durante el año 2016, se ha estabilizado, manteniendo un índice de solvencia que le permite cubrir los costos y gastos de sus proyectos, ya que sus Estados Financieros arrojan una utilidad de US\$169.833,22.*

## RECOMENDACIONES

- *Solicitar al Accionista CELEC EP, la intervención con las autoridades del Ministerio de Electricidad y CNEL EP para que sus empresas de distribución adopten el mecanismo de contratación por Régimen Especial de todos los servicios que brinda SERCOEL.*
- *Que se incluya en el Programa SIGDE que lleva adelante el Ministerio de Electricidad, la Solución de Telemetría vía GPRS, adoptada por SERCOEL, la misma que se encuentra funcionando con resultados muy satisfactorios en las Unidades de Negocio Milagro, El Oro, Los Ríos y Guayas-Los Ríos; y que es una contribución a la industria nacional con calidad de exportación.*
- *En vista de que la compañía se encuentra involucrada en varios proyectos que demandan una importante inversión tecnológica, se recomienda utilizar los valores de las utilidades acumuladas de los años anteriores, así como, la del presente ejercicio para una futura capitalización, la cual permitirá a la compañía tener la solvencia necesaria para promover dichos proyectos.*

*Atentamente,*



# SERCOEL

SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD

- *A más de las inversiones detalladas en este documento, SERCOEL, durante el ejercicio económico del 2016, mantiene un nivel de solvencia estable, que le permite desarrollar e incursionar en diferentes proyectos de interés público.*
- *SERCOEL mantiene su compromiso de ser una empresa de prestación de bienes, servicios y soluciones integrales al sector público y privado; basados en modelos de gestión que garantizan ahorro y disponibilidad de los mismos; siempre innovando y trabajando constantemente en la mejora continua para generar desarrollo y resultados positivos hacia nuestros clientes.*
- *Con relación a los años anteriores, la situación financiera de la compañía durante el año 2016, se ha estabilizado, manteniendo un índice de solvencia que le permite cubrir los costos y gastos de sus proyectos, ya que sus Estados Financieros arrojan una utilidad de US\$169.833,22.*

## RECOMENDACIONES

- *Solicitar al Accionista CELEC EP, la intervención con las autoridades del Ministerio de Electricidad y CNEL EP para que sus empresas de distribución adopten el mecanismo de contratación por Régimen Especial de todos los servicios que brinda SERCOEL.*
- *Que se incluya en el Programa SIGDE que lleva adelante el Ministerio de Electricidad, la Solución de Telemetría vía GPRS, adoptada por SERCOEL, la misma que se encuentra funcionando con resultados muy satisfactorios en las Unidades de Negocio Milagro, El Oro, Los Ríos y Guayas-Los Ríos; y que es una contribución a la industria nacional con calidad de exportación.*
- *En vista de que la compañía se encuentra involucrada en varios proyectos que demandan una importante inversión tecnológica, se recomienda utilizar los valores de las utilidades acumuladas de los años anteriores, así como, la del presente ejercicio para una futura capitalización, la cual permitirá a la compañía tener la solvencia necesaria para promover dichos proyectos.*

Atentamente,

*V. Acosta*



**Ing. Víctor Acosta Villacís**  
**GERENTE GENERAL DE SERCOEL S.A.**