



MEMORIA DEL ADMINISTRADOR AÑO 2015

ANTECEDENTES

SERVICIOS TECNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., fue creada en enero de 2008, con el propósito de brindar soporte tecnológico a las Empresas Eléctricas de Distribución para mejorar sus índices de gestión, principalmente, Recaudación y Pérdidas de Energía.

Considerando lo expuesto, se planificó que SERCOEL brinde sus servicios, inicialmente, a las distribuidoras del litoral, ya que estas son las que presentan los más bajos índices de gestión del Sector Eléctrico.

PERFIL DE LA EMPRESA

El 18 de enero de 2008, en el Registro Mercantil de la ciudad de Cuenca, se inscribe la escritura de constitución de SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., con domicilio en la misma ciudad y con un plazo de duración de 99 años.

Posteriormente, contando con la respectiva autorización de la Junta General de Accionistas, el 1 de diciembre de 2009, el Registro Mercantil de la ciudad de Guayaquil, inscribe la escritura de cambio de denominación de SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., por SERVICIOS TECNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., el cambio de domicilio desde la ciudad de Cuenca hasta la ciudad de Guayaquil, y la reforma del Objeto Social y del Estatuto de la Compañía.

La compañía tiene como objeto brindar diversos servicios técnicos especializados.



**ESTRUCTURA ACCIONARIA Y ÓRGANOS DE
GOBIERNO Y DE ADMINISTRACION DE LA
COMPAÑÍA.**

A partir del 26 de febrero de 2009, en cumplimiento a lo que dispone el Mandato 15 promulgado por la Asamblea Nacional Constituyente, las empresas fundadoras de SERCOEL S.A.; HIDROPAUTE S.A. y ELECTROGUAYAS S.A., junto con otras generadoras propiedad del Fondo de Solidaridad, se fusionaron y crearon la Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC S.A.

Posteriormente, el 14 de enero de 2010, mediante Decreto Ejecutivo 220, publicado en el Registro Oficial 128 del 11 de febrero de 2010, CELEC S.A. se transforma en la EMPRESA PUBLICA ESTRATÉGICA CORPORACIÓN ELÉCTRICA DEL ECUADOR CELEC EP.

El capital social de SERCOEL S.A. está integrado de la siguiente forma:

ACCIONISTA	CAPITAL SUSCRITO	CAPITAL PAGADO	ACCIONES
CELEC EP	40.000	38.000	40.000

SERCOEL para su gobierno, dirección, administración y control tiene los siguientes organismos y dignatarios:

Junta General de Accionistas:

Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC EP.

Directorio:

Presidente: Ing. Eduardo Barredo Heinert
Vice-Presidente Dr. Edgar Tamayo
Miembros Principales: Econ. Pablo Soriano
Ing. John Jara
Ing. Xavier Vintimilla Carrasco



Gerencia General:

Al 31 de diciembre de 2015, desempeñó la Gerencia General de SERCOEL el ingeniero Victor Acosta Villacís.

Comisario:

Cpa. Erika Cedeño Contreras

Nivel Ejecutivo y de Gestión:

Subgerente General, Planificación y Gestión

Subgerente de Operaciones

Subgerente Financiero

Subgerente de Tecnología

Subgerente de Logística y Mantenimiento

MARCO ESTRATÉGICO

Misión

Brindamos bienes, servicios y soluciones integrales al sector público y privado; basados en modelos de gestión que garantizan ahorro y disponibilidad de los mismos; siempre innovando y trabajando constantemente en la mejora continua para generar desarrollo y resultados positivos hacia nuestros clientes.

Visión

Ser reconocida como una empresa modelo por su exitosa contribución en eficiencia y eficacia a las empresas del sector público y privado.

Principios y Valores Corporativos

Eficiencia.- Crear, Diseñar e implementar soluciones que aporten al desarrollo y eficiencia de los servicios en los niveles necesarios, con riesgo tolerable y los costos financieros sostenibles.

5/5



Integridad.-Todas las acciones, decisiones y resultados estén siempre enmarcados en la legalidad, ética y oportunidad, enfrentando con decisiones la corrupción o adversidad que se presenta en diversas formas en el negocio.

Orientación al cliente.- Todas las soluciones y servicios que entreguen o generen cada una de las partes de sercoel deben de estar orientados a la satisfacción total del cliente.

Responsabilidad. El cumplimiento diligente y oportuno de todas las actividades y funciones asignadas.

Cumplimiento de las regulaciones y normas.-Las soluciones provistas por SERCOEL S.A. parten con el conocimiento preciso y exacto de las obligaciones a cumplir de acuerdo con la constitución, las leyes, las regulaciones y normas que rigen de los sectores que correspondan.

Objetivos Estratégicos

DIMENSION DEL CLIENTE

Objetivo Estratégico 1: Incrementar la eficiencia de los servicios a partir del monitoreo y cumplimiento de los niveles acordados.

Objetivo Estratégico 2: Incrementar el nivel de eficiencia en el uso de recursos en los proyectos a través de un diseño alineado a los estándares, regulaciones, presupuesto, plazos, requerimientos, niveles de riesgos y beneficios esperados por los clientes.

DIMENSION DE PROCESOS

Objetivo estratégico 3: Incrementar el nivel de coordinación y cumplimiento de las actividades, roles, responsabilidades, rendición de cuentas, funciones, cumplimiento de políticas, mejora continua y uso de recursos de los procesos de SERCOEL S.A.

DIMENSION DE RECURSOS HUMANOS

Objetivo Estratégico 4: Incrementar el nivel de eficiencia del recurso humano a través de la definición de capacidades, habilidades y entrenamiento actuales frente a las necesidades requeridas por los procesos de SERCOEL S.A.

Handwritten signature or initials.



DIMENSION DE FINANZAS

Objetivo Estratégico 5: Equilibrar y generar utilidad económica para SERCOEL S.A. basado en el análisis técnico y de control de la producción de sus servicios y formulación de proyectos y servicios.

GESTIÓN OPERATIVA AÑO 2015

SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., ha sido protagonista de varios cambios en la gestión comercial de las Empresas Distribuidoras de Electricidad del Ecuador; todos ellos dirigidos a la reducción de Pérdidas de Energía e incremento de la Recaudación.

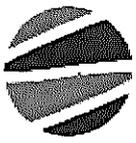
1. TELEMETRIA

Durante el año 2015, se ha continuado brindando el servicio de operación y control de la Solución de Telemetría en las Unidades de Negocio de CNEL EP EL ORO, MILAGRO y LOS RÍOS.

En este año, SERCOEL S.A. pudo resolver los problemas surgidos en el año 2008 por la Implementación de la Solución de Telemetría con CNEL EP, Unidad de Negocio Guayas-Los Ríos, suscribiendo a finales del año 2014 un Acta de Reactivación del Contrato, con lo que se hizo posible la culminación del contrato en lo relacionado a la provisión e instalación de dispositivos de telemetría. Actualmente el servicio de transmisión de datos se encuentra operativo y en total se tienen 1.501 soluciones funcionando de manera estable.

2. SUSPENSION Y REPOSICION DEL SERVICIO ELECTRICO

Uno de los principales servicios que brinda SERCOEL a sus clientes, es el de Suspensión y Reposición del servicio eléctrico, actividad que actualmente la desarrollamos en la CNEL EP, Unidad de Negocio Manabí y Esmeraldas en la zona sur y centro de la provincia, debido a que culminaron los contratos en las Unidades de Negocio GUAYAS LOS RIOS (Sistema Quevedo) y ESMERALDAS (zona norte) contribuyendo de esta forma a la recuperación de la cartera vencida y corriente, y por ende, fortaleciendo la recaudación en niveles muy aceptables.



3. LECTOFACTURACIÓN

En el año 2015 continuamos prestando el servicio de Lectofacturación para aproximadamente 600.000 clientes de la Unidad de Negocio Guayaquil, con lo cual se ha disminuido los tiempos de toma de lectura y entrega de facturas, utilizando tecnología de punta.

El contrato de Lectofacturación que manteníamos con CNEL EP, Unidad de Negocio Esmeraldas culminó en el mes de diciembre de 2015.

4. CONTROL DE GESTIÓN DE RECURSOS MOVILES.

A través de una plataforma de Gestión y Rastreo de recursos móviles, que trabaja sobre el sistema móvil avanzado como medio de transmisión de datos, SERCOEL brinda a sus clientes el servicio de administrar, controlar el uso, la hora hombre y la ubicación constante de los mismos, convirtiéndose en una herramienta administrativa con capacidad de medir la eficiencia y eficacia generada por los recursos durante la jornada de trabajo.

Actualmente nos encontramos en la fase de operación del servicio, luego de que se concluyó la fase de instalación de los dispositivos GPS, dentro del contrato suscrito con la Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC EP.

5. REMODELACIÓN INTEGRAL DE LA FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y SOCIOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE GUAYAQUIL.

En el año 2015, SERCOEL S.A. incursionó en una nueva actividad de prestación de servicios, vinculándose en el área de la construcción, con la visión de ser reconocida como una empresa modelo por su exitosa contribución al desarrollo de las empresas del sector público y estratégico del Ecuador. En virtud de ello, inició y concluyó la remodelación integral de la facultad de Jurisprudencia de la Universidad de Guayaquil como paso previo para su acreditación, quedando por concluir la readecuación de la facultad de sociología por un atraso en la entrega de los recursos por parte de la Contratante.

Los proyectos nombrados en el informe han permitido mantener la operación de la compañía sin ningún contratiempo, manteniendo un control minucioso de los gastos.

2/5



INVERSIONES

Vehículos

Durante el año 2015, SERCOEL cubrió en su totalidad el crédito comercial otorgado por la Compañía Automotores y Anexos, con lo cual se incluye en los activos de la Compañía un vehículo, tipo camioneta doble cabina, marca Nissan.

Igualmente, mediante crédito comercial, se adquirió un vehículo Chevrolet SZ.

Estas inversiones se realizaron debido a los gastos excesivos de mantenimiento de los vehículos otorgados en comodato por CELEC EP a SERCOEL; por lo que, una vez que se adquirió el vehículo Chevrolet, se procedió a la devolución de 1 de los 3 vehículos entregados por CELEC EP.

Local de SERCOEL

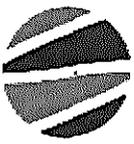
En virtud del acta de Entrega-Recepción suscrita el 21 de mayo de 2014 entre SERCOEL S.A. y el Servicio de Gestión Inmobiliar del Sector Público, INMOBILIAR, para la cesión del bien inmueble ubicado en Av. Francisco de Orellana y Plaza Dañín, Edificio Centropolis Locales 2,3 y 4 y dos parqueos # 1 y # 2 en la planta baja del mismo edificio, SERCOEL S.A. durante el segundo trimestre del año 2015, procedió a la adecuación del local y realizó una importante inversión de US\$231,762.70, con lo cual, se dispone de instalaciones apropiadas para el desarrollo de las funciones diarias y el ahorro significativo en gastos de arriendo.

Una vez que se concluyan los trámites pertinentes de traspaso del bien, éste pasará a formar parte de los activos de CELEC EP.

Construcción Oficinas Nuevas de Sercoel	
<i>Construcción</i>	<i>193.865,27</i>
<i>Cableado Estructurado</i>	<i>20.341,71</i>
<i>Climatización</i>	<i>17.555,72</i>
Total	231.762,70

Datacenter de la Compañía

Como parte de la readecuación de las instalaciones de SERCOEL S.A., y, conscientes de que la información almacenada y administrada desde nuestro



data center es vital para el desarrollo de las actividades de nuestros clientes; y, de que constituye una prioridad para SERCOEL brindar y garantizar servicios seguros y confiables, se procedió a repotenciar la infraestructura del Data Center, realizando una inversión de US\$72.430,00. La repotenciación realizada nos abre las puertas a buscar nuevos nichos de negocio en el mercado tecnológico, alargar la vida útil de los equipos y certificarlo bajo estándares de calidad aceptables en el mercado.

SITUACIÓN ADMINISTRATIVA - FINANCIERA

De acuerdo a los índices obtenidos, se demuestra que la Compañía se encuentra en un nivel considerable de solvencia, que nos ha permitido cubrir los gastos que genera la operación.

En base a la gestión operativa realizada durante el año 2015, la situación financiera de SERCOEL S.A. se ha mantenido con una considerable liquidez, con un índice del 1.92.

El balance general al 31 de diciembre de 2015 comparado con el del año anterior registra un crecimiento del 17% que representa US\$224.275,84.

Como gestión administrativa, se culminó la reestructuración de la Compañía y actualmente ya se cuenta con el ESTATUTO ORGÁNICO POR PROCESOS DE SERCOEL S.A., lo que ha ocasionado un rediseño en los procesos administrativos y operativos para brindar un mejor servicio a nuestros clientes.

CONCLUSIONES

- A más de las inversiones detalladas en este documento, SERCOEL, durante el ejercicio económico del 2015, realizó importantes egresos económicos que afectaron directamente los resultados del balance; al concluir un proyecto, cuya ejecución se encontraba en estado de suspensión no declarada desde el año 2008, por motivo de que la tecnología adquirida en ese entonces presentó fallas y no permitió cumplir con el objeto del contrato de Implementación de una Solución de Telemetría para 500 clientes de la CNEL EP, Unidad de Negocio Guayas-Los Ríos.*



- *SERCOEL mantiene su compromiso de ser una empresa de prestación de bienes, servicios y soluciones integrales al sector público y privado; basados en modelos de gestión que garantizan ahorro y disponibilidad de los mismos; siempre innovando y trabajando constantemente en la mejora continua para generar desarrollo y resultados positivos hacia nuestros clientes.*
- *Con relación a los años anteriores, la situación financiera de la compañía durante el año 2015, se ha estabilizado, manteniendo un índice de solvencia que le permite cubrir los costos y gastos de sus proyectos, ya que sus Estados Financieros arrojan una utilidad de US\$131.054,95.*

RECOMENDACIONES

- *Solicitar al Accionista CELEC EP, la intervención con las autoridades del Ministerio de Electricidad y CNEL EP para que sus empresas de distribución adopten el mecanismo de contratación por Régimen Especial de todos los servicios que brinda SERCOEL.*
- *Que se incluya en el Programa SIGDE que lleva adelante el Ministerio de Electricidad, la Solución de Telemetría vía GPRS, adoptada por SERCOEL, la misma que se encuentra funcionando con resultados muy satisfactorios en las Unidades de Negocio Milagro, El Oro, Los Ríos y Guayas-Los Ríos; y que es una contribución a la industria nacional con calidad de exportación.*

Atentamente,



Ing. Victor Acosta Villacís
GERENTE GENERAL DE SERCOEL S.A.