



MEMORIA DEL ADMINISTRADOR AÑO 2014

ANTECEDENTES

SERVICIOS TECNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., fue creada en enero de 2008, con el propósito de brindar soporte tecnológico a las Empresas Eléctricas de Distribución para mejorar sus índices de gestión, principalmente, Recaudación y Pérdidas de Energía.

Considerando lo expuestos, se planificó que SERCOEL brinde sus servicios, inicialmente, a las distribuidoras del litoral, ya que estas son las que presentan los más bajos índices de gestión del Sector Eléctrico.

PERFIL DE LA EMPRESA

El 18 de enero de 2008, en el Registro Mercantil de la ciudad de Cuenca, se inscribe la escritura de constitución de SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., con domicilio en la misma ciudad y con un plazo de duración de 99 años.

Posteriormente, contando con la respectiva autorización de la Junta General de Accionistas, el 1 de diciembre de 2009, el Registro Mercantil de la ciudad de Guayaquil, inscribe la escritura de cambio de denominación de SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., por SERVICIOS TECNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., el cambio de domicilio desde la ciudad de Cuenca hasta la ciudad de Guayaquil, y la reforma del Objeto Social y del Estatuto de la Compañía.

La compañía tiene como objeto brindar diversos servicios especializados en electricidad.

ESTRUCTURA ACCIONARIA Y ÓRGANOS DE GOBIERNO Y DE ADMINISTRACION DE LA COMPAÑÍA.

El capital social de SERCOEL S.A. está integrado de la siguiente forma:



ACCIONISTA	CAPITAL SUSCRITO	CAPITAL PAGADO	ACCIONES
CELEC EP	40.000	38.000	40.000

A partir del 26 de febrero de 2009, en cumplimiento a lo que dispone el Mandato 15 promulgado por la Asamblea Nacional Constituyente, las empresas accionistas de SERCOEL S.A. junto con otras generadoras propiedad del Fondo de Solidaridad, se fusionaron y crearon la Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC S.A.

Posteriormente, el 14 de enero de 2010, mediante Decreto Ejecutivo 220, publicado en el Registro Oficial 128 del 11 de febrero de 2010, CELEC S.A. se transforma en la EMPRESA PUBLICA ESTRATEGICA CORPORACION ELECTRICA DEL ECUADOR CELEC EP.

SERCOEL para su gobierno, dirección, administración y control tiene los siguientes organismos y dignatarios:

Junta General de Accionistas:

Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC EP.

Directorio:

Presidente: Ing. Eduardo Barredo Heinert

Vice-Presidente Dr. Edgar Tamayo

Miembros Principales: Econ. Pablo Soriano

Ing. John Jara

Ing. Xavier Vintimilla Carrasco

Gerencia General:

Al 31 de diciembre de 2014, desempeñó la Gerencia General de SERCOEL el ingeniero Victor Acosta Villacís.

Comisario:

Ing. Jomaira Briones Mendoza



MARCO ESTRATÉGICO

Misión

*Ser una organización profesional de **transferencia tecnológica** para las **empresas del sector eléctrico** del Ecuador.*

Visión

Ser reconocida como una empresa modelo por su exitosa contribución tecnológica al desarrollo de las empresas del sector eléctrico del Ecuador.

Valores Corporativos

Hacer las cosas con:

- 1. Pasión y Sentido de urgencia.*
- 2. Responsabilidad y solidaridad social.*
- 3. Vocación de servicio.*
- 4. Confiabilidad y utilidad en todos los servicios que brindamos.*
- 5. Eficacia y eficiencia en la gestión*

Metas Estratégicas

- Aplicar una Solución de Telemetría a los clientes especiales de las EED.*
- Contribuir con nuevas propuestas para el desarrollo tecnológico del sector eléctrico del Ecuador.*
- Ampliar la cartera de clientes de SERCOEL.*

RESOLUCIONES DE JUNTA DE ACCIONISTAS

La Junta General de Accionistas de la Compañía, durante el año 2014, se reunió cuatro veces, habiendo emitido nueve resoluciones, que han sido cumplidas en un 100%.

5/15



GESTIÓN OPERATIVA AÑO 2014

SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., ha sido protagonista de varios cambios en la gestión comercial de las Empresas Distribuidoras de Electricidad del Ecuador; todos ellos dirigidos a la reducción de Pérdidas de Energía e incremento de la Recaudación.

1. TELEMETRIA

Durante el año 2014, se ha continuado brindando el servicio de operación y control de la Solución de Telemetría en las Unidades de Negocio de CNEL EP EL ORO y MILAGRO, que tiene 681 soluciones funcionando de manera estable.

Por otra parte, los problemas surgidos en el año 2008 por la Implementación de la Solución de Telemetría en la CNEL EP, Unidad de Negocio Los Ríos, fueron solucionados, gracias a la suscripción de un Acta de Reactivación, que permitió destrabar la ejecución del contrato, llegando a instalar las 200 soluciones estipuladas en el mismo, con resultados satisfactorios.

De igual manera, en el mes de noviembre de 2014, con CNEL EP, Unidad de Negocio Guayas-Los Ríos, se suscribió un Acta de Reactivación del Contrato de la Implementación de una Solución de Telemetría, suscrito en el año 2008, y actualmente se encuentra en plena ejecución..

2. SUSPENSION Y REPOSICION DEL SERVICIO ELECTRICO

Uno de los principales servicios que brinda SERCOEL a sus clientes, es el de Suspensión y Reposición del servicio eléctrico, actividad que la desarrollamos en las Unidades de Negocio de CNEL EP, GUAYAS LOS RIOS (Sistema Quevedo), MANABÍ, ESMERALDAS y SANTA ELENA, contribuyendo de esta forma a la recuperación de la cartera vencida y corriente, y por ende, incrementar la recaudación en niveles muy aceptables.

3. LECTOFACTURACIÓN

En base a los resultados obtenidos por la gestión realizada por SERCOEL en las diferentes Unidades de Negocio de CNEL EP, nos encontramos prestando el servicio de Lectofacturación para los clientes de la Unidad de Negocio Esmeraldas y Guayaquil, que busca disminuir los tiempos de toma de lectura y entrega de facturas, utilizando tecnología de punta.

SAS



4. CONTROL DE GESTIÓN DE RECURSOS MOVILES.

Consiste en aplicar una Sistema de Rastreo a los recursos móviles de una compañía, de tal forma que permita controlar el uso, la hora hombre y la ubicación constante del mismo, convirtiéndose en una herramienta administrativa con capacidad de medir la eficiencia y eficacia generada por los recursos durante la jornada de trabajo.

Actualmente nos encontramos en la fase de ejecución del proyecto con la Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC EP, en virtud del contrato suscrito para la implementación de la Solución antes mencionada.

Los proyectos nombrados en el informe se encuentran en plena ejecución, los mismos que han permitido mantener la operación de la compañía sin ningún contratiempo, manteniendo un control minucioso de los gastos.

SITUACIÓN ADMINISTRATIVA - FINANCIERA

En base a la gestión operativa realizada durante el año 2014, la situación financiera de SERCOEL S.A. se ha mantenido con una considerable liquidez, con un índice del 4,17.

De acuerdo a los índices obtenidos, se demuestra que la Compañía se encuentra en un nivel considerable de solvencia, que nos ha permitido cubrir los gastos que genera la operación de los diversos proyectos en los que ha incursionado SERCOEL S.A, por lo que, cumpliendo con lo planificado en el año anterior, se está realizando una reestructuración orgánica funcional del Talento Humano.

CONCLUSIONES

- *SERCOEL, durante el ejercicio económico del 2014, realizó importantes inversiones que afectaron directamente los resultados del balance; al retomar proyectos, cuya ejecución se encontraba en estado de suspensión no declarada desde el año 2008, por motivo de que la tecnología adquirida en ese entonces presentó fallas y no permitió cumplir con el objeto del contrato; tales como:*
- *Implementación de una Solución de Telemetría para 200 clientes de la CNEL EP, Unidad de Negocio Los Ríos.*

S/S



- *Implementación de una Solución de Telemetría para 500 clientes de la CNEL EP, Unidad de Negocio Guayas-Los Ríos.*
- *Otra inversión, que afectó los resultados del balance, fue la adquisición de tecnología de rastreo satelital (GPS), para dar cumplimiento al contrato suscrito con la Corporación Eléctrica del Ecuador CELEC EP.*
- *SERCOEL mantiene su compromiso de cumplir el objetivo para el cual fue creada, esto es, ser una herramienta de transferencia tecnológica para las empresas del sector eléctrico y contribuir al mejoramiento de los indicadores de gestión de estas empresas.*
- *Con relación a los años anteriores, la situación financiera de la compañía durante el año 2014, se ha estabilizado, mantenido con índice de solvencia que le permite cubrir los costos y gastos de sus proyectos, ya que sus Estados Financieros arrojan una utilidad de US\$613,87.*

RECOMENDACIONES

- *Solicitar al Accionista CELEC EP, la intervención con las autoridades del Ministerio de Electricidad y CNEL EP para que sus empresas de distribución adopten el mecanismo de contratación por Régimen Especial de todos los servicios que brinda SERCOEL.*
- *Que se incluya en el Programa SIGDE que lleva adelante el Ministerio de Electricidad, la Solución de Telemetría vía GPRS, adoptada por SERCOEL, la misma que se encuentra funcionando con resultados muy satisfactorios en las Unidades de Negocio Milagro, El Oro, Los Ríos y Guayas-Los Ríos; y que es una contribución a la industria nacional con calidad de exportación.*

Atentamente,



Ing. Víctor Acosta Villacís
GERENTE GENERAL DE SERCOEL S.A.