



**MEMORIA DEL ADMINISTRADOR  
AÑO 2013**

**ANTECEDENTES**

*SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., fue creada en enero de 2008, con el propósito de brindar soporte tecnológico a las Empresas Eléctricas de Distribución para mejorar sus índices de gestión, principalmente, Recaudación y Pérdidas de Energía.*

*Considerando lo expuestos, se planificó que SERCOEL brinde sus servicios, inicialmente, a las distribuidoras del litoral, ya que estas son las que presentan los más bajos índices de gestión del Sector Eléctrico.*

**PERFIL DE LA EMPRESA**

*El 18 de enero de 2008, en el Registro Mercantil de la ciudad de Cuenca, se inscribe la escritura de constitución de SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., con domicilio en la misma ciudad y con un plazo de duración de 99 años.*

*Posteriormente, contando con la respectiva autorización de la Junta General de Accionistas, el 1 de diciembre de 2009, el Registro Mercantil de la ciudad de Guayaquil, inscribe la escritura de cambio de denominación de SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., por SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., el cambio de domicilio desde la ciudad de Cuenca hasta la ciudad de Guayaquil, y la reforma del Objeto Social y del Estatuto de la Compañía.*

*La compañía tiene como objeto brindar diversos servicios especializados en electricidad.*

**ESTRUCTURA ACCIONARIA Y ÓRGANOS DE  
GOBIERNO Y DE ADMINISTRACION DE LA  
COMPAÑÍA.**



*El capital social de SERCOEL S.A. está integrado de la siguiente forma:*

<b>ACCIONISTA</b>	<b>CAPITAL SUSCRITO</b>	<b>CAPITAL PAGADO</b>	<b>ACCIONES</b>
<b>CELEC EP</b>	40.000	38.000	40.000

*A partir del 26 de febrero de 2009, en cumplimiento a lo que dispone el Mandato 15 promulgado por la Asamblea Nacional Constituyente, las empresas accionistas de SERCOEL S.A. junto con otras generadoras propiedad del Fondo de Solidaridad, se fusionaron y crearon la Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC S.A.*

*Posteriormente, el 14 de enero de 2010, mediante Decreto Ejecutivo 220, publicado en el Registro Oficial 128 del 11 de febrero de 2010, CELEC S.A. se transforma en la EMPRESA PUBLICA ESTRATEGICA CORPORACION ELECTRICA DEL ECUADOR CELEC EP.*

*SERCOEL para su gobierno, dirección, administración y control tiene los siguientes organismos y dignatarios:*

**Junta General de Accionistas:**

*Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC EP.*

**Directorio:**

*Presidente: Ing. Eduardo Barredo Heinert*

*Vice-Presidente Dr. Edgar Tamayo*

*Miembros Principales: Econ. Pablo Soriano*

*Ing. John Jara*

*Ing. Xavier Vintimilla Carrasco*

**Gerencia General:**

*Al 31 de diciembre de 2013, desempeñó la Gerencia General de SERCOEL el ingeniero Victor Acosta Villacís.*

**Comisario:**



*Ing. Holanda Leonor Palma A.*

## **MARCO ESTRATÉGICO**

### **Misión**

*Ser una organización profesional de **transferencia tecnológica** para las **empresas del sector eléctrico** del Ecuador.*

### **Visión**

*Ser reconocida como una empresa modelo por su exitosa contribución tecnológica al desarrollo de las empresas del sector eléctrico del Ecuador.*

### **Valores Corporativos**

*Hacer las cosas con:*

- 1. Pasión y Sentido de urgencia.*
- 2. Responsabilidad y solidaridad social.*
- 3. Vocación de servicio.*
- 4. Confiabilidad y utilidad en todos los servicios que brindamos.*
- 5. Eficacia y eficiencia en la gestión*

### **Metas Estratégicas**

- Aplicar una Solución de Telemetría a los clientes especiales de las EED.*
- Contribuir con nuevas propuestas para el desarrollo tecnológico del sector eléctrico del Ecuador.*
- Ampliar la cartera de clientes de SERCOEL.*

## **RESOLUCIONES DE JUNTA DE ACCIONISTAS**



*La Junta General de Accionistas de la Compañía, durante el año 2013, se reunió dos veces, habiendo emitido cinco resoluciones, que han sido cumplidas en un 100%.*

## **GESTIÓN OPERATIVA AÑO 2013**

*SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., ha sido protagonista de varios cambios en la gestión comercial de las Empresas Distribuidoras de Electricidad del Ecuador; todos ellos dirigidos a la reducción de Pérdidas de Energía e incremento de la Recaudación.*

### **1. TELEMETRÍA**

*Durante el año 2013, se ha continuado brindando el servicio de operación y control de la Solución de Telemetría en las Unidades de Negocio de CNEL EP EL ORO y MILAGRO, donde se incrementaron 50 soluciones, con lo que se da un nuevo impulso a este servicio, que tiene 681 soluciones funcionando de manera estable.*

*Por otra parte, las soluciones instaladas en las Unidades de Negocio de CNEL EP, GUAYAS LOS RIOS, MANABI y LOS RIOS, se encuentran en un proceso de mediación en la Procuraduría General del Estado, debido a incumplimientos contractuales entre las partes. Este proceso, hasta el 31 de diciembre de 2013, no ha podido finiquitarse, debido a que la actual Administración de CNEL EP no ha decidido los términos de la mediación, aún cuando, existe un borrador elaborado entre las tres partes (CNEL EP, CENTRO DE MEDIACION Y SERCOEL) que busca la activación de los módulos instalados.*

### **2. MONITOR TRANSACCIONAL**

*Durante el año 2013, SERCOEL contribuyó con CNEL EP, a través de una herramienta tecnológica orientada al incremento de la Recaudación en las Empresas Distribuidoras de Electricidad, prestando este servicio, a través de la integración de los sistemas comerciales de dichas empresas con los distintos canales de servicio que poseen las instituciones financieras del país.*



### **3. OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SIG.**

SERCOEL por 2 años brindó a CNEL el servicio de hosting de la herramienta SIG "Sistema de Información Georeferenciado -SIG-" que ha permitido contar con la información completa de la infraestructura eléctrica instalada a lo largo de su área de concesión y tener localizados geográficamente a aproximadamente a 1'400.000 abonados.

### **4. SUSPENSIÓN Y REPOSICIÓN DEL SERVICIO ELÉCTRICO**

Uno de los principales servicios que brinda SERCOEL a sus clientes, es el de Suspensión y Reposición del servicio eléctrico, actividad que la desarrollamos en las Unidades de Negocio de CNEL EP, GUAYAS LOS RIOS (Sistema Quevedo), MANABÍ, ESMERALDAS y SANTA ELENA, contribuyendo de esta forma a la recuperación de la cartera vencida y corriente, y por ende, incrementar la recaudación en niveles muy aceptables.

### **5. LECTOFACTURACIÓN**

En base a los resultados obtenidos por la gestión realizada por SERCOEL en las diferentes Unidades de Negocio de CNEL EP, en el mes de septiembre de 2013, se contrató la prestación del servicio de Lectofacturación para los clientes de la Unidad de Negocio Esmeraldas, que busca disminuir los tiempos de toma de lectura y entrega de facturas, utilizando tecnología de punta.

### **6. CONTROL DE GESTIÓN DE RECURSOS MÓVILES.**

Consiste en aplicar una Sistema de Rastreo a los recursos móviles de una compañía, de tal forma que permita controlar el uso, la hora hombre y la ubicación constante del mismo, convirtiéndose en una herramienta administrativa con capacidad de medir la eficiencia y eficacia generada por los recursos durante la jornada de trabajo.

Actualmente nos encontramos en la fase de negociación con los proveedores de software y hardware; y, se ha suscrito con la Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC EP, el contrato correspondiente para la implementación de la Solución antes mencionada.

Los proyectos nombrados en el informe se encuentran en plena ejecución, a excepción de la **OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SIG**, cuyo contrato feneció sin ningún inconveniente, los mismos que han permitido mantener la



operación de la compañía sin ningún contratiempo, manteniendo un control minucioso de los gastos.

### **SITUACIÓN ADMINISTRATIVA - FINANCIERA**

En base a la gestión operativa realizada durante el año 2013, la situación financiera de SERCOEL S.A. ha tenido una notable mejoría, pasando de un índice de liquidez de 0.98 a 4.38.

De acuerdo a los índices obtenidos, se demuestra que la Compañía se encuentra en un nivel atractivo de solvencia, que nos ha permitido cubrir los gastos que genera la operación de los diversos proyectos en los que ha incursionado SERCOEL S.A., por lo que se estima que para el 2014 se realice una reestructuración orgánica funcional del Talento Humano.

Cumpliendo con lo que determina la Ley, SERCOEL S.A., en el año 2013, registró en el Ministerio de Relaciones Laborales, el Reglamento Interno

### **CONCLUSIONES**

- SERCOEL mantiene su compromiso de cumplir el objetivo para el cual fue creada, esto es, ser una herramienta de transferencia tecnológica para las empresas del sector eléctrico y contribuir al mejoramiento de los indicadores de gestión de estas empresas.
- Con relación a los años anteriores, la situación financiera de la compañía durante el año 2013, evidenció una considerable recuperación, ya que sus Estados Financieros arrojan una utilidad de US\$318.952,56.

### **RECOMENDACIONES**

- Solicitar el apoyo de las autoridades del sector eléctrico para que SERCOEL continúe implementando proyectos que ayuden a mejorar la gestión de las empresas eléctricas de distribución; toda



**SERCOEL**  
SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD

*vez que contamos con una importante plataforma tecnológica y con un personal altamente calificado comprometido con el objeto de la empresa que es, seguir generando proyectos de valor agregado para la mejora de los índices de gestión de nuestros clientes y contribuir tecnológicamente con el desarrollo del país.*

- *Se realice una reestructuración orgánica funcional del Talento Humano de SERCOEL S.A.*

*Atentamente,*

*V. Acosta S.*



**Ing. Victor Acosta Villacís**  
**GERENTE GENERAL DE SERCOEL S.A.**