



SERCOEL
SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD

MEMORIA DEL ADMINISTRADOR AÑO 2012

ANTECEDENTES

La situación actual del Sector Eléctrico Ecuatoriano demanda la implementación de soluciones inmediatas que ayuden a reducir el déficit financiero causado porque las Empresas Eléctricas de Distribución no generan suficientes ingresos para pagar los costos del servicio eléctrico.

El problema del déficit financiero es más evidente en las Empresas Eléctricas de Distribución de la costa, ya que por diversos motivos sus índices de gestión son bajos. Tienen altas pérdidas y baja recaudación, asociado a la falta de herramientas adecuadas, confiables y en línea que permitan registrar el consumo real de energía de muchos de sus clientes.

SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., fue creada en enero de 2008, con el propósito de brindar soporte tecnológico a las Empresas Eléctricas de Distribución para mejorar sus índices de gestión, principalmente, Recaudación y Pérdidas de Energía.

Considerando lo expuesto en párrafos anteriores, se planificó que SERCOEL brinde sus servicios, inicialmente, a las distribuidoras del litoral, ya que estas son las que presentan los más bajos índices de gestión del Sector Eléctrico.

PERFIL DE LA EMPRESA

El 18 de enero de 2008, en el Registro Mercantil de la ciudad de Cuenca, se inscribe la escritura de constitución de SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., con domicilio en la misma ciudad y con un plazo de duración de 99 años.

Posteriormente, contando con la respectiva autorización de la Junta General de Accionistas, el 1 de diciembre de 2009, el Registro Mercantil de la ciudad

[Firma]

**SERCOEL**

SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD

de Guayaquil, inscribe la escritura de cambio de denominación de SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., por SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., el cambio de domicilio desde la ciudad de Cuenca hasta la ciudad de Guayaquil, y la reforma del Objeto Social y del Estatuto de la Compañía.

La compañía tiene como objeto brindar diversos servicios especializados en electricidad.

**ESTRUCTURA ACCIONARIA Y ÓRGANOS DE
GOBIERNO Y DE ADMINISTRACION DE LA
COMPAÑÍA.**

El capital social de SERCOEL S.A. está integrado de la siguiente forma:

ACCIONISTA	CAPITAL SUSCRITO	CAPITAL PAGADO	ACCIONES
CELEC EP	40.000	38.000	40.000

A partir del 26 de febrero de 2009, en cumplimiento a lo que dispone el Mandato 15 promulgado por la Asamblea Nacional Constituyente, las empresas accionistas de SERCOEL S.A. junto con otras generadoras propiedad del Fondo de Solidaridad, se fusionaron y crearon la Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC S.A.

Posteriormente, el 14 de enero de 2010, mediante Decreto Ejecutivo 220, publicado en el Registro Oficial 128 del 11 de febrero de 2010, CELEC S.A. se transforma en la EMPRESA PUBLICA ESTRATEGICA CORPORACION ELECTRICA DEL ECUADOR CELEC EP.

SERCOEL para su gobierno, dirección, administración y control tiene los siguientes organismos y dignatarios:

Junta General de Accionistas:

Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC EP. *S.A.S.*



SERCOEL
SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD

Directorio:

Presidente: Ing. Eduardo Barredo Heinert

Vice Presidente Dr. Edgar Tamayo

Miembros Principales: Econ. Pablo Soriano

Ing. John Jara

Ing. Xavier Vintimilla Carrasco

Gerencia General:

Al 31 de diciembre de 2012, desempeñó la Gerencia General de SERCOEL el ingeniero Victor Acosta Villacís.

Comisario:

Ing. Holanda Leonor Palma A.

MARCO ESTRATÉGICO

Misión

Ser una organización profesional de **transferencia tecnológica** para las **empresas del sector eléctrico** del Ecuador.

Visión

Ser reconocida como una empresa modelo por su exitosa contribución tecnológica al desarrollo de las empresas del sector eléctrico del Ecuador.

Valores Corporativos

Hacer las cosas con:

1. Pasión y Sentido de urgencia
2. Responsabilidad y solidaridad social
3. Vocación de servicio



SERCOEL

SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD

4. *Confiabilidad y utilidad en todos los servicios que brindamos.*
5. *Eficacia y eficiencia en la gestión*

Metas Estratégicas

- *Aplicar una Solución de Telemetría a los clientes especiales de las ERD.*
- *Implementar un Monitor Transaccional que mejore y amplíe los canales de recaudación y servicios ofrecidos por las Regionales de CNEC.*
- *Contribuir con nuevas propuestas para el desarrollo tecnológico del sector eléctrico del Ecuador.*
- *Ampliar la cartera de clientes de SERCOEL.*

RESOLUCIONES DE JUNTA DE ACCIONISTAS

La Junta General de Accionistas de la Compañía, durante el año 2012, se reunió cuatro veces, habiendo emitido 10 resoluciones, que han sido cumplidas en un 100%.

GESTIÓN OPERATIVA AÑO 2012

SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., ha sido protagonista de varios cambios en la gestión comercial de las Empresas Distribuidoras de Electricidad del Ecuador; todos ellos dirigidos a la reducción de Pérdidas de Energía e incremento de la Recaudación.

1. TELEMETRÍA

Durante el año 2012, se ha continuado brindando el servicio de operación y control de la Solución de Telemetría en las Regionales de CNEC EL ORO y MILAGRO; no así en la Regional Santa Elena que no ha renovado la contratación del servicio teniendo instaladas 50 soluciones.

SAS



SERCOEL
SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD

Por otra parte, las soluciones instaladas en las Regionales de CNEL GUAYAS LOS RIOS, MANABI y LOS RIOS, se encuentran en un proceso de mediación en la Procuraduría General del Estado, debido a incumplimientos contractuales entre las partes. Este proceso, hasta la fecha de elaboración del presente documento no ha podido finiquitarse, debido a que la actual Administración de CNEL no ha decidido los términos de la mediación, aún cuando, existe un borrador elaborado entre las tres partes (CNEL, CENTRO DE MEDIACION Y SERCOEL) que busca la terminación de los contratos y activación de los módulos instalados.

2. MONITOR TRANSACCIONAL

Durante el año 2012, SERCOEL contribuyó con CNEL a través de una herramienta tecnológica orientada al incremento de la Recaudación en las Empresas Distribuidoras de Electricidad, prestando este servicio, a través de la integración de los sistemas comerciales de dichas empresas con los distintos canales de servicio que poseen las instituciones financieras del país.

La implementación de esta importante aplicación, permitirá en el futuro incorporar otros servicios en línea, como por ejemplo, Centros Autorizados de Recaudación, Cortes y Reconexiones, entre otros.

3. OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SIG.

SERCOEL actualmente, se encuentra brindando a CNEL el servicio de hosting de la herramienta SIG "Sistema de Información Georeferenciado -SIG-" que permitirá tener información completa de la infraestructura eléctrica instalada a lo largo de su área de concesión y tener localizados geográficamente a aproximadamente a 1'400.000 abonados.

4. SUSPENSION Y REPOSICION DEL SERVICIO ELECTRICO

Uno de los principales servicios que brinda SERCOEL a sus clientes, es el de Suspensión y Reposición del servicio eléctrico, actividad que la desarrollamos en las Regionales de CNEL GUAYAS LOS RIOS (Sistema Quevedo) y SANTA ELENA, contribuyendo de esta forma a la recuperación de la cartera vencida y corriente, y por ende, incrementar la recaudación en niveles muy aceptables.

SAS



SERCOEL

SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD

5. CONTROL DE GESTIÓN DE RECURSOS MOVILES.

Consiste en aplicar una Sistema de Rastreo a los recursos móviles de una compañía, de tal forma que permita controlar el uso, la hora hombre y la ubicación constante del mismo, convirtiéndose en una herramienta administrativa con capacidad de medir la eficiencia y eficacia generada por los recursos durante la jornada de trabajo.

Actualmente nos encontramos en la fase de negociación con los proveedores de software y hardware; y, la venta del producto con la Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC EP.

Los primeros 4 proyectos nombrados en el informe se encuentran en plena ejecución, con los cuales se ha mantenido la operación de la compañía sin ningún contratiempo, manteniendo un control minucioso de los gastos.

CONCLUSIONES

- SERCOEL mantiene su compromiso de cumplir el objetivo para el cual fue creada, esto es, ser una herramienta de transferencia tecnológica para las empresas del sector eléctrico y contribuir al mejoramiento de los indicadores de gestión de estas empresas.
- Con relación a los años anteriores, la situación financiera de la compañía durante el año 2012, evidenció una considerable recuperación, ya que sus Estados Financieros arrojan una utilidad de US\$96.873,98.



SERCOEL

SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD

RECOMENDACIONES

- Solicitar el apoyo de las autoridades del sector eléctrico para que SERCOEL continúe implementando proyectos que ayuden a mejorar la gestión de las empresas eléctricas de distribución; toda vez que contamos con una importante plataforma tecnológica y con un personal altamente calificado comprometido con el objeto de la empresa que es, seguir generando proyectos de valor agregado para la mejora de los índices de gestión de nuestros clientes y contribuir tecnológicamente con el desarrollo del país.
- Así mismo, se defina lo más pronto posible la situación de SERCOEL, dentro del sector eléctrico.

Atentamente,

Ing. Victor Acosta Villacís
GERENTE GENERAL DE SERCOEL S.A.