SERCOEL
SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD

INFORME DEL ADMINISTRADOR AÑO 2011

ANTECEDENTES

La situación actual del Sector Eléctrico Ecuatoriano demanda la implementación de soluciones inmediatas que ayuden a reducir el déficit financiero causado porque las Empresas Eléctricas de Distribución no generan suficientes ingresos para pagar los costos del servicio eléctrico.

El problema del déficit financiero es más evidente en las Empresas Eléctricas de Distribución de la costa, ya que por diversos motivos sus índices de gestión son bajos. Tienen altas pérdidas y baja recaudación, asociado a la falta de herramientas adecuadas, confiables y en línea que permitan registrar el consumo real de energía de muchos de sus clientes.

SERVICIOS TECNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., fue creada en enero de 2008, con el objeto de brindar soporte tecnológico a las Empresas Eléctricas de Distribución para mejorar sus índices de gestión, principalmente, Recaudación y Pérdidas de Energía.

Considerando lo expuesto en párrafos anteriores, se planificó que SERCOEL brinde sus servicios, inicialmente, a las Empresas del litoral, ya que estas son las que presentan los más bajos índices de gestión del Sector Eléctrico.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
REGISTRO DE MERCADO DE VALORES
06 JUN 2012
GUAYAQUIL

PERFIL DE LA EMPRESA

El 18 de enero de 2008, en el Registro Mercantil de la ciudad de Cuenca, se inscribe la escritura de constitución de SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., con domicilio en la misma ciudad y con un plazo de duración de 99 años.

Posteriormente, contando con la respectiva autorización de la Junta General de Accionistas, el 1 de diciembre de 2009, el Registro Mercantil de la ciudad

de Guayaquil, inscribe la escritura de cambio de denominación de SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., por SERVICIOS TECNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., el cambio de domicilio desde la ciudad de Cuenca hasta la ciudad de Guayaquil, y la reforma del Objeto Social y del Estatuto de la Compañía.

La compañía tiene como objeto brindar diversos servicios especializados en electricidad.

ESTRUCTURA ACCIONARIA Y ÓRGANOS DE GOBIERNO Y DE ADMINISTRACION DE LA COMPAÑÍA.

El capital social de SERCOEL S.A. está integrado de la siguiente forma:

ACCIONISTA	CAPITAL SUSCRITO	CAPITAL PAGADO	ACCIONES
CELEC EP	40.000	38.000	40.000

A partir del 26 de febrero de 2009, en cumplimiento a lo que dispone el Mandato 15 promulgado por la Asamblea Nacional Constituyente, las empresas accionistas de SERCOEL S.A. junto con otras generadoras propiedad del Fondo de Solidaridad, se fusionaron y crearon la Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC S.A.

Posteriormente, el 14 de enero de 2010, mediante Decreto Ejecutivo 220, publicado en el Registro Oficial 128 del 11 de febrero de 2010, CELEC S.A. se transforma en la EMPRESA PUBLICA ESTRATEGICA CORPORACION ELECTRICA DEL ECUADOR CELEC EP.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍA
REGISTRO DE SOCIEDADES
06 JUN 2012
Myriam Alcivar Obando
GUAYAQUIL

SERCOEL para su gobierno, dirección, administración y control tiene los siguientes organismos y dignatarios:

Junta General de Accionistas:

Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC EP.

Directorio:

Presidente:	*Ing. Eduardo Barredo Heinert*
Vice-Presidente	*Dr. Edgar Tamayo*
Miembros Principales:	*Econ. Pablo Soriano*
	Ing. John Jara
	Ing. Xavier Vintimilla Carrasco

Gerencia General:

Al 31 de diciembre de 2011, desempeñó la Gerencia General de SERCOEL el ingeniero Victor Acosta Villacís.

Comisario:

Ing. Manuel Jaramillo Molina

MARCO ESTRATÉGICO

Misión

Ser una organización profesional de ***transferencia tecnológica*** *para las* ***empresas del sector eléctrico*** *del Ecuador.*

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
REGISTRO DE SOCIEDADES
06 JUN 2012
Myriam Alcivar Obando
GUAYAQUIL

Visión

Ser reconocida como una empresa modelo por su exitosa contribución tecnológica al desarrollo de las empresas del sector eléctrico del Ecuador.

Valores Corporativos

Hacer las cosas con:

1. *Pasión y Sentido de urgencia.*
2. *Responsabilidad y solidaridad social.*
3. *Vocación de servicio.*

4. *Confiabilidad y utilidad en todos los servicios que brindamos.*
5. *Eficacia y eficiencia en la gestión*

Metas Estratégicas

- *Aplicar una Solución de Telemetría a los clientes especiales de las EED.*
- *Implementar un Monitor Transaccional que mejore y amplíe los canales de recaudación y servicios ofrecidos por las Regionales de CNEL.*
- *Contribuir con nuevas propuestas para el desarrollo tecnológico del sector eléctrico del Ecuador.*
- *Ampliar la cartera de clientes de SERCOEL.*

RESOLUCIONES DE JUNTA DE ACCIONISTAS

La Junta General de Accionistas de la Compañía, durante el año 2011, se reunió cuatro veces, habiendo emitido 10 resoluciones, que han sido cumplidas en un 100%.

GESTIÓN OPERATIVA AÑO 2011

SERVICIOS TECNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., ha sido protagonista de varios cambios en la gestión comercial de las Empresas Distribuidoras de Electricidad del Ecuador; todos ellos dirigidos a la reducción de Pérdidas de Energía e incremento de la Recaudación.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
REGISTRO DE SOCIEDADES
06 JUN 2012
Myriam Alcívar Obando
GUAYAQUIL

1. TELEMETRIA

Durante el año 2011, se ha continuado brindando el servicio de operación y control de la Solución de Telemetría en las Regionales de CNEL EL ORO y MILAGRO; no así en la Regional Santa Elena que no ha renovado la contratación del servicio teniendo instaladas 50 soluciones.

Por otra parte, las soluciones instaladas en las Regionales de CNEL GUAYAS LOS RIOS, MANABI y LOS RIOS, se encuentran en un proceso de mediación en la Procuraduría General del Estado, debido a incumplimientos contractuales entre las partes. Este proceso, hasta la fecha de elaboración del presente documento no ha podido finiquitarse, debido a que la actual Administración de CNEL no ha decidido los términos de la mediación, aún cuando, existe un borrador elaborado entre las tres partes (CNEL, CENTRO DE MEDIACION Y SERCOEL) quel busca la terminación de los contratos y activación de los módulos instalados.

2. *MONITOR TRANSACCIONAL*

Durante el año 2011, SERCOEL contribuyó en el desarrollo de una herramienta tecnológica orientada al incremento de la Recaudación en las Empresas Distribuidoras de Electricidad, a través de la integración de los sistemas comerciales de dichas empresas con los distintos canales de servicio que poseen las instituciones financieras del país.

La implementación de esta importante aplicación, permitirá en el futuro incorporar otros servicios en línea, como por ejemplo, Centros Autorizados de Recaudación, Cortes y Reconexiones, entre otros.

3. *OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL SIG.*

SERCOEL actualmente, se encuentra brindado a CNEL el servicio de hosting de la herramienta SIG "Sistema de Información Georeferenciado –SIG-" que permitirá tener información completa de la infraestructura eléctrica instalada a lo largo de su área de concesión y tener localizados geográficamente a aproximadamente a 1´400.000 abonados.

4. *SUSPENSION Y REPOSICION DEL SERVICIO ELECTRICO*

Uno de los principales servicios que brinda SERCOEL a sus clientes, es el de Suspensión y Reposición del servicio eléctrico, actividad que la desarrollamos en las Regionales de CNEL MILAGRO Y GUAYAS LOS RIOS (Sistema Quevedo), contribuyendo de esta forma a la recuperación de la cartera vencida y corriente, y por ende, incrementar la recaudación en niveles muy aceptables.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
REGISTRO DE AUDITORES EXTERNOS
06 JUN 2012
Myrian Alcivar Obando
GUAYAQUIL

5. *CONTROL DE GESTIÓN DE RECURSOS MOVILES.*

Consiste en aplicar una Sistema de Rastreo a los recursos móviles de una compañía, de tal forma que permita controlar el uso, la hora hombre y la ubicación constante del mismo, convirtiéndose en una herramienta administrativa con capacidad de medir la eficiencia y eficacia generada por los recursos durante la jornada de trabajo.

Actualmente nos encontramos en la fase de negociación con los proveedores de software y hardware; y, la venta del producto con la Corporación Eléctrica del Ecuador , CELEC EP.

Los primeros 4 proyectos nombrados en el informe se encuentran en plena ejecución, con los cuales se ha mantenido la operación de la compañía sin ningún contratiempo, manteniendo un control minucioso de los gastos. Con la implementación del sexto proyecto, se ha planificado cubrir los gastos generados por un préstamo emergente que nos hizo la Corporación Eléctrica del Ecuador, y con lo cual, hemos podido cancelar las deudas contraídas durante los ejercicios financieros de los años anteriores.

CONCLUSIONES

- *SERCOEL mantiene su compromiso de cumplir el objetivo para el cual fue creada, esto es, ser una herramienta de transferencia tecnológica para las empresas del sector eléctrico y contribuir al mejoramiento de los indicadores de gestión de estas empresas.*

- *Con relación a los años anteriores, la situación financiera de la compañía durante el año 2011, presentó una considerable reducción de la pérdida, motivada al incremento de los servicios prestados a CNEL.*

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
REGISTRO DE SOCIEDADES
06 JUN 2012
Myrian Alcívar Obando
GUAYAQUIL

RECOMENDACIONES

- *Solicitar el apoyo de las autoridades del sector eléctrico para que SERCOEL continúe implementando proyectos que ayuden a mejorar la gestión de las empresas eléctricas de distribución; toda vez que contamos con una importante plataforma tecnológica y con un personal altamente calificado comprometido con el objeto de la empresa que es, seguir generando proyectos de valor agregado para la mejora de los índices de gestión de nuestros clientes y contribuir tecnológicamente con el desarrollo del país.*

- *Así mismo, se defina lo más pronto posible la situación de SERCOEL, dentro del sector eléctrico.*

Atentamente,

Ing. Victor Acosta Villacís
GERENTE GENERAL DE SERCOEL S.A.

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
REGISTRO DE SOCIEDADES
06 JUN 2012
Myrian Alcívar Obando
GUAYAQUIL