



95138

MEMORIA DEL ADMINISTRADOR AÑO 2009

ANTECEDENTES

La situación actual del Sector Eléctrico Ecuatoriano demanda la implementación de soluciones inmediatas que ayuden a reducir el déficit financiero causado porque las Empresas Eléctricas de Distribución no generan suficientes ingresos para pagar los costos del servicio eléctrico.

El problema del déficit financiero es más evidente en las Empresas Eléctricas de Distribución de la costa, ya que por diversos motivos sus índices de gestión son bajos. Tienen altas pérdidas y baja recaudación, asociado a la falta de herramientas adecuadas, confiables y en línea que permitan registrar el consumo real de energía de muchos de sus clientes.

SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., fue creada en enero de 2008, con el propósito de brindar soporte tecnológico a las Empresas Eléctricas de Distribución para mejorar sus índices de gestión, principalmente, Recaudación y Pérdidas de Energía.

Considerando lo expuesto en párrafos anteriores, se planificó que SERCOEL brinde sus servicios, inicialmente, a las distribuidoras del local, ya que estas son las que presentan los más bajos índices de gestión del Sector Eléctrico.

PERFIL DE LA EMPRESA

El 18 de enero de 2008, en el Registro Mercantil de la ciudad de Cuenca, se inscribe la escritura de constitución de SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., con domicilio en la misma ciudad y con un plazo de duración de 99 años.

Posteriormente, contando con la respectiva autorización de la Junta General de Accionistas, el 1 de diciembre de 2009, el Registro Mercantil de la ciudad de Guayaquil, inscribe la escritura de cambio de denominación de SERVICIOS COMPLEMENTARIOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., por SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., el



SERCOEL
SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD

cambio de domicilio desde la ciudad de Cuenca hasta la ciudad de Guayaquil, y la reforma del Objeto Social y del Estatuto de la Compañía.

La compañía tiene como objeto brindar diversos servicios especializados en electricidad.

ESTRUCTURA ACCIONARIA Y ÓRGANOS DE GOBIERNO Y DE ADMINISTRACION DE LA COMPAÑÍA.

El capital social de SERCOEL S.A. está integrado de la siguiente forma:

ACCIONISTA	CAPITAL SUSCRITO	CAPITAL PAGADO	ACCIONES
CELEC	40.000	38.000	40.000

A partir del 26 de febrero de 2009, en cumplimiento a lo que dispone el Mandato 15 promulgado por la Asamblea Nacional Constituyente, las empresas accionistas de SERCOEL S.A. junto con otras generadoras propiedad del Fondo de Solidaridad, se fusionaron y crearon la Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC S.A.

La Compañía para su gobierno, dirección, administración y control tiene los siguientes organismos y dignatarios:

Junta General de Accionistas:

Corporación Eléctrica del Ecuador, CELEC S.A.

Directorio:

Presidente: Ing. Eduardo Barredo Heinert

Vice-Presidente Dr. Julio Bailón Picón

Miembros Principales: Ing. José Layana Chancay

Ing. Javier Salamea

Ing. Xavier Vintimilla Carrasco

Aborada VIII Esapa, Av. Rodolfo Baquerizo y Demetrio Aguilera, Edif. Solbarco, Piso 1, Ofic. 101.
Telf.: (593-4) 2648675 - 2648680 - 2645524
Guayaquil - Ecuador

www.sercoel.com



SERCOEL
SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD

Gerencia General:

Al 31 de diciembre de 2009, desempeñó la Gerencia General de SERCOEL el ingeniero Henry Galarza Correa.

Comisario:

Econ. Patricio Jijón Velasco

MARCO ESTRATÉGICO

Misión

Ser una organización profesional de transferencia tecnológica para las empresas del sector eléctrico del Ecuador.

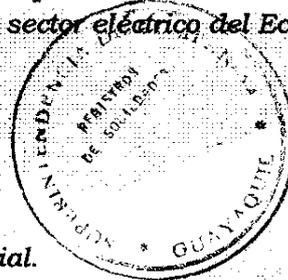
Visión

Ser reconocida como una empresa modelo por su exitosa contribución tecnológica al desarrollo de las empresas del sector eléctrico del Ecuador.

Valores Corporativos

Hacer las cosas con:

1. *Pasión y Sentido de urgencia.*
2. *Responsabilidad y solidaridad social.*
3. *Vocación de servicio.*
4. *Confiabilidad y utilidad en todos los servicios que brindamos.*
5. *Eficacia y eficiencia en la gestión*



Metas Estratégicas

- *Aplicar una Solución de Telemetría a 5.000 clientes especiales de las EED, durante el 2010.*
- *Contribuir con nuevas propuestas para el desarrollo tecnológico de las EED*
- *Incorporar como clientes a todas las EED de la costa.*
- *Reducir, en promedio, 5 puntos el índice de pérdidas de energía en las empresas atendidas por SERCOEL S.A.*
- *Incrementar, en promedio, 4 puntos el índice de recaudación de las empresas atendidas por SERCOEL S.A.*

Alborada VIII Etapa, Av. Rodolfo Baquerizo y Demetrio Aguilera, Edif. Solbanco, Piso 1, Ofic. 101.
Tels: (593-4) 2648675 - 2648680 - 2645524
Guayaquil - Ecuador

www.sarcoel.com



- Abrir oficinas en Machala, Esmeraldas y Santa Elena.
- Alcanzar un nivel de satisfacción de los clientes atendidos por SERCOEL S.A. en un 85%.

RESOLUCIONES DE JUNTA DE ACCIONISTAS Y DIRECTORIO

La Junta General de Accionistas de la Compañía, durante el año 2009, se reunió tres veces, habiendo emitido 7 resoluciones, que han sido cumplidas en un 86%.

Así mismo, durante el año 2009, se realizó una sesión de Directorio, que emitió un total de 7 resoluciones, las cuales han sido cumplidas en el 86%. Una resolución se encuentra en proceso de cumplimiento.

GESTIÓN OPERATIVA AÑO 2009

Durante el año 2009, SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD, SERCOEL S.A., afianzó el cumplimiento del objeto principal para el que fue creada, que es contribuir al mejoramiento de los índices de gestión de las empresas eléctricas de distribución, principalmente las regionales de CNEL, aplicando conceptos de calidad total y tecnología de avanzada.

Para ello, SERCOEL consolidó su cartera de servicios, mediante la presentación de sus productos a las regionales de CNEL. Se realizaron encuestas y se establecieron las necesidades a corto y mediano plazo de las empresas.

Adicionalmente, SERCOEL aplicó la política de ejecutar los procesos con personal propio, lo cual espera tener completamente instituido hasta el año 2010.

A continuación, se describen los proyectos más relevantes que SERCOEL ha continuado y emprendido en el año 2009.

TELEMETRÍA A CLIENTES ESPECIALES

El proyecto más significativo que SERCOEL ha ejecutado durante el año 2009, en las regionales de CNEL, es la APLICACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE TELEMETRÍA A CLIENTES ESPECIALES, ya que esta franja de consumo representa alrededor del 20% de la energía disponible de las empresas distribuidoras.



SERCOEL

SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD

En nuestro país, SERCOEL, contando con la participación de profesionales ecuatorianos, ha desarrollado una plataforma innovadora y exitosa para implementar esta solución, usando la red celular como medio de transmisión. Su tecnología es abierta y permite la aplicación de la solución de telemetría a diferentes tipos de medidores de energía.

El éxito obtenido se sustenta en el hecho de que la empresa, aplicando conceptos de calidad total, permanentemente investiga, en busca del mejoramiento continuo de su solución, lo que permite implementar y operar un sistema que integra las áreas de medición, telecomunicaciones, sistema comercial, además de las interfaces de control electrónico y calidad de la energía suministrada, ubicándose como **la primera empresa que ha implementado más de 1.300 soluciones exitosas en el sector eléctrico de nuestro país**, tal como se detalla a continuación:

REGIONAL	SOLUCIONES DE TELEMETRÍA CONTRATADAS	SOLUCIONES DE TELEMETRÍA IMPLEMENTADAS
CNEL EL ORO	200	200
CNEL SANTA ELENA	50	50
CNEL GUAYAS - LOS RÍOS	500	243*
CNEL MILAGRO	431	431
CNEL MANABI	600	460
TOTAL	1.781	1.384

*La ejecución en CNEL GUAYAS - LOS RÍOS y CNEL MANABI continúa aguardando la adquisición de equipos de medición, puertos seriales de comunicación y otros insumos necesarios para la implementación de la solución de telemetría.

Cabe indicar que en los próximos días se iniciará el proceso de instalación de módulos de telemetría a 200 clientes de CNEL LOS RÍOS.

Para ello, SERCOEL, inicialmente, diseñó un Centro de Control Informático, con equipos y herramientas de alta disponibilidad y tolerancia a fallos, con tecnología de última generación que incorpora beneficios adicionales de facilidad, escalabilidad y crecimiento gradual de acuerdo a las necesidades de la empresa. Tiene capacidad para almacenar y gestionar la información de 80.000 usuarios o cuentas de telemetría durante un período de cuatro años, con posibilidad de crecimiento o escalabilidad a 4.500.000 usuarios.

Así mismo, SERCOEL adquirió un importante y versátil software para la administración de la información recolectada de los medidores de los clientes especiales, que le permite emitir informes hacia las distribuidoras, de tal forma que

Alojada Vill Ezapa, Av. Rodolfo Saquerizo y Demetrio Aguilera, Edif. Solbarco, Piso 1, Ofic. 101.
Teléfono (593-4) 2648675 - 2648680 - 2645524
Guayaquil - Ecuador

www.sercoel.com

estas puedan facturar el consumo de energía y, además, evaluar en tiempo real el comportamiento de los sistemas de medición de los clientes especiales, permitiendo emitir alarmas ante la presencia de eventos.

Los resultados parciales obtenidos en tres de las empresas en las que se ha implementado la Solución de Telemetría, en su primera fase, se muestran a continuación:

EMPRESA	NUMERO DE CLIENTES	ENERGÍA FACTURADA ANTES DE TELEMETRÍA (KWH)	ENERGÍA FACTURADA DESPUES DE TELEMETRÍA (KWH)	INCREMENTO MENSUAL ENERGÍA FACTURADA (%)	INCREMENTO FACTURACIÓN MENSUAL (DÓLARES)
SANTA ELENA	50	1.923.775	2.851.639	48,23%	\$ 64.950
MANABÍ	150	1.390.515	1.796.889	29,22%	\$ 28.446
EL ORO	200	4.880.325	5.377.642	10,19%	\$ 34.812

A continuación se muestra la reducción del nivel de pérdidas de energía observada en las regionales de CNEL, durante el año 2009, donde se aprecia la contribución parcial de la telemetría a estos resultados.

PÉRDIDAS DE ENERGÍA CNEL		INDICADOR AÑO MÓVIL
AÑO 2008		31,38%
AÑO 2009		27,75%
REDUCCIÓN		3,63%
COSTO ANUAL DE UN PUNTO DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA DE CNEL		\$4.746.737
RECUPERACIÓN ANUAL APROXIMADA		\$17.230.654

SERCOEL ha proyectado continuar con su exitosa solución y en una segunda fase incorporará a 2.550 clientes especiales adicionales, para totalizar 4.331 clientes en las regionales de CNEL.

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
TELEMETRÍA FASE I	1.781
TELEMETRÍA FASE II	2.550
TOTAL	4.331



SERCOEL

SERVICIOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS EN ELECTRICIDAD

Cabe indicar, que esta innovadora SOLUCIÓN DE TELEMETRÍA A CLIENTES ESPECIALES permitirá una reducción estimada, del índice de pérdidas no técnicas de energía de estos clientes, en 3,43 puntos, que representa, en las regionales de CNEL, una recuperación, aproximada, de 14 millones de dólares anuales. La relación Beneficio Costo de este proyecto es de 5,89. De igual manera, se obtendrá información importante para la toma de decisiones y la normalización de los servicios que reporten novedades de subfacturación de energía. Ver anexo.

DESCRIPCIÓN	VALOR
REDUCCIÓN ESPERADA DEL INDICADOR DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA	3,43 PUNTOS
RECUPERACIÓN APROXIMADA ANUAL	14 MILLONES DE DÓLARES
RELACIÓN BENEFICIO COSTO	5,89

NOTA: El indicador mostrado se ha calculado sobre la base de la contribución de los clientes especiales al consumo de energía de las regionales de CNEL, en promedio, 20%. El resultado mostrado, 3,43, es la reducción en el indicador de pérdidas de estos clientes.

Adicionalmente, SERCOEL emprendió, en algunas regionales, varios proyectos para mejorar los índices de gestión comercial, destacándose, entre ellos, los siguientes:

PLAN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS NO TÉCNICAS DE ENERGÍA

En mayo de 2009, SERCOEL elaboró el PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL DE CNEL MANABÍ e inició su aplicación a partir de junio de 2009. El plan contempla varias acciones, tanto en el área comercial, como en el área técnica, para mejorar los indicadores de pérdidas de energía y recaudación.

Entre las actividades que se desarrollan para reducir las pérdidas de energía se encuentran: georeferenciamiento de clientes, revisión masiva de sistemas de medición de clientes, auditoría a sistemas de medición de clientes especiales, telemetría a 600 clientes. Así mismo, en el área técnica se ejecutan, el reemplazo de luminarias de vapor de sodio por vapor de mercurio, cambio de fotocélulas, instalación de bancos de capacitores, entre otras.

SERCOEL tomo a su cargo la ejecución de los siguientes procesos:

Alborada VIII Etapa, Av. Rodolfo Baquerizo y Demetrio Aguilera, Edif. Solbarco, Piso 1, Ofic. 101.
Tels.: (593-4) 2648675 - 2648690 - 2645524
Guayaquil - Ecuador

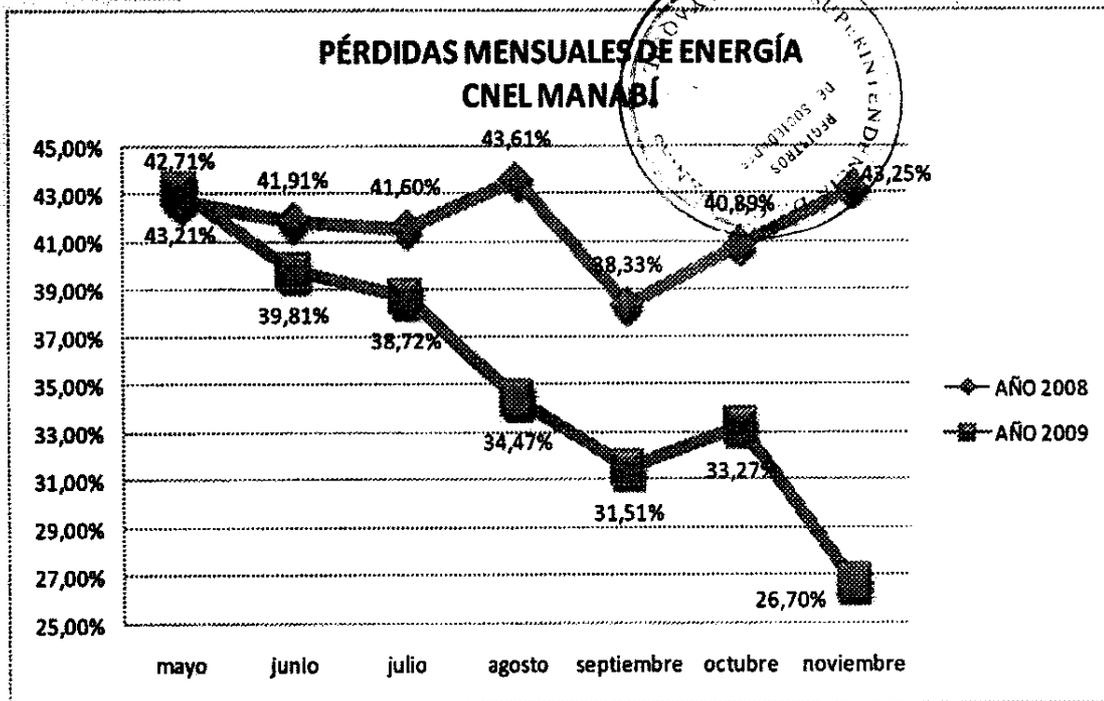
www.sercoel.com



- **GEOREFERENCIAMIENTO Y ENRUTAMIENTO DE CLIENTES.**
- **AUDITORÍA A SISTEMAS DE MEDICIÓN DE CLIENTES ESPECIALES.**
- **TELEMETRÍA A 600 CLIENTES ESPECIALES.**

La revisión de clientela masiva de CNEL MANABÍ lo hace la regional con la ayuda de 35 grupos de trabajo, tal como lo recomendó SERCOEL en su PLAN DE MEJORAMIENTO INSTITUCIONAL.

Si bien el indicador de pérdidas del año móvil, por su modalidad de cálculo, muestra una leve reducción de 40,80%, en abril de 2009, a 37,21%, en noviembre de 2009, los resultados se aprecian de mejor manera con el índice mensual de pérdidas de energía:



La recuperación económica anual que representa la reducción de 3,59 puntos del índice de pérdidas de energía para el año móvil, es de \$4.307.930,04.



DESCRIPCIÓN	VALORES
DISPONIBLE ANUAL (KWH)	1.202.385.283
ENERGÍA DE UN PUNTO (KWH)	12.023.853
TARIFA (USD/KWH)	9,98
RECUPERACIÓN ÍNDICE DE PÉRDIDAS	3,59%
VALOR RECUPERADO (\$)	4.307.930,04

PLAN DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS TÉCNICAS DE ENERGÍA

El Plan de Mejoramiento Institucional de CNEL MANABÍ incluye, entre los proyectos recomendados y ejecutados, una serie de actividades para reducir las pérdidas técnicas de energía, tales como:

- **INSTALACIÓN DE CAPACITORES EN MEDIA TENSIÓN.**
- **CAMBIO DE FOTOCÉLULAS DAÑADAS.**
- **CAMBIO DE LUMINARIAS DE 175W Hg POR 150W Na.**
- **BALANCEO DE CARGA EN ALIMENTADORES.**
- **REVISIÓN DE CONECTORES.**

Los procesos mencionados contribuirán a la reducción del índice general de pérdidas de energía y mejorarán la calidad del servicio eléctrico a los clientes, lo cual redundará en una mejor imagen de la empresa.

GEOREFERENCIAMIENTO Y ENRUTAMIENTO DE CLIENTES

Una de las actividades básicas para el mejoramiento de la gestión comercial de las regionales de CNEL es el GEOREFERENCIAMIENTO DE CLIENTES. Este proceso permite a la empresa disponer del catastro actualizado de sus clientes y planos detallados con las rutas, secuencias de lectura, nombres de calles y situación del servicio eléctrico de cada predio, además de disponer de la información que servirá de base para elaborar el GIS.

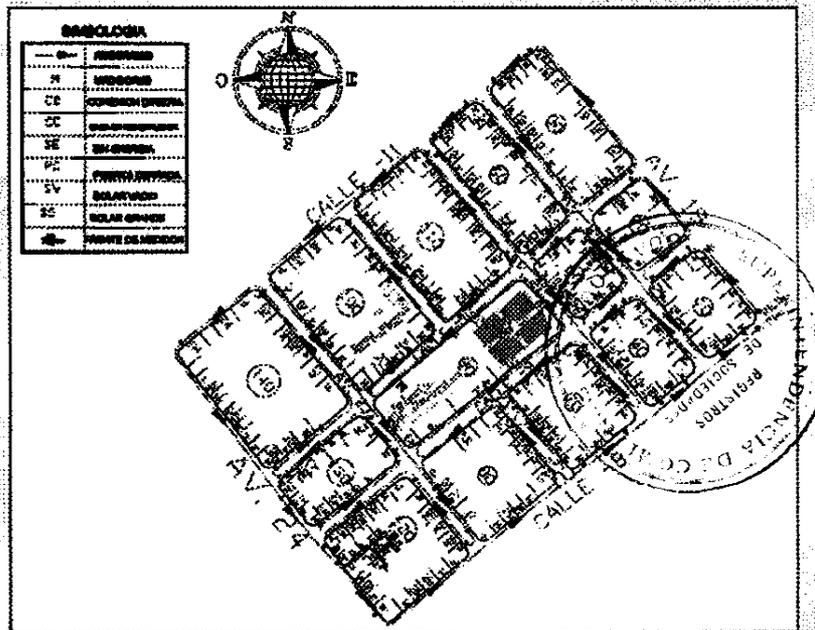
El proceso se inicia con la definición de los datos a levantar de los usuarios de electricidad y la recopilación de los planos existentes. Se sectorizan y enrutan los planos y se ejecuta el censo de cada predio.



SERCOEL se encuentra ejecutando este proceso en las regionales MANABÍ y LOS RÍOS.

RESULTADOS DEL GEOREFERENCIAMIENTO Y ENRUTAMIENTO DE CLIENTES

El resultado final del georeferenciamiento de clientes son planos enrutados de manera óptima y el catastro de clientes actualizado, tal como se muestra a continuación:



Con la implementación del proceso de GEOREFERENCIAMIENTO Y ENRUTAMIENTO DE CLIENTES las empresas incrementarán la energía facturada y, por ende, su recaudación ya que se incorporarán nuevos clientes no legalizados. Como ejemplo se tienen los resultados conseguidos en Manta y Portoviejo, pertenecientes al área de concesión de CNEL MANABÍ:

CANTON	TOTAL USUARIOS CENSADOS	USUARIOS EN CATASTRO REGIONAL	USUARIOS NO CATASTRADOS
MANTA	61.405	56.871	4.534
PORTOVIEJO	46.552	37.259	9.293
TOTAL	107.957	94.130	13.827



Otro resultado, no menos importante, es la cantidad de 24.931 usuarios que la regional debera comercializar y/o normalizar.

CANTON	MEDIDORES	CONEXIÓN DIRECTA	PUERTA CERRADA	TOTAL USUARIOS CENSADOS
MANTA	51.799	8.613	993	61.405
PORTOVIEJO	31.227	15.050	275	46.552
TOTAL	83.026	23.663	1.268	107.957

A continuación se muestra la energía y dólares potenciales a recuperar por la regional con la información levantada por SERCOEL:

DESCRIPCIÓN	VALOR
NUEVOS A NORMALIZAR	24.931
CONSUMO PROMEDIO (KwH/ MES)	80*
ENERGÍA A RECUPERAR (KwH/ AÑO)	23.933.760
COSTO (Cusd/ KwH)	9,98
VALOR TOTAL A RECUPERAR ANUALMENTE	\$2.388.589

* De acuerdo a la estadística publicada por el CONELEC, los clientes residenciales de la regional consumen en promedio 101KwH/mes. En el cuadro se ha estimado un valor menor de consumo promedio, 80KwH/mes, considerando que la regional factura consumos convenidos a varios de estos usuarios.

Los procesos comerciales de la regional, tales como, la toma de lecturas, cortes y reconexiones, normalización de servicios, instalación de nuevos servicios, etc. verán incrementados sus índices de eficiencia y eficacia, ya que cuentan con un sistema óptimo de enrutamiento y ubicación de clientes a través del georeferenciamiento.

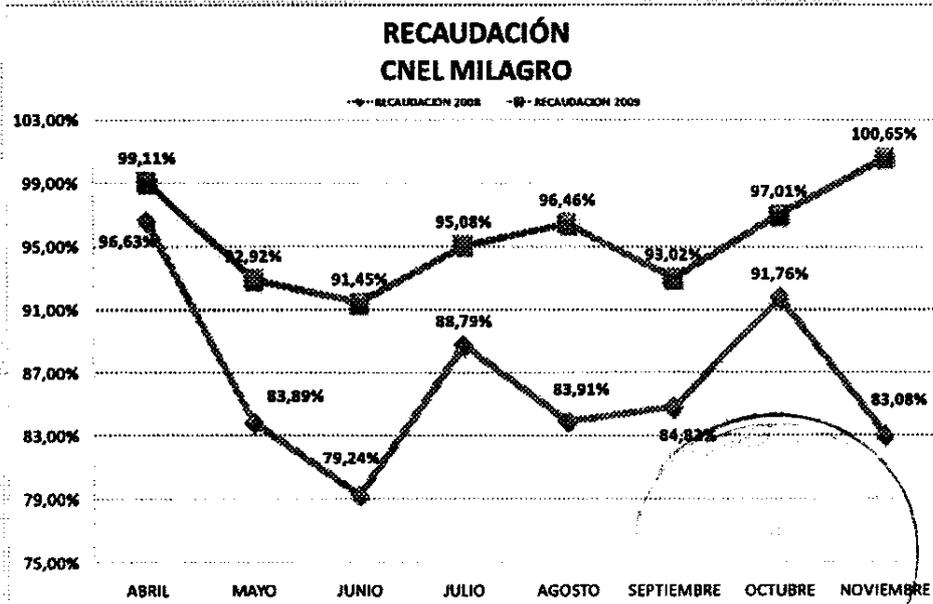
Mejorará el rendimiento de los lectores de la empresa, ya que la ruta óptima de lectura que se establece en el georeferenciamiento y enrutamiento de clientes permitirá que incrementen en un 40% la cantidad de lecturas tomadas, es decir, el promedio diario de lecturas se incrementará de 400, actualmente, a 600, aproximadamente.

Así mismo, mejorará la eficiencia y eficacia de los procesos de cortes y reconexiones, normalización e instalación de nuevos servicios ya que se podrán localizar a los clientes rápidamente, lo cual redundará en una mejor imagen de la empresa.



SUSPENSIÓN Y REPOSICIÓN DEL SERVICIO ELÉCTRICO

Otra actividad que SERCOEL ejecuta con éxito es la gestión de Suspensión y Reposición del Servicio Eléctrico a Clientes Masivos de CNEL MILAGRO, logrando a noviembre de 2009, un índice de recaudación de **100,65%**. Resultado histórico para esta regional.



La labor ejecutada por SERCOEL ha contribuido para que la regional Milagro, al primer semestre de 2009, se ubique como la empresa con mejor índice de recaudación promedio, **95,90%**, entre las regionales de CNEL, de acuerdo al reporte estadístico del CONELEC.

DESCRIPCION	VALOR
FACTURACIÓN MENSUAL DE ENERGÍA (\$)	2.756.803
COSTO DE UN PUNTO DE ENERGIA FACTURADA (\$)	27.568,03
INDICE DE RECAUDACION DIC. 2008	92,95%
INDICE DE RECAUDACION NOV. 2009	100,65%
INCREMENTO DEL INDICADOR DE RECAUDACIÓN	7,70%
VALOR RECUPERADO (\$)	212.257,30



**HERRAMIENTA PARA CONTROL DE PROYECTOS
ENTERPRISE PROJECT MANAGEMENT, EPM**

Con el propósito de optimizar el seguimiento de los proyectos FERUM, en el 2009, SERCOEL implementó un plan de consolidación de la herramienta de gestión de proyectos ENTERPRISE PROJECT MANAGEMENT, EPM, con el objeto de seguir brindando apoyo al sector eléctrico del país.

Esta herramienta ha servido para controlar y evaluar en tiempo real las inversiones realizadas por el Gobierno Nacional en varios programas. A la fecha, 400 usuarios supervisan 815 proyectos que equivalen a una inversión aproximada de 38 millones de dólares.

The screenshot shows the 'Centro de proyectos' (Project Center) interface. It features a navigation menu on the left with categories like 'Inicio', 'Proyectos', 'Reportes', 'Configuración', 'Usuarios', 'Roles', 'Permisos', 'Ayuda', and 'Salir'. The main area displays a table of projects with the following columns: 'ID Proyecto', 'Nombre del proyecto', 'Estado', 'Del. Pro.', 'Pro. Asignado', 'Costos', 'Fecha', 'Avanzado', 'Ejecutado', and 'No'. The table lists several projects, including 'PLANTAS DE COMARCAS CORPORATE', 'SUBESTACIONES ESPINA CENTRAL', 'Plan de subest. ZSE Lumbi Imbabura', 'Plan de subest. ZSE', 'Sistema Solar', 'RECONSTRUCCIÓN ALERCE PARA CACHA VEC', and 'Depositos de 220 kV en zona rural de Puyo'.

DESARROLLO DEL EPM EN CNEL MATRIZ

Posterior al proceso de consolidación del EPM ejecutado por SERCOEL en las regionales, CNEL Matriz solicitó el desarrollo de una herramienta para control y seguimiento de proyectos administrativos a nivel interno y de sus regionales.

Las áreas involucradas fueron los departamentos de Auditoría, Administrativo Financiero, Comercial, Control de Gestión, Gerencia General, Desarrollo Corporativo, Planificación y Técnico.



SERCOEL inició el análisis y desarrollo de la herramienta, la misma que desde diciembre de 2009 se encuentra operativa, con lo cual CNEL publica y da seguimiento a sus propios proyectos.

Algunos proyectos de ciertos departamentos, como los de auditoría, tienen alcance nacional, debido a que utilizan recursos de algunas regionales.

NUEVOS PROYECTOS 2010

GESTIÓN DE COBRANZA VÍA CALL CENTER

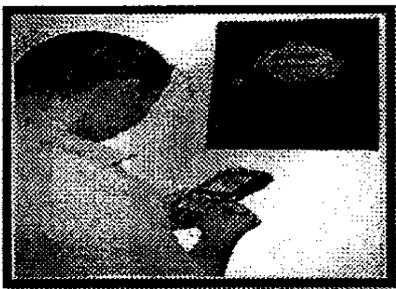
Aproximadamente el 5% de los clientes de las distribuidoras, no cancelan sus consumos de electricidad por descuido; de dicho porcentaje, el 1,5% se convierte en cartera incobrable.

Si se considera que la facturación anual de las 10 Regionales de CNEL representa aproximadamente 308 millones de dólares, se puede concluir que las distribuidoras pierden, en disponibilidad de caja, 4,6 millones de dólares anuales por no disponer de un sistema efectivo para gestionar la cobranza pre-mora.

Con estos antecedentes, SERCOEL proyecta desarrollar la GESTIÓN DE COBRANZA VÍA CALL CENTER en las Regionales de CNEL, con lo cual se pretende reducir en 1% la mora del usuario, manteniendo una mayor y mejor comunicación con el usuario.

Además de recordarle al cliente su fecha de pago, este servicio permitirá notificarle interrupciones programadas del servicio eléctrico, nuevos servicios, etc.

TOMA DE LECTURAS E IMPRESIÓN EN SITIO DE AVISOS DE PAGO



Con el propósito de optimizar el proceso de Lectura Facturación, SERCOEL incorporará la IMPRESIÓN EN SITIO DE AVISOS DE PAGO, para que los clientes conozcan, al momento de la toma de lectura, el valor que deberán cancelar por el consumo de energía eléctrica.

SERCOEL brindará el servicio indicado, para lo

cual analizará en detalle el proceso de Lectura – Facturación actual de manera que se incorpore la impresión en sitio de los avisos de pago, los cuales incluirán las tasas e impuestos que la regional cobra mensualmente.

RECAUDACIÓN EN LÍNEA

Considerando que existe poca cobertura de recaudación, lo cual profundiza el déficit fiscal de las distribuidoras de electricidad y no les permite pagar el servicio eléctrico, SERCOEL proyecta desarrollar la RECAUDACIÓN EN LÍNEA.



La RECAUDACIÓN EN LÍNEA permitirá mejorar notablemente la recaudación de estas empresas, ya que contarán con los canales de recaudación de las entidades financieras y agentes recaudadores del país.

Las distribuidoras ofrecen a sus clientes la posibilidad de pago en entidades financieras fuera de línea, es decir, la empresa no conoce del pago de ese cliente hasta que la entidad financiera le envíe el archivo que contiene el listado de los pagos realizados. Esta modalidad de trabajo es altamente vulnerable, ya que no existe auditoría en esta gestión y el proceso depende de la entidad financiera.

CONCLUSIONES

SERCOEL mantiene su compromiso de cumplir el objetivo para el cual fue creada, esto es, ser una herramienta de transferencia tecnológica para las empresas del sector eléctrico y contribuir al mejoramiento de los indicadores de gestión de estas empresas.

Tal como se observa en capítulos anteriores, la gestión de SERCOEL en las regionales en las que ha ejecutado algunos procesos, ha contribuido al mejoramiento de los indicadores de gestión de estas empresas.

Adicionalmente, SERCOEL emprenderá nuevos proyectos en las empresas eléctricas de distribución, incorporando tecnología de punta y procesos de calidad, ya que uno de los objetivos de SERCOEL es obtener la certificación ISO en procesos de calidad hasta finales del año 2010.



Finalmente, agradecemos al Gobierno Nacional por el soporte brindado, a través de nuestros Accionistas y miembros del Directorio, ya que con su apoyo, SERCOEL, ha logrado cristalizar varios proyectos en beneficio del sector eléctrico ecuatoriano, para lo cual se ha sido utilizado el aporte de Profesionales Técnicos Ecuatorianos.

RECOMENDACIONES

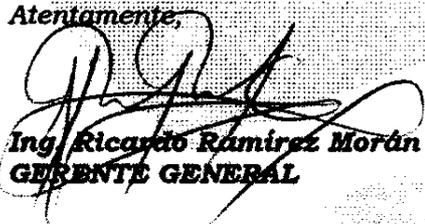
Se debe continuar con el proyecto de APLICACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE TELEMETRÍA A CLIENTES ESPECIALES DE LAS EED, ya que se demuestra que se logrará reducir el índice de pérdidas de energía, en este segmento de clientes.

Se recomienda que las inversiones que deban realizar las EED para aplicar Telemetría a sus clientes especiales sean financiadas mediante los recursos asignados por el Mandato Constituyente 9.

Se debe aplicar PLANES DE REDUCCIÓN DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA A USUARIOS MASIVOS DE LAS EED ya que tal como se ha demostrado en CNEL MANABI, se logrará reducir, rápidamente, el índice de pérdidas de energía en este segmento de clientes.

Las Empresas Eléctricas de Distribución, en su mayoría, carecen de datos confiables de sus clientes, por lo que se recomienda que se realice en cada una de ellas el Georeferenciamiento y Enrutamiento de clientes.

Atentamente,


Ing. Ricardo Ramírez Morán
GERENTE GENERAL

