

Cuenca, Marzo 26 de 2019

Señores
Socios de
Clínica Serrano Cisneros & Asociados Cía. Ltda.
Ciudad

De mis consideraciones:

Por medio de la presente en ejercicio de mis funciones como GERENTE de la CLÍNICA SERRANO CISNEROS & ASOCIADOS CÍA. LTDA, entrego a Ustedes el informe anual de actividades por el período comprendido entre el 1 de enero del 2018 al 31 de diciembre de 2018:

a. Se hace la entrega a los socios del Estados de Resultados y de Estado de Situación Final del año 2018 para su conocimiento y aprobación.

b. Se ha dado cumplimiento a todas las obligaciones societarias, tributarias y laborales de ley. Cabe mencionar que durante este año se implmentó el programa de Prevención del uso de Alcohol y Drogas, así como de la Prevención de Riesgos Sicosociales, mediante la contratación de la Empresa Psicob, especialistas en esta área. Se realizaron 9 sesiones de capacitación al personal y estos programas deberán ser permanentes.

c. Durante el año 2018, la empresa ha tenido un crecimiento en ventas de un 5%, así como un 7% en el número de pacientes atendidos, manteniéndose estable financieramente, lo que ha permitido desarrollar con tranquilidad las actividades diarias de todo los colaboradores así como de los socios, pudiendo desempeñar las labores de atención a los pacientes en las mejores condiciones físicas y emocionales, lo que repercute en la salud de quienes son atendido en nuestra clínica.

d. Me es grato informar que este año se han obtenido utilidades, las mismas que luego de deducir el valor que deberá ser repartido el 15% al personal según manda la ley y pagar el 25% de Impuesto a la Renta, queda un valor de \$ 10.485,29 que los socios deben decidir su destino.

e. Al ser una empresa enfocada hacia el paciente, creando valor a traves de un servicio de calidad, continuamos con la inmensa satisfacción de recibir la gratitud y felicitación por parte de las personas atendidas en nuestra Institución, lo que nos motiva a no desmayar en el esfuerzo por mantener este alto estandar de atención. Informó también que durante este año varios profesionales médicos de diversas especialidades, han venido a realizar cirugías en





nuestro establecimiento, manifestando su satisfacción por la calidad de las instalaciones así como del personal, sumándose a los profesionales socios de altísima experiencia, que dan valor a la Clínica.

Ha sido un año de muchas satisfacciones y como indiqué con un logro económico que continuará en las siguientes etapas que están por venir,

Sin otro particular de que informar a Ustedes, les expreso mis consideraciones.

Atentamente,

Dr. Marcelo Cisneros Quintanilla
GERENTE
C.C. # 1706157318

