

**DENTAL CARE S.A.**

---

**INFORME DE GERENCIA EJERCICIO 2012**

**CONTENIDO:**

- **INFORME DE GERENCIA**
- **BALANCES GENERAL Y RESULTADOS**
- **RECOMENDACIÓN DE LA GERENCIA SOBRE RESULTADOS**
- **PROYECCIONES 2013**

## **INFORME DE GERENCIA**

Señores Accionistas de DENTAL CARE:

Por este medio pongo a su consideración el Informe Gerencial correspondiente a la gestión realizada durante el año 2012.

### **ENTORNO ECONOMICO**

La crisis financiera mundial y la acentuada desestabilidad político-económica del país afectaron a la inversión extranjera y con esto el flujo de circulante que el país maneja, dependiendo considerablemente de las emisiones que el estado genera como fruto del desempeño burocrático que ha ido en aumento durante los últimos años.

Los ciclos de benevolencia económica durante este año se observaron principalmente durante el reparto anual de utilidades y al finalizar el año, como fruto de pagos extras a los trabajadores establecidos por la ley.

Ecuador tuvo un avance en la recuperación de la balanza comercial, principalmente por el ingreso correspondiente a la exportación del petróleo y a una mejora en las exportaciones en general que aún se mantiene en déficit, logrando con esto un mayor ingreso general al país que permite mejorar los indicadores económicos generales y el flujo corriente del cuál dependemos directamente en nuestra compañía.

Durante el 2012 se vivió en el país una nueva jornada electoral a nivel nacional, lo que condujo al gasto público un desembolso importante en campañas políticas, por lo que el movimiento durante la campaña generó un ambiente comercial de gasto general.

Las medidas económicas adoptadas en política de importaciones han afectado al rendimiento de los tratamientos, ya que además del incremento en el impuesto a la salida de capital, los aranceles han encarecido los productos que utilizamos, ya que estas importaciones conforman un 92% de los materiales que se manejamos en los procedimientos establecidos. No obstante se han incluido en el mercado una nueva generación de productos de origen principalmente chino, hemos mantenido el esquema de trabajo con productos de alta gama, para asegurar la calidad del tratamiento y que tenemos probados y autorizados por la dirección médica.

## **GESTION ADMINISTRATIVA**

Durante el 2012 se llevaron a cabo tres jornadas de entrevistas radiales de 5 días cada una en Radio Visión, lo que mantuvo un índice de pacientes nuevos generados por este canal de 15%, además, se mantuvo presencia en FM Mundo con sesiones informativas de tips para manejo de emergencias dentales y consejos para higiene diaria, lo que nos da presencia de marca 2 veces en el año.

Se implemento el procedimiento de uso de sistema rotatorio en tratamientos endodónticos con lo que se eleva la posibilidad de éxito en endodoncia un 10% extra.

Se inicio con tratamiento extra-clínica en pacientes con procesos delicados, utilizando quirófano externo, anestesia general y anestesia asistida dentro del quirófano de Dental Care, lo que amplía el rango de procedimientos en áreas especializadas.

Se inició con la programación de pacientes extranjeros, promoviendo por internet servicios odontológicos y dando soporte electrónico para planeación de citas, lo que atrajo a ejecutivos ecuatorianos residentes en Europa, Brasil, Estados Unidos y Medio Oriente para realizar tratamientos estéticos.

## **GESTION FINANCIERA**

### **Balance General**

#### *Activo*

El total del activo de la compañía, al 31 de diciembre del 2012 es de USD 219.865,20.

El activo está conformado de la siguiente manera:

<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>DÓLARES</b>	<b>%</b>
Caja / Bancos	22.829,24	58%
Clientes por Cobrar	2.296,13	6%
Otras cuentas por cobrar	13.983,54	35%
Impuestos anticipados	555,11	1%
<b>TOTAL</b>	<b>39.664,02</b>	<b>100%</b>

#### **Pasivo**

El Pasivo Total es de USD 196.773,18, su estructura es la siguiente:

<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>DÓLARES</b>	<b>%</b>
Cuentas por pagar	41.248,33	22%
Acreedores laborales	8.515,82	4%
Anticipos de clientes	37.601,10	20%
Impuestos por pagar	4.567,78	2%
Pasivo largo plazo	98.248,79	52%
	-	0%
<b>TOTAL</b>	<b>190.181,82</b>	<b>100%</b>

#### **Patrimonio**

El Patrimonio Neto de la empresa fue de USD 23.092,02

**Estado de Pérdidas y Ganancias**

En el 2012 las ventas netas fueron USD 346.918,03, el Costo de Ventas fue USD 173.741,61, la Utilidad Operacional fue USD 173.176,42.

Los Gastos Operacionales fueron de USD 143.849,33.

Agradezco la confianza depositada y al personal de la Compañía mi reconocimiento y gratitud por su colaboración.

Atentamente,



Ing. Ismael Vásquez M.  
GERENTE GENERAL

## **PROYECCIONES 2013**

Para el año 2013 se tienen programadas las siguientes medidas:

- Se mantendrán las entrevistas directas en radio, principalmente con Radio Visión y FM Mundo, ya que son las emisoras que están dirigidas a nuestro segmento de mercado, con las siguientes características:
  - Comunicación Directa en base a información de utilidad general
  - Promociones específicas de tratamientos especializados.
  - Testimoniales con resultados logrados.
- Se continuará con los convenios de las aseguradoras BMI, Panamerican Life y Generali. Además, incluyendo los respaldos para seguros internacionales con cobertura dental.
- Se iniciará para el segundo semestre del año el programa de promoción escolar en colegios privados buscando apoyo de marcas dentales.
- Para el segundo semestre se iniciará con promociones y seguimiento a través de canales electrónicos y redes sociales, centrados en pacientes ya registrados en la base de datos de Dental Care.
- Se iniciará un set de entrevistas especializadas en la Revista Dolce Vita (segmento AAA) Con información dirigida al sector ejecutivo nacional.
- Se espera un incremento en ingresos de 15% respecto del año anterior.

## **RECOMENDACIÓN DE LA GERENCIA RESPECTO AL DESTINO DE LAS UTILIDADES**

Considerando los resultados del Ejercicio la Gerencia recomienda que las utilidades generadas en el 2012, no se distribuyan y se mantenga en el patrimonio.