Informe que el Señor Mario Alberto Hidalgo Cedeño, en su calidad de Gerente General de Temenos Ecuador S.A. presenta a la Junta General de Accionistas en Sesión Ordinaria correspondiente al ejercicio económico del 2007

Señores accionistas:

En cumplimiento de lo que estipula la ley y los estatutos de la compañía, a continuación consta el informe de las operaciones correspondientes al ejercicio del año 2007.

El entorno:

En el año 2006 los ciudadanos ecuatorianos elegimos los miembros de la Asamblea Constituyente encargada de estructurar una nueva constitución para la República del Ecuador.

La Asamblea Constituyente de plenos poderes tiene adicionalmente la facultad de cambiar la estructura del estado y otras leyes complementarias. Se mencionan que se generarán cambios en la estructura tributaria y la normativa del sistema financiero, entre otras.

La compañía:

Los consultores de Temenos Ecuador S.A. han provisto soporte a proyectos que se ejecutan en México, Argentina, Brasil y Panamá, soporte de pre-venta y entrenamiento a diferentes niveles.

Tres consultores constituyen una unidad de Help Desk, para soporte de los clientes de la región liderados por la Ing. María Ulloa una de las consultoras de mayor experiencia en los productos de la compañía. Durante los meses de Noviembre y Diciembre, funcionarios del help desk de Temenos México, recibieron entrenamiento en Ecuador

En el 2007 tampoco fue factible mejorar la infraestructura de equipos, especialmente de servidores requeridos para un mejor desempeño de los funcionarios del help desk y/o de tareas de entrenamiento.

Información Económica:

Al presente informe se adjuntan como parte integrante, los estados financieros del año 2007

El resultado refleja una utilidad gravable de USD 1.653,06 antes de impuestos (25%) y reservas legales (10%).

Los ingresos son fundamentalmente por reposición de gastos y ascienden a la suma de USD 989.722,51. Este valor sumado a otros ingresos menores totalizan USD 1'027.051,21.

Los gastos que se concentran en salarios, obligaciones tributarias, logística de viajes, perdiems y costos de administración totalizan USD 1´025.106,43

En el balance de la contabilidad local de Temenos Ecuador se mantiene desde el inicio de la operación un valor de USD 28.000 por concepto de los honorarios que los consultores de Ecuador inicialmente recibieron de Temenos UK hasta que se los contrate como empleados de Temenos Ecuador. Es necesario se coordine una solución contable para ese rubro.

Igualmente es importante coordinar una solución contable para el crédito tributario (IVA) que asciende a USD 66.154,08 producto de compras locales.

En cumplimiento de la regulación local se entregó a la entidad de control (Servicio de Rentas Internas SRI) los informes de precios de transferencia correspondientes a los años 2005 y 2006 elaborados por la consultora TP Consulting.

Aspectos relacionados con ventas:

Sigue siendo muy alto el nivel de ocupación de los días/técnico de los consultores de Temenos Ecuador. No recibimos información de los valores que se facturan al cliente final y/o entre compañías, consiguientemente no podemos determinar la rentabilidad de la mano de obra de Temenos Ecuador utilizada en los diferentes proyectos.

El único cliente local, Banco Capital (ex Corfinsa) adquirió licencias para diez usuarios adicionales.

Aspectos operativos:

Durante el año 2007 enfrentamos problemas de liquidez por demoras en la reposición de gastos lo cual ocasionó problemas con nuestros proveedores habituales especialmente de pasajes aéreos. Muchos fueron superados por gestión local pero cerca de finalizar el año nos vimos imposibilitados de realizar compras por el cierre del crédito en algunos de nuestros proveedores. Este problema se pudo solventar con la ayuda de otras oficinas de la región que adquirieron temporalmente determinados pasajes aéreos para los consultores de Temenos Ecuador.

Sin embargo hemos mantenido al día todas nuestras obligaciones legales con los organismos públicos (SRI, Municipio, IESS, Superintendencia de Compañías y Cámara de Comercio).

Debido a las restricciones de visa que existen en la mayoría de países de la región ha sido necesario un trabajo más cuidadoso y con mayor anticipación para procesarlas.

Aspectos administrativos y de personal:

Al finalizar el 2007 trabajan como empleados de Temenos Ecuador S.A. doce consultores ecuatorianos. Al igual que el año pasado hemos sufrido bajas importantes de consultores con experiencia que han renunciado a la compañía y generalmente fueron a trabajar como consultores externos y/o para empresas consultoras que compiten con Temenos a nivel internacional. Normalmente argumentan una injusta remuneración comparada con la estructura salarial de otros países de la misma región.

Temenos Ecuador S.A. mantiene un contrato de carácter indefinido, desde el inicio de las operaciones, con la empresa Sistemas de Información DECISION c.a. para el manejo de la logística y la coordinación de los temas administrativos, legales y financieros.

Proyecciones para el 2008

Temenos Ecuador S.A. siendo como es una unidad de soporte, su estrategia depende de las decisiones que se tomen en la oficina regional localizada en Miami.

Mi nombramiento oficial como Gerente General y Representante Legal de Temenos Ecuador venció el 5 de Diciembre del 2007. De conformidad a la legislación ecuatoriana, me encuentro en funciones prorrogadas, hasta que se nombre y registre un nuevo representante legal.

Me fue comunicado vía correo electrónico que mis funciones se extienden hasta Marzo 31 del 2008 con el objeto de presentar los balances oficiales a los organismos de control y el estudio de precios de transferencia del 2007.

Atentamente,

Mario Hidalgo C.
Gerente General