

INFORME A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Señores Accionistas de la compañía TEMENOS ECUADOR S.A.:

En el año 2012 el Producto Interno Bruto (PIB) tuvo un crecimiento del 5,01 %, tres puntos menos que el año 2011, pero sigue manteniéndose por sobre el promedio de la región (3,7 %).

En el año 2012 la pobreza se redujo de 37,1 al 32,1% siendo uno de los países con mayores índices de reducción en la región. A finales del 2012 se incorporaron normas denominadas defensoras de los derechos laborales lo que en alguna medida aumentó la fiscalización y controles a los sectores productivos.

El aumento del trabajo satisfactorio (55,13% de la PEA) superó al subempleo (39,82%), este último que ha ido en decrecimiento al igual que el desempleo (5,04%).

Las exportaciones no petroleras, en relación al 2011, tuvieron altos y bajos, mientras las ventas no petroleras tradicionales representaron, en menos 2,3 %, es decir, 4.102 millones de dólares que dejaron de ingresar al país, las no tradicionales generaron 18,5 % más que, que en cifras reales son 4.372,7 millones de dólares.

El crecimiento económico del sector privado es evidente y se puede reflejar en las contribuciones por concepto de impuestos las mismas que aumentaron en relación al año 2011. En 2012 se recaudaron USD \$ 11.267 millones de dólares, lo cual implica un aumento del 17,84 % en relación al año 2011.

A pesar del análisis antes expuesto, se mantienen los problemas entre el sector privado y el gobierno central, ya que no se alcanzan a aclarar las reglas de juego, y la inseguridad jurídica se mantiene.

Respecto a las actividades propias de Temenos Ecuador S.A., los consultores han provisto soporte a proyectos que se ejecutan en diferentes países y el Help Desk local cuenta con una persona adicional con experiencia en los productos de la compañía.

En el año 2012, la compañía ha iniciado un proceso de mejoramiento en varios sectores como por ejemplo: nuevas y cómodas instalaciones, infraestructura física y tecnológica de punta, acorde a los requerimientos y exigencias de la Corporación, mejoramiento en la administración, operaciones y manejo contable, servicios estos provistos por una empresa profesional y calificada, mejoras en procesos en el manejo de recursos humanos, los mismos que han tenido como meta principal mejorar la productividad y la confianza en todos los niveles.

La compañía, en septiembre de 2012 ha trasladado sus instalaciones a una nueva oficina, ubicada en uno de los mejores sectores de Quito, de aproximadamente 340 metros cuadrados.

Los estados financieros del año 2012 reflejan un total de activos de USD \$ 231,561.36, total de pasivos de USD \$ 343,843.36.

El estado de resultados al 31 de diciembre de 2012 refleja ingresos por USD\$ 1,888,948.55, costos del servicio por USD\$ 1,612,772.98, gastos administrativos USD \$ 258,890.86.

Los estados financieros han sido elaborados de conformidad con los principios contables de aceptación general y reflejan razonablemente la situación financiera de la compañía y el resultado de sus operaciones durante el ejercicio económico 2012.

Para el año 2013, TEMENOS ECUADOR S.A. tiene como objetivo principal continuar con el constante soporte a clientes externos, implantación del programa COMPASS para mejora profesional y clima laboral, mejoramiento en las operaciones y eficiencia en la administración de la compañía alineado a las políticas impartidas desde nuestra casa matriz.

Atentamente,



Sergio Davis Riera
Gerente General
TEMENOS ECUADOR S.A.