

Informe que el Señor Sergio Davis Riera, en su calidad de Gerente General de TEMENOS Ecuador S.A., presenta a la Junta General de Accionistas en Sesión Ordinaria correspondiente al ejercicio económico del 2011

Señores accionistas:

En cumplimiento de lo que estipula la ley y los estatutos de la compañía, a continuación consta el informe de las operaciones correspondientes al ejercicio del año 2011.

El entorno:

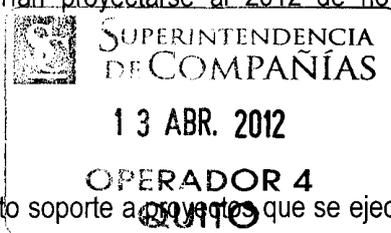
Ecuador tuvo un crecimiento del PIB en el 2011 del 8.0%. Es el tercer país con mayor crecimiento en América Latina, solo superado por Panamá y Argentina. El índice de crecimiento es casi el doble del promedio regional que se ubica en 4.3%.

Las exportaciones no petroleras han tenido importantes índices de crecimiento con relación al 2010. Banano +9,97%, camarón + 38,13%, cacao y elaborados + 37,23%, enlatados de pescado + 45,75%, flores naturales, vehículos - 2,84%, atún y pescado 23,88%, extractos y aceites vegetales 91,31%, madera + 14,71%, fruta + 13,71%.

Los ingresos de los grupos económicos han aumentado considerablemente. El sector financiero presenta un incremento de ingresos entre el 2005 y el 2010 del orden del +62,58%.

Este crecimiento se ve reflejado en la recaudación de impuestos que se ha duplicado entre el 2006 y el 2011. En este último año las recaudaciones alcanzan los 9.417 millones de dólares.

Sin embargo se mantiene una constante tensión entre el gobierno y el sector privado, especialmente con los grupos que controlan los medios de comunicación. Esto condiciona que, a nivel empresarial, las inversiones en tecnología se mantengan a nivel bajo, aunque a final de año empezaron a dar síntomas de recuperación y podrían proyectarse al 2012 de no mediar tensiones sociales importantes.



La compañía:

Los consultores de Temenos Ecuador S.A. han provisto soporte a proyectos que se ejecutan en diferentes países.

El "Help Desk" de Temenos Ecuador continúa conformado por consultores para soporte de los clientes de la región, liderados por la Ing. Maria Ulloa una de las consultoras de mayor experiencia en los productos de la compañía.

En el 2010 se inició un proceso de contratación de personal para fortalecer el área de desarrollo, con directa vinculación a la oficina de Temenos India.

Información Económica:

Al presente informe se adjuntan como parte integrante, los estados financieros del año 2011. El resultado refleja una utilidad contable de USD 19.348,43 antes de participación de los trabajadores (15%) e impuesto a la renta (25%).

A handwritten mark or signature in the bottom right corner of the page.

Con la aplicación de los gastos no deducibles se genera una pérdida tributaria de USD 23.193,00

Los ingresos totalizan USD 1'825.784,85. Los gastos que se concentran en salarios, obligaciones tributarias, servicios de operación, gastos de viaje y gastos de administración totalizan USD 1'806.436,42

Aspectos relacionados con ventas:

Sigue siendo muy alto el nivel de ocupación de los días/técnico de los consultores de Temenos Ecuador. No recibimos información de los valores que se facturan al cliente final y/o entre compañías, consiguientemente no podemos determinar la rentabilidad de la mano de obra de Temenos Ecuador utilizada en los diferentes proyectos.

Aspectos operativos:

Durante el año 2011 enfrentamos problemas de operación ya que los pagos a proveedores y reembolsos a empleados son previamente autorizados desde la oficina matriz provocando demoras de hasta 60 días en el pago de facturas de proveedores principalmente.

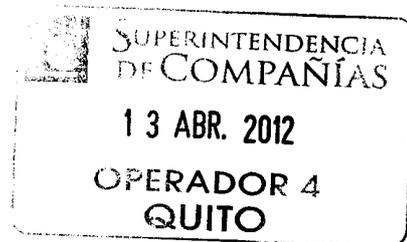
En obligaciones sociales y tributarias se han cumplido en los tiempos previstos.

Aspectos administrativos y de personal:

Al finalizar el 2011 trabajan como empleados de Temenos Ecuador S.A. treinta y dos consultores ecuatorianos bajo relación de dependencia.

Siendo su distribución de la siguiente manera:

Area	Número de empleados
Desarrollo (TAM)	23
Help Desk	02
Servicio al Cliente	05
Arquitectura	02



Este incremento en personal debe ir acompañado de una mejora en las condiciones de trabajo de los empleados.

Temenos Ecuador S.A. mantiene el contrato de servicios que vence el 31 de Diciembre del 2012, con la empresa Sistemas de Información DECISION c.a. para el manejo y la coordinación de los temas administrativos, legales, contables y financieros.

Proyecciones para el 2012

Temenos Ecuador SA. siendo una unidad de soporte, su estrategia depende de las decisiones que se tomen en la oficina matriz.


Sergio Davis Riera