

Informe que el Señor Mario Alberto Hidalgo Cedeño, en su calidad de Gerente General de Temenos Ecuador S.A. presenta a la Junta General de Accionistas en Sesión Ordinaria correspondiente al ejercicio económico del 2010

Señores accionistas:

En cumplimiento de lo que estipula a ley y los estatutos de la compañía, a continuación consta el informe de las operaciones correspondientes al ejercicio del año 2010.

El entorno:

Durante el año 2010 ha persistido un ambiente de intranquilidad empresarial, producto de la crisis financiera mundial y de constantes nuevas regulaciones emitidas por los organismos de control de las entidades financieras

La compañía:

Los consultores de Temenos Ecuador S.A. han provisto soporte a proyectos que se ejecutan en diferentes países.

El Help desk de Temenos Ecuador continúa conformado por consultores para soporte de los clientes de la región, liderados por la Ing. Maria Ulloa una de las consultoras de mayor experiencia en los productos de la compañía.

En el 2010 se inició un proceso de contratación de personal para fortalecer el área de desarrollo, con directa vinculación a la oficina de Temenos India.

Información Económica:

Al presente informe se adjuntan como parte integrante, los estados financieros del año 2010.

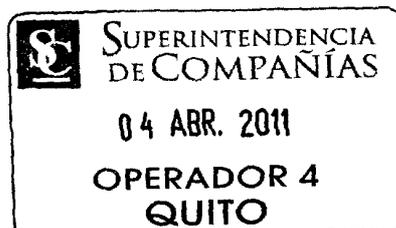
El resultado refleja una utilidad de USD 17.018,52 antes de participación de los trabajadores (15%), impuestos a la renta (25%) y reserva legal (10%).

Los ingresos totalizan USD 1'111.010,59; por reposición de gastos: USD 1'007.592,59 y por servicio de mantenimiento USD 103.418,00

Los gastos que se concentran en salarios, obligaciones tributarias, logística de viajes, perdiems y costos de administración totalizan USD 1'093.992,07

Aspectos relacionados con ventas:

Sigue siendo muy alto el nivel de ocupación de los días/técnico de los consultores de Temenos Ecuador. No recibimos información de los valores que se facturan al cliente final y/o entre compañías, consiguientemente no podemos determinar la rentabilidad de la mano de obra de Temenos Ecuador utilizada en los diferentes proyectos.



Aspectos operativos:

Durante el año 2010 enfrentamos problemas de liquidez por demoras en la reposición de gastos lo cual ocasionó retrasos y multas por mora en el pago de impuestos al SRI y obligaciones con el IESS que totalizan USD 1.436,93

Aspectos administrativos y de personal:

Al finalizar el 2010 trabajan como empleados de Temenos Ecuador S.A. treinta y cuatro consultores ecuatorianos, lo que representa un incremento de veinte consultores con relación al 2009 (incremento porcentual del 242%).

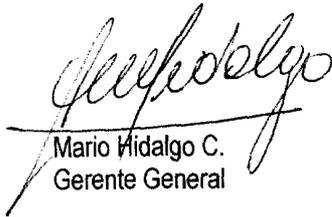
Este incremento no ha estado sustentado en las adecuadas condiciones de trabajo para los empleados (espacio físico, equipamiento, condiciones ambientales, de higiene y salubridad, soporte administrativo, etc.). Es una exigencia ineludible para el 2011 mejorar las condiciones de trabajo de los empleados.

Temenos Ecuador S.A. mantiene el contrato de servicios que vence el 31 de Diciembre del 2010, con la empresa Sistemas de Información DECISION c.a. para el manejo de la logística y la coordinación de los temas administrativos, legales y financieros. Se planifica renovar el contrato de servicios en el 2011.

Proyecciones para el 2011

Temenos Ecuador SA. siendo como es una unidad de soporte, su estrategia depende de las decisiones que se tomen en la oficina regional localizada en Orlando.

Atentamente,



Mario Hidalgo C.
Gerente General

