

Informe que el Señor Mario Alberto Hidalgo Cedeno, en su calidad de Gerente General de Temenos Ecuador S.A. presenta a la Junta General de Accionistas en Sesión Ordinaria correspondiente al ejercicio económico del 2009

Señores accionistas:

En cumplimiento de lo que estipula la ley y los estatutos de la compañía, a continuación consta el informe de las operaciones correspondientes al ejercicio del año 2009.

El entorno:

Durante el año 2009 ha persistido un ambiente de intranquilidad empresarial, producto de las nuevas leyes y las secuelas de la crisis financiera mundial.

La compañía:

Los consultores de Temenos Ecuador S.A. han provisto soporte a proyectos que se ejecutan en diferentes países

El Help desk de Temenos Ecuador continúa conformado por consultores para soporte de los clientes de la región, liderados por la Ing. María Ulloa una de las consultoras de mayor experiencia en los productos de la compañía.

En el 2009 tampoco fue factible mejorar la infraestructura de equipos, especialmente de servidores requeridos para un mejor desempeño de los funcionarios del help desk y/o de tareas de entrenamiento.

Información Económica:

Al presente informe se adjuntan como parte integrante, los estados financieros del año 2009

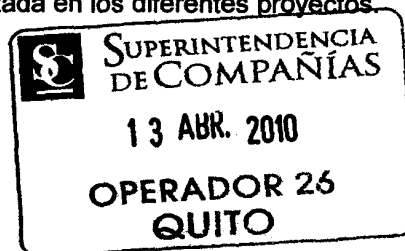
El resultado refleja una utilidad de USD 5.447,19, antes de participación de los trabajadores (15%), impuestos a la renta (25%) y reserva legal (10%).

Los ingresos totalizan USD 715.804,83; por reposición de gastos: USD 677.286,91, y por servicio de mantenimiento USD 38.517,92

Los gastos que se concentran en salarios, obligaciones tributarias, logística de viajes, perdiems y costos de administración totalizan USD 710.357,64

Aspectos relacionados con ventas:

Sigue siendo muy alto el nivel de ocupación de los días/técnico de los consultores de Temenos Ecuador. No recibimos información de los valores que se facturan al cliente final y/o entre compañías, consiguientemente no podemos determinar la rentabilidad de la mano de obra de Temenos Ecuador utilizada en los diferentes proyectos.



Aspectos operativos:

Durante el año 2009 enfrentamos problemas de liquidez por demoras en la reposición de gastos lo cual ocasionó retrasos y multas por mora en el pago de impuestos al SRI y obligaciones con el IESS.

Aspectos administrativos y de personal:

Al finalizar el 2009 trabajan como empleados de Temenos Ecuador S.A. catorce consultores ecuatorianos, lo que representa un incremento de cinco consultores con relación al 2008

Temenos Ecuador S.A. mantiene el contrato de servicios, con la empresa Sistemas de Información DECISION c.a. para el manejo de la logística y la coordinación de los temas administrativos, legales y financieros hasta fines del 2010.

Proyecciones para el 2010

Temenos Ecuador S.A. siendo como es una unidad de soporte, su estrategia depende de las decisiones que se tomen en la oficina regional localizada en Orlando.

Atentamente,



Mario Hidalgo C.
Gerente General

