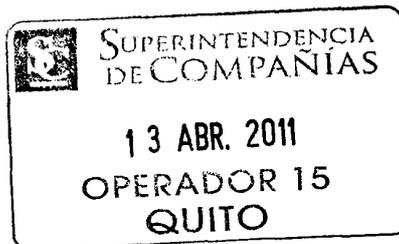


## INFORME DE GERENCIA

Quito, Marzo 16 del 2.011

Señores  
**ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA  
DINAMA APLICACIONES MOVILES S .A.  
Presente.-**



De mis consideraciones:

De conformidad con lo establecido en la Ley de Compañías, pongo a su disposición el informe de la Administración de la Compañía, por el ejercicio económico que concluyó el 31 de Diciembre del 2010.

### **Antecedentes.-**

El año 2010 se caracterizó por un desempeño muy mediocre de la economía nacional. El crecimiento del PIB fue de cerca del 3%, muy por debajo del índice proyectado por el gobierno del 5,9%.

El motor de la economía se basó directamente en la inversión estatal, relegando de manera importante al sector privado a ser un activo participante y contribuyente al mejoramiento de la misma. El gobierno no apoyó al sector mediante el incentivo a reglas claras sobre inversiones y creación de nuevos negocios, lo que afectó directamente en la generación de nuevos proyectos para DINAMA. A pesar de grandes esfuerzos por parte de esta gerencia y la gerencia comercial, muchos de nuestros actuales y potenciales clientes suspendieron o pospusieron servicios basados en nuestra tecnología de vanguardia y decidieron continuar con sus prácticas tradicionales para promocionar y vender sus bienes y servicios.

### **METAS Y OBJETIVOS.-**

La administración de **Dinama Aplicaciones Móviles S. A.**, no cumplió con las metas propuestas en el periodo anterior, que era el obtener un igual o mejor ingreso bruto por operaciones, el mismo que para su referencia fue de \$514.833,07 en el año 2009.

Aparte de la afectación sufrida por el mal desempeño de la economía nacional, la expectativa de la empresa se centró en el inicio con fuerza de los proyectos de banca móvil con los bancos Produbanco, Internacional y Bolivariano, cuyo contrato fue firmado en el pasado mes de **Septiembre del año 2009**.

Con el apoyo de nuestra contraparte venezolana, se apostó a que los ingresos por las 2 fases iniciales del proyecto - notificaciones/alertas y banca transaccional - sean substanciales y del orden de los \$8,000 dólares mensuales a partir del mes de Enero del 2010. De llegar a darse este valor, los ingresos solamente por este proyecto hubiesen rondado los \$96,000 dólares anuales.

Desafortunadamente, por cambios en las condiciones contractuales pactadas en un inicio, atrasos, demoras y el total desconocimiento por parte de los tres bancos a

esta nueva tecnología, solamente se pudo implementar los servicios de notificaciones y alertas para los bancos Bolivariano y Produbanco, con unos ingresos totales de alrededor de \$35.000,00 dólares al cierre del año 2010.

Adicionalmente, cabe resaltar que los ingresos por la operadora PORTA y que son nuestra principal fuente de recursos también se vio mermada a lo largo del pasado año. En el mes de Septiembre 2010 presenté una carta de reclamo ya que no comprendo como a pesar de que mes a mes dicha operadora subió la cantidad de clientes por decenas de miles – lo que debería también repercutir en nuestros ingresos –por el contrario se produjo un descenso en nuestra facturación. Solicito el apoyo de nuestra contraparte técnica en Venezuela para poder cotejar mes a mes el tráfico cursado por nuestra plataforma y tratar de sortear todos los filtros burocráticos y técnicos que dicha empresa nos impone a fin de obtener datos reales de lo que efectivamente nos deben cancelar cada período de facturación.

Estos desfases llevaron a que las cifras por los aspectos operacionales de la empresa sean los siguientes:

#### **ASPECTOS OPERACIONALES.-**

Al cierre del ejercicio económico de 2010 encontramos las siguientes cifras en el Balance General:

#### **INGRESOS**

Los ingresos totales de operación en el 2010 suman \$398.065,87.

#### **EGRESOS**

Los egresos y costos totales de operación alcanzaron en el 2010 la suma de \$391.241,13. Cabe mencionar que los egresos en el año 2009 sumaron \$418.151,51 por lo tanto también hubo una reducción de \$26.910,38 dólares o del 6,9% en relación a dicho año.

Se obtuvo, por ende, un resultado positivo - el más bajo obtenido en los 8 años de funcionamiento de la empresa - con una utilidad de \$6.926,11.

Finalmente, y como lo ha sido a lo largo de todo este pasado año, los estados financieros de la Compañía han sido entregados a cada uno de ustedes para su revisión y aprobación de forma mensual. Agradezco por la confianza brindada en mi persona para el manejo de la empresa y por el apoyo a mi gestión, especialmente de la contraparte accionaria de Venezuela, con quienes hemos mantenido una muy estrecha relación de trabajo y colaboración.

Atentamente,

Ing. Alvaro León Muirragui  
**GERENTE GENERAL**

