

## Provips Segurity Cía. Ltda.

Seguridad Privada, Comercial, Industrial, Protección Ejecutiva, Bancaria, Consultoría, Investigación, etc.

### **CERTIFICACIÓN ISO 9001:2008** INFORME DEL GERENTE DE LA EMPRESA PROVIP'S SEGURITY CIA. LTDA. **EJERCICIO FISCAL 2009**

Quito, 16 de Abril del 2010

Señores Socios de PROVIP'S SEGURITY CIA LTDA Presente.-

De mis consideraciones.

Por medio de la presente, me permito poner a consideración el informe de labores correspondiente al ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2009.

### 1.- SITUACION DE LA EMPRESA

Cumpliendo con los objetivos y las disposiciones planteadas por la gerencia para el año 2009, se concretaron varias negociaciones, con potenciales clientes.

Los resultados de la empresa son satisfactorios, en este período se registró una utilidad neta de US\$ 135.991,64 lo cual se debe a que se han mantenido contratos de servicios, como el Terminal Terrestre Quitumbe, Fonsal con los Centros Comerciales La Merced, Unidad Ejecutora, Hostería Baños de Cuenca, HCJB, Superintendencia de Bancos, Centro Comercial Montufar, San Martin, Terminal Terrestre Carcelén, y otros. Una vez conocido el resultado económico del presente año, y deducido el 15% de

participación a los trabajadores y el 25% de Impuesto a la Renta, las Reservas, el porcentaje restante de la utilidad de libre disposición de los socios, se ubico en una cuenta de Utilidades Retenidas.

### 2.- ACTIVOS FIJOS

aSUPERINTENDENCIA |
aSUPERINTENDENCIA |
THE COMPARISON ACTIVOS fijos En este período motivo de este informe se re para la empresa. Los Activos Fijos que consta con estados financieros están bajo mi custodia.

2 3 ABR. 2010

El valor que se registra en los balances luego de haber aplicado las depreciaciones conforme con lo que dispone las normas y disposiciones de la conforma de la confor

conforme con lo que dispone las normas y disposiciones legales es de US\$ 168.216,97.

La empresa en su inicio contaba con las NORMAS DE CALIDAD ISO 9001-2000, buscando la mejora se a podido migrar de la ISO 9001-2000 a la ISO 9001-2008 con la

Matriz Quito: Toledo N23-126 y Madrid • Edificio Munich • 1er. piso • Telfs.: 2527 458 / 2552 579 / 093 992 713 Sucursal Cuenca: Av. de las Américas y Don Bosco • Teléfono: 095 743 810 Sucursal Machala: Tarqui y General Serrano • Teléfono: 086 266 218





# Provip's Segurity Cía. Ltda.

Seguridad Privada, Comercial, Industrial, Protección Ejecutiva, Bancaria, Consultoría, Investigación, etc.

### **CERTIFICACIÓN ISO 9001:2008**

Empresa SGS, lo cual fue un gran logro puesto que estamos dentro de las empresas que prestan servicios de calidad.

### 3.- ASPECTOS FISCALES, LEGALES, LABORALES Y SOCIALES

Contamos con una estructura administrativa que permite mantener el control del área de venta de servicios y de personal. En el aspecto laboral la empresa mantiene personal administrativo estable, con un número de 10 personas, distribuidos en el departamento Financiero, Operacional y departamento de Personal. Mientras que personal Operativo o Mano de Obra Directa tenemos 412 personas que laboran con nosotros en la empresa.

En el aspecto legal, la empresa no tiene ningún conflicto ni juicio pendiente.

### 4.- OBJETIVOS Y EXPECTATIVAS PARA EL 2010

Durante el período del 2010 se tratará de fortalecer los principios y objetivos trazados por la parte gerencial con el fin de culminar con los fines para lo cual fue creada la empresa, todos estos factores nos llevaran a brindar a nuestros clientes servicios de la mejor calidad.

Para el presente año la empresa buscará nuevos retos, como es la consolidación de la empresa en el mercado nacional, propuesta que se la hará a través de la personalización de nuestros servicios a potenciales clientes en base de un márquetin agresivo y planificado.

La implementación del Sistema de Control y Monitoreo de Alarmas activas para el mejoramiento continuo en aras de cumplir con un mejor servicio para nuestros clientes y posibles clientes, al igual que ofrecer nuestros servicios en el tema de custodia de valores con sistemas de control satelital y GPS.

La certificación BASC es otro de los objetivos importantes que la Empresa se ha planteado para este año.

Agradezco a los accionistas de la empresa por la confianza depositada en mi persona, además aprovecho la oportunidad para des por la confianza depositada en mi persona, además aprovecho la oportunidad para des por la confianza de Sureplinta in descripción de la confianza de Sureplinta in descripción de la confianza d

Atentamente,

The Pablo A Waldez C. GERENTE GENERAL

2 3 ABR. 2010

Matriz Quito: Toledo N2/5-126 y Madrid • Edificio Munich • 1er. piso • Telfs.: 2527 458 / 2552 579 / 093 992 713
Sucursal Cuenca: Av. de las Américas y Don Bosco • Teléfono: 095 743 810
Sucursal Machala: Tarqui y General Serrano • Teléfono: 086 266 218

ISO 9001: 2008
Sistems de Caráción de Caráción de Caráción Certificado
SGS www.sex-sen/sen/fiseolitense