

INFORME AÑO 2008

En mi calidad de Gerente General de Fly Travel Cia Ltda, me permito presentar este informe sobre la gestión realizada durante el año mención.

En lo que tiene que ver con las ventas, en cuanto a volumen, nos hemos mantenido con similares márgenes que las del año anterior; las comisiones ganadas como intermediarios nos ha permitido cubrir los gastos de la agencia, pero no es su totalidad.

La lucha por la captación de nuevos clientes, ha sido infructuosa, ya que hemos teniendo a las mismas aerolíneas una competencia tenaz y desleal, puesto que, dichas empresas a mas de bajar permanentemente las comisiones para las agencias de viajes, han incrementado en sus pagina Web la ventas de boletos por Internet con tarifas mas bajas, dejando de lado la intermediación de nosotros como consultores y asesores de viajes, sin que nadie controle y haga cumplir las leyes de Turismo vigentes, perjudicando de esta manera a las agencias nacientes y debilitando el patrimonio de las que ya existen.

Con los clientes ha sido materialmente imposible querer elevar el costo por el servicio de intermediación; sin embargo, hemos procurado conservar a nuestros clientes que han sabido acoger y valorar el servicio que ofrecemos en el día a día.

Hemos logrado exportar servicios turísticos en la medida de nuestras posibilidades, lo cual nos ha dejado un considerable margen de utilidad, sin embargo, pese a este esfuerzo no hemos podido cubrir todos los gastos que demanda la prestación de este servicio; por ello una vez mas estamos obligados a renovar permanentemente nuestro esfuerzo, para enviar ofertas de paquetes turísticos al exterior y su financiamiento con las Tarjetas de Crédito, confirmar la recepción de estos y cerrar las ventas de los mismos, esta tarea debe ser nuestro primer objetivo.

Hoy presentamos resultados negativos, que de alguna manera servirán de impulso para asumir nuevos retos y procurar que nuestro servicio de consultores de viajes se mantenga y fortalezca en aras de la supervivencia de nuestras familias.

Atentamente,



Ximena Rea Jiménez