

## INFORME DE RESULTADOS AÑO 2007

Como Gerente General de Fly Travel Cia Ltda. Me permito presentar mi informe sobre la gestión realizada en el año 2007:

1.- Por lo tanto informo que el año 2007 nos mantuvimos en los mismos márgenes de ingresos es mas cada vez es mas preocupante la estabilidad de la agencia de viajes debido a que las líneas aéreas están bajando a 0% la comisión para las agencias obligándonos a subir mas nuestro cobro por servicios de intermediación, lo que los clientes no aceptan de buen manera, pues existe la competencia desleal de las mismas líneas aéreas, vendiendo directamente a los clientes. Obligando a las agencia a reducir los costos y personal incluso.

Los Otros Ingresos que se han registrados por ventas de paquetes que también por lo problemas del país no se ha notado mucha en nuestros clientes viajes de placer. Sin embargo este es el producto que mas rentabilidad nos da, y impulsaremos nuestros esfuerzos para convertirnos en una consultoras de viajes, para el próximo año implantando el servicio e venta de tkt por Internet.

En lo que respecta a los gastos se han manejado con la mayor prudencia posible.

Para el próximo año se tomara decisiones importantes con el afán de logara mejores lograr mejores resultados.

Atentamente

*Ximena Rea de Puadeno*  
Ximena Rea Jiménez.

Quito, 24 de Marzo del 2008

