

## INFORME DE ACTIVIDADES HOSTERIA PUEBLO VIEJO DEL AÑO 2007

Atuntaqui, 2008 03 09

Señores Accionistas

De mis consideraciones:

Presento ante ustedes el informe de actividades del año 2007.

Durante el año en mención se continuó con las políticas de fortalecimiento y crecimiento de la hostería con la finalidad de fomentar nuestro posicionamiento a nivel nacional e internacional.

Mediante visitas personales a empresas, agencias de viajes, instituciones públicas y privadas, en las cuales se entregó información de la hostería, consistente en folletos, cd's, invitaciones a conocer nuestras instalaciones, se consiguió en su gran mayoría ser tomados en cuenta para eventos, paseos, seminarios a realizarse y en algunos casos, los mismos que han ido incrementándose, hacer negocios con beneficio para Pueblo Viejo, también el servicio de transporte se ha incluido en todas las cotizaciones realizadas.

En el 2007 se ha incorporado a nuestra lista de clientes tres nuevas agencias de viajes. Se ha cerrado convenios con mayoristas de turismo. Hemos abierto espacios para la Tercera Edad, con una tarifa especial. Se trabajó en un mercado muy atractivo como el de seminarios y convenciones. Como miembros de la Asociación Hotelera de Imbabura y la Cámara Provincial de Turismo, se auspicio el hospedaje de autoridades nacionales e internacionales de turismo es sus visitas a la provincia, participamos en dos grandes ferias de turismo nacional. Con la adquisición de una base de datos de correo electrónico, la cual se ha ido depurando poco a poco, se envió correos masivos invitando universidades, colegios, empresas, agencias de viajes, instituciones públicas, gremios, a conocer nuestros servicios y promociones para los distintos feriados.

Como ustedes verán se ha incrementado nuestra cartera de clientes. Para conseguir esto aparte de las gestiones empresariales ha sido necesario tener un continuo mantenimiento de la hostería en lo referente a sus instalaciones, también incrementar nuevos servicios como los paquetes todo incluido, internet inalámbrico de banda ancha para nuestros huéspedes. La carta del restaurante fue actualizada y se introdujeron nuevos platos. El personal fue capacitado en atención al cliente, motivación, técnicas en el manejo de alimentos.

Nuestra hostería ha logrado posicionarse como un sitio de descanso, ideal para vacacionar con sus familias. Con sus áreas verdes, espacios para reuniones, salón de convenciones, Pueblo Viejo va captando el mercado de los seminarios y convenciones. Nos queda como compromiso para el próximo año mejorar el acercamiento a potenciales clientes y seguir en el mejoramiento continuo en todas las áreas.

Atentamente,

  
Ing. Byron Albuja

Presidente Hostería Pueblo Viejo

 SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS  
VENTANILLA ÚNICA EMPRESARIA  
IBARRA  
Sr. Ernesto Herrera