

**INFORME DE ACTIVIDADES AÑO 2011 DEL ING. BYRON ALBUJA
PRESIDENTE DE LA HOSTERIA PUEBLO VIEJO**

Señora Genoveva Larco viuda. de Albuja, señores(as) Jorge Marcelo Albuja, Pilar Albuja y Adriana Albuja socios presentes.

A continuación me permito leerles las actividades que se realizaron en el año 2011.

Durante todo el 2011 el sector turístico, sobre todo en Imbabura experimentó una ligera mejoría, pero sin alcanzar los niveles de otros años. Además la desconfianza en políticas del gobierno han provocado una considerable disminución en capacitaciones para los empleados de las empresas y otras actividades.

Se continuó con las visitas a las agencias de turismo para ofrecer nuestros servicios, invitarles a la hostería el fin de semana y negociar las tarifas.

Lastimosamente, también este año dejamos de trabajar con una gran empresa como lo es Quimbaya Tours. Esto fue ocasionado porque fieles a nuestra convicción no permitimos que tanto guías como choferes se tomaran atribuciones que no les correspondan y tampoco encubrir malos comportamientos dentro de la hostería, lo que ocasionó informes de parte de los mismos con malos términos en cuanto a la calidad de nuestros servicios. Sin embargo esperamos que luego que se mediten por parte de la agencia los hechos los volveremos a tener como nuestros buenos clientes.

Este año no pudimos asistir a ninguna feria de turismo debido a lo limitado de nuestro presupuesto, pero procuramos enviar publicidad a estos eventos.

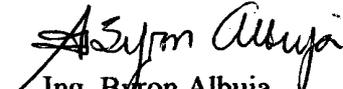
Continuamos con promociones a través de nuestra página web, cotizaciones y visitas a empresas para poner en conocimiento del público en general a la hostería como un sitio de descanso familiar y buena atención y servicio. Como parte de nuestra estrategia de servicio seguimos ofreciendo internet gratuito a nuestros huéspedes.

El mantenimiento de todas las áreas de la hostería ha sido complicado por lo limitado de los recursos pero no se lo ha descuidado un solo momento, para una buena presentación de la misma

No hemos podido mantener al día todos los permisos de funcionamiento para la hostería, pero lo vamos haciendo de a poco.

Para el próximo año nos preparamos de la mejor manera y esperamos sea mejor en lo económico que lo que fue este.

Atentamente,


Ing. Byron Albuja
PRESIDENTE
HOSTERIA PUEBLO VIEJO

