
INFORME DE GERENCIA

Estimados miembros de la junta general de accionistas del Hospital Veterinario Lucky Cía. Ltda. , en cumplimiento a las disposiciones y normativas de nuestra escritura de constitución, me dirijo a ustedes con el presente informe de la gestión realizada en el periodo 2018.

Gestión de Ventas.

Las ventas totales correspondientes al año 2018 fueron por \$. 662,384.46 , lo cual representa un incremento del 10.10% respecto a las ventas realizadas al periodo 2017, esto es resultado del incremento de servicios específicamente del área de Pet-Shop y peluquería la cual ha generado ventas metas de 25.854.56. Cabe recalcar que las ventas se han mantenido estables a pesar de la poca inversión que se ha realizado en publicidad y capacitación para el área de atención al cliente y ventas.

Gestión de Cartera

Como es política del Hospital Veterinario Lucky, el otorgamiento de créditos es exclusiva responsabilidad de los socios de la empresa. Adicional a esto se tomó la decisión de dar de baja \$ 4,413.54 como cuentas incobrables cruzándolas con la provisión de cuentas incobrables de acuerdo con lo previsto en la ley, y adicional que estos los clientes declararon abiertamente que no se van a cancelar e incluso no viven ya en el país.

Gestión de Inventarios

En el periodo 2018, se evidencia un considerable descenso de pérdidas de inventarios, sin embargo, aún existen estas pérdidas que en cantidades son altas. El volumen de inventarios se ha mantenido mostrando un incremento de 5% respecto al periodo 2017. Respecto al flujo de inventarios se han presentado algunas irregularidades, en ciertos casos por falta de stock del proveedor y en otros por facturas vencidas que no han sido canceladas, en ambos casos superando la provisión de stock mínimo.

Gestión Financiera

En el periodo 2018, la institución no ha contraído prestamos bancarios, sino que ha cumplido con las obligaciones que contrajeron en el periodo 2017, sin embargo, han existido problema con el flujo de efectivo disponible y retrasos con los pagos a proveedores, lo que ha resultado en ciertas dificultades con los proveedores.

Es importante mencionar que no se ha realizado inversión significativa en activos, ya que la empresa soporta el impacto económico resultado de la inversión en la remodelación 2017 y la actual situación político – económica que vive el país.

Gestión de Talento Humano

En el presente periodo el Hospital veterinario Lucky, dejó de contar con un importante miembro del equipo que es el Dr. José Zuniga que se desempeñaba como Director Médico, cargo que no fue sustituido con un médico externo, sino que esas funciones la asumieron la gerencia.

Económicamente se reajusto los sueldos del personal médico, después de un análisis y acuerdos que se hicieron entre el departamento médico y la Gerencia, esto con el objetivo de motivar y fomentar el espíritu del equipo médico.

Las capacitaciones tanto del personal médico como administrativo, recibieron únicamente capacitación informal dictada por proveedores o cursos on-line que nos fueron otorgados por compras de mercadería.

Conclusión

El Hospital veterinario Lucky en el ejercicio de sus operaciones ha tenido un buen resultado, las ventas tienen un crecimiento positivo, juntamente con la nueva área de negocios (Pet Shop), mismo que ya tiene su autonomía.

Proyecciones 2019

Como objetivos para el periodo 2019 están comprometidos con la mejora de imagen del 2019, así como el incremento de las ventas y flujo de clientes, en consecuencia, tenemos los siguientes objetivos:

- Mejoramiento del Parqueadero del PetShop
- Compra de vehículo para el servicio de transporte
- Incremento de presupuesto de publicidad
- Se reinventarán 8 000 dólares para compra de activos.
- Implementación de un Crm completo y funcional.
- Implementación de procesos estándar.
- Implementar y aplicar de manera eficiente, el mantenimiento de activos.
- Mejoramiento del área de quirófano y el área de odontología.

Con el objetivo de evaluar y controlar el desarrollo y cumplimiento de los objetivos planteados en el presente informe, se realizaran reuniones trimestrales de junta directiva.

